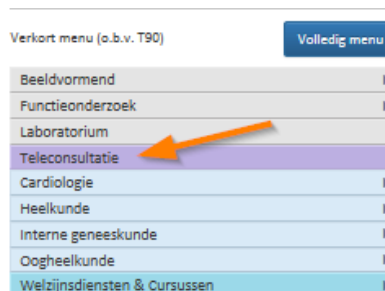


HANDLEIDING: TELECONSULT AANVRAGEN EN ANTWOORD INZIEN

1. Selecteer een teleconsult

Via ZorgDomein kun je snel een teleconsult aanvragen op de volgende manieren:

1. Je kiest in het zorgvraagmenu voor *teleconsultatie*, en vervolgens maak je een keuze voor het juiste product. Je kunt bijvoorbeeld zoeken op de naam van de zorginstelling, de plaatsnaam of het type consult (bijvoorbeeld *dermatologie* of *cardiologie*).
2. Of je kiest in het zorgvraagmenu voor een specifieke zorgvraag, bijvoorbeeld voor *orthopedie* > *gewrichtsaandoeningen* > *knieklachten*. Je kunt nu zoeken op 'teleconsult'. Vervolgens wordt het specifieke aanbod voor deze zorgvraag getoond.
3. Of je maakt gebruik van *Veel aangevraagde teleconsultatie*. In dit menu-item rechts in beeld komen komen de meest aangevraagde teleconsulten te staan.



NB voor meer informatie over het aanvragen van een teleconsult bekijk dan het instructiefilmpje op: <https://zorgdomein.nl/support/instructievideos-verwijzer/>

2. De aanvraag zelf

Na de keuze voor een teleconsult opent het teleconsultatie aanvraagformulier. Vul dit formulier zo compleet mogelijk in, en kies vervolgens voor *Versturen*.

De specialist(en) krijgen op dat moment een bericht dat er een consult is aangevraagd.

3. Instellen notificaties

Zodra de specialist een antwoord heeft gegeven, kun je per mail een bericht krijgen dat het consult is beantwoord. Het vinkje 'e-mailnotificatie' in het profiel van de aanvrager moet dan wel aan staan. Dit kun je controleren door naar *profiel* te gaan (rechtsboven), en vervolgens naar het onderdeel voor de notificaties. Je kunt hier eventueel ook SMS-notificatie aanzetten.



nb. het gaat hierbij om het profiel van de verantwoordelijke huisarts. Dus als je bijvoorbeeld als assistente een aanvraag doet, dan worden de instellingen uit het profiel van de verantwoordelijke arts gebruikt.

4. Het antwoord inzien

Het antwoord zelf is op twee manieren in te zien:

1. In ZorgDomein open je het *regioverzicht* (1) en vervolgens ga je naar de *ontvangen* berichten (2). Hier zijn de antwoorden van specialisten in te zien, met de nieuwste bovenaan.



2. Als je EDIfact-berichtgeving ontvangt, dan krijg je het antwoord ook in het informatiesysteem. Wij sturen een kopie van het antwoord naar het EDIfact-adres dat bij ons bekend is.

5. Contact

Neem bij vragen of problemen contact op met servicedesk@zorgdomein.nl of 020-4715282.