

Jaarverslag 2025 Cliëntenraad Spaarne Gasthuis en Cliëntenraad MSCK (personele unie)

Rol Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) verricht haar activiteiten op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz). Hierin is onder andere vastgelegd dat het bestuur van het ziekenhuis de CR informeert over belangrijke ontwikkelingen en beleidsvoornemens. De CR beoordeelt welke effecten dit kan hebben op de patiëntenzorg in al zijn facetten en bewaakt of het patiëntenperspectief hierbij zo goed mogelijk is meegenomen. Zo kan de CR bijdragen aan verbetering van de kwaliteit van de zorg, de patiëntveiligheid en het algemeen welbevinden van de patiënt.

Op 1 juli 2020 is de (vernieuwde) Wmcz 2018 ingevoerd en heeft de CR naast adviesrecht over een aantal zaken ook instemmingsrecht. Met het instemmingsrecht is de positie van cliëntenraden verstevigd en is ook tegemoetgekomen aan de wens van instellingsbesturen en cliëntenorganisaties tot grotere ruimte voor maatwerk. In 2026 wordt deze wet geëvalueerd, ter voorbereiding hierop heeft de CR meegewerkt aan een groepsinterview uitgevoerd door adviesbureau Berenschot. De rapportage van Berenschot, met als titel 'Wet en werking: de Wmcz 2018 in de praktijk', is inmiddels verschenen.

Sinds 1 januari 2022 is de CR ook officieel CR van de MSCK (Medisch Specialistische Coöperatie Kennemerland). Werkafspraken tussen de CR en RvB en tussen de CR en de MSCK zijn vastgelegd in twee aparte medezeggenschapsregelingen en huishoudelijk reglementen.

Overleggen CR en RvB 2025

In 2025 heeft de voltallige CR 15 keer vergaderd, waarvan 6 keer met de Raad van Bestuur. Agendapunten die vast op de agenda stonden waren onder andere Integraal Zorg Akkoord, acute zorg, regionalisering, patiëntenparticipatie, problemen rond vervoer, de jaarlijkse begroting, huisvesting, communicatie rondom locatiekeuze, wachtlijstmanagement, capaciteit, 'spreiding en concentratie' en (patiëntmedezeggenschap bij) Onconovo+.

Tijdens de CR vergadering van augustus maakte de CR kennis met de nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht, Jan Kremer. Tijdens dit overleg kwam onder meer aan de orde: patiëntenparticipatie, samen beslissen, verbinding met het sociale domein, regionale samenwerking, gelijkgericht werken en het imago van het ziekenhuis.

Overleggen CR en MSCK 2025

De CR heeft in 2025 in totaal 7 keer overleg gehad met het bestuur van de MSCK. Tweemaal met de voltallige CR en 3-maal in een kleinere samenstelling van de CR (voorzitter en portefeuillehouders) en 2x met MSCK en RvB. Eind 2025 is een start gemaakt met de evaluatie van deze samenwerking.

Overleggen CR RvB én MSCK 2025

CR heeft 2x vergaderd met Raad van Bestuur en bestuur MSCK samen. Voor zowel de Raad van Bestuur als het bestuur MSCK zijn de medezeggenschapsregelingen met de CR dit jaar opnieuw vastgesteld.

Overleggen CR met de RvT 2025

Een delegatie van de CR heeft jaarlijks een stakeholdergesprek met leden van de Raad van Toezicht. Een afvaardiging van de RvT neemt twee keer per jaar zitting in de overlegvergadering van CR met RvB.

Andere overleggen/bijeenkomsten

Om goed in contact te blijven met de achterban, het patiëntenperspectief te kunnen beoordelen en in te brengen, de ontwikkelingen in de zorg te kunnen volgen en het werk verder te professionaliseren haalden wij informatie en kennis op via o.a. de volgende manieren.

- Een afvaardiging van de CR heeft twee keer het regionaal overleg Cliëntenraden (van ziekenhuizen binnen SIGRA verband) bezocht.
- In het verslagjaar 2025 heeft de CR regelmatig (staf)functionarissen uitgenodigd voor aanvullende informatie over actuele zaken binnen het ziekenhuis op verschillende terreinen.
- De portefeuille Patiëntenzorg en Patiëntenparticipatie heeft opnieuw deelgenomen aan een initiatief van de projecten van de afdeling Strategie, de 'patiëntenparticipatie-wasstraat'.
- De CR is in principe met minimaal twee leden aanwezig bij de spiegelgesprekken. Waaronder in dit jaar het spiegelgesprek 'Rondom zwanger' (april) en 'Colorectaal carcinoom' (okt).
- Een delegatie van de CR heeft vanaf 2025 1x per jaar een stakeholdergesprek met leden van de Raad van Toezicht.
- Achterbanraadpleging vindt onder andere plaats door een halfjaarlijks gesprek met vrijwilligers en contacten met de afdeling patiëntenvoorlichting. Dit jaar zijn in dit kader tevens gesprekken gevoerd met inwoners van de wijk Schalkwijk waarbij informatie is opgehaald bij nieuwkomers en bewoners. Deze informatie is gebundeld in een rapport en gedeeld binnen de organisatie.
- CR heeft deelgenomen aan een dag in Bloemendaal aan Zee die in het teken stond van patiëntenparticipatie in de breedste zin van het woord samen met een brede afvaardiging van afdelingen uit het ziekenhuis. Vervolg op deze bijeenkomst staat gepland in januari 2026.
- Deelname aan congressen en symposia over: Passende zorg voor en door patiënten (Z.I.N.), Never waste a crisis, van Crisis naar Betere Zorg (Aumc) en Concentratie & Spreiding van zorg (Zorgvisie).

Verschillende leden van de Cliëntenraad nemen deel aan een aantal commissies en werkgroepen van de organisatie zoals:

- Kwaliteitsraad XL
- Commissie Kwetsbare Ouderen in de Zorg (CKOZ)
- Commissie Ethiek
- Regiegroep mensgerichte zorg
- PIT (Patiënten Inzichten Team)
- Onconovo+
- Centrale Wetenschapscommissie
- Visitatie Qualicor
- Patiëntenparticipatie overleg met o.a. de afdelingen wetenschap, communicatie en kwaliteit & veiligheid

Bijeenkomsten georganiseerd door de CR voor het Spaarne Gasthuis:

In 2025 heeft de CR 3 bijeenkomsten georganiseerd voor het Spaarne Gasthuis:

- Over laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsverschillen (in samenwerking met Gudule Bolland van Pharos)
- Met Centrale Cliëntenraden van de 5 grote VVT's uit de regio. Gevolgd door een openbare inspiratiesessie over 'de wijkkliniek' in samenwerking met Bianca Buurman.
- Als gastredacteur de organisatie van de leiderschapsochtend van november over het thema Leiderschap en Patiëntenparticipatie.

Focus 2025 op basis van beleidsplan 2025-2027

De CR heeft in zijn jaarplan 2025-2027 een aantal prioriteiten geformuleerd waar in 2025 ook daadwerkelijk de focus op lag.

- Ontwikkelingen in de zorg en het SG nauwgezet volgen en tijdig signaleren als het belang van de patiënt in het geding is. In 2025 o.a. huisvesting, capaciteit en personeelstekort
- Zorgen voor de inbreng van het cliëntenperspectief in alle projecten rondom huisvesting, digitale transformatie, ziekenhuis verplaatste zorg, digitaal aanmelden, klachtenafhandeling, voortgang projecten en regionale samenwerking. De CR is vertegenwoordigd in de diverse projecten en zorgt voor inbreng van de stem van de patiënt/cliënt.
- Beleidsvorming patiëntenparticipatie. De CR adviseert en denkt mee over de inbedding van patiëntenparticipatie in beleid van het SG; het ontwikkelen van een visie op patiëntenparticipatie en borging ervan in projecten, programma's, zorgoptimalisatie, plan-do-check-act cyclus en onderzoek.
- Bewaken en meedenken over inzet van meetinstrumenten zoals het patiëntenpanel, de spiegelgesprekken, PREM en borging van uitkomsten in de Plan-Do-Check-Act cyclus.
- Interne en externe positionering en professionalisering Cliëntenraad.

Uitgangspunt is steeds dat de CR een belangrijke bijdrage wil leveren aan patiëntenparticipatie. De CR is nauw betrokken bij de manier waarop het cliëntenperspectief wordt ingebracht en bij de uitkomsten ervan. Daarnaast werkt de CR op een professionele manier en draagt dit ook uit. Zij profileert zich duidelijk binnen en buiten het Spaarne Gasthuis.

Instemming- en adviesaanvragen conform artikel 7 en 8 van de Wmcz 2018

De CR heeft in 2025 17 keer gevraagd advies of instemming uitgebracht voor de RvB:

- Instemming i.p.v. advies over parkeertarieven
- Mitz
- Agressiebeleid 2025-2027
- Herinrichting poliklinische apotheek Haarlem Noord
- Nieuw lid klachtencommissie (1)
- Nieuw lid klachtencommissie (2)
- Reorganisatie afdeling Kwaliteit en Veiligheid
- Klachtenreglement
- Profielschets klachtenfunctionaris
- Thuismonitoringcentrum
- Jaarrekening 2024
- Cardionovo
- Kwaliteitskader spoedzorg – ANIOS pool
- Samenwerkingsovereenkomst RvB en MSCK
- Voorgenomen benoeming lid RvT
- Begroting 2026
- Labdiagnostiek

De CR heeft in 2025 1 gevraagd advies uitgebracht voor de MSCK:

- Beleidsplan MSCK 2025

De CR heeft in 2025 1 gevraagd gezamenlijk advies uitgebracht aan de RvB en MSCK:

- Samenwerkingsovereenkomst RvB en MSCK

De CR heeft in 2025 2 gevraagde adviezen uitgebracht voor de RvT:

- Kandidaat voorzitter RvT
- Voorgenomen benoeming lid RvT

Ongevraagd uitgebrachte adviezen

De CR heeft in 2025 voor de RvB en MSCK geen ongevraagd advies uitgebracht.

Signaal:

De CR heeft in 2025 aan de RvB 1 signaal afgegeven:

- Over de situatie op de Geriatrische Trauma Unit

Samenstelling CR in 2025

Mevrouw Corrie A.M. van Diemen, voorzitter

De heer Frans B.C. Crul

Mevrouw Annemarieke M. Godschalx- Bosman

De heer Jan Hallegraeff

Mevrouw Clementine J.M. Klijberg vanaf 16 januari 2025

De heer Aloys Ndakoraniwe vanaf 1 mei 2025

De heer Paul J. Ruygrok

De heer Jeroen Schumacher vanaf 16 januari 2025

De heer Jos W.C.M.G. Steeman

De heer Frits A. Voermans

Ondersteuning CR in 2025

De CR is in 2025 ondersteund door ambtelijk secretaris mevrouw Marjanda E. van Dam- van der Laan.