



Publieksversie jaarverslag 2020 Spaarne Gasthuis

—
1 juni 2021

waar helden worden
geboren
waar dappere strijders
sterven
waar zij die moeten worden
losgelaten
tot het einde worden
vastgehouden
waar wordt
overwonnen
waar soms alleen
verliezers zijn
waar wij ons met licht verbinden
aan zij die zorgen
zij die lijden
zij die verloren
daar blijven wij strijden

Judith van der Wildt
april 2020



Spaarne  Gasthuis

The image shows the facade of the Spaarne Gasthuis building at night. The building's name is illuminated in white, with a green logo in the center. Several windows are lit up from within, and three laser beams (two blue, one green) project from the top of the building into the dark sky.

Samen de schouders eronder

2020 zal als een bijzonder jaar de geschiedenisboeken in gaan. In maart 2020 werden in het Spaarne Gasthuis de eerste Covid-19 patiënten opgenomen. Vanaf dat moment hebben we met zijn allen de schouders eronder gezet.

Naast het harde werken om elke dag topzorg te leveren, werden onze medewerkers geconfronteerd met het ongemak en het leed dat Covid-19 veroorzaakte. Patiënten die vaak alleen voor hun leven vechten of overlijden. Medewerkers die zelf ziek zijn geworden. Het combineren van het thuiswerken met het geven van thuisonderwijs aan kinderen. De invloed van de beperkingen van de anderhalvemetersamenleving op ons werk, maar ook in de privésituatie. Het was voor ons allemaal een ontzettend uitdagend en zwaar jaar.

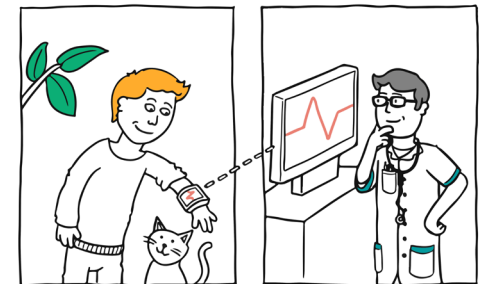
Toch heeft de crisis ons ook iets gebracht: met flexibiliteit en creativiteit zijn nieuwe samenwerkingsverbanden ontstaan, hebben we elkaar opgevangen, verhalen gedeeld en hebben we met elkaar een enorme prestatie geleverd. We hebben laten zien dat we processen kunnen

versnellen en innoveren. De kunst is dat te blijven doen en maximaal lerend te veranderen en te vernieuwen.

Om wendbaar en toekomstbehendig te blijven, is er structuur aangebracht in de wijze waarop we vernieuwing willen vormgeven. In drie programma's, namelijk Zorgstrategie, Slim-Grip en Nieuwbouw, zal samen met onze patiënten en partners, de medewerkers in de zorg en de ondersteunende afdelingen, gewerkt worden aan onze langetermijnambities. Dit geeft het vertrouwen dat we op deze wijze met elkaar ons mooie Spaarne Gasthuis voor de toekomst verder kunnen vormgeven.

Ivo van Schaik,
voorzitter raad van bestuur.

We hebben laten zien dat we processen kunnen versnellen en innoveren.



De Raad van Toezicht is diep onder de indruk van de manier waarop het bestuur, de medische staf, het verplegend personeel en alle andere medewerkers de uitdagingen van de afgelopen periode het hoofd hebben weten te bieden. Dit is ongetwijfeld de grootste opgave waar ons ziekenhuis ooit voor heeft gestaan.

Met visie, improvisatiekracht en vooral heel veel uithoudingsvermogen is het gelukt om onze regio onder deze extreme omstandigheden de best mogelijke zorg te bieden. Een groot compliment aan allen!

Het is een bijzondere constatering dat het nadenken over de vraag hoe we de zorg in Kennemerland de komende jaren nog beter kunnen organiseren gewoon is doorgegaan. Met als centrale vragen: hoe ziet ons nieuw te bouwen ziekenhuis van de toekomst eruit? Welke zorg wordt daar verleend? Wat zijn daarvan de kosten en hoe kunnen we die betalen? Grote strategische vragen die ons in 2020 bezighielden, maar ook de komende jaren dominant op onze agenda aanwezig zijn.

De prestaties in het afgelopen hectische jaar bevestigen het gevoel dat we de toekomst met vertrouwen tegemoet kunnen gaan.

Bernt Schneiders,
voorzitter raad van toezicht.



Mensgerichte zorg: gehoord, gezien en begrepen

We doen het met zijn allen en aandacht zit soms in de kleinste dingen. Vriendelijk en patiëntgericht zorgen we ervoor dat patiënten en hun naasten zich zo veel mogelijk op hun gemak voelen in ons ziekenhuis. Dat komt de behandeling ten goede. Het vraagt ons de patiënt en zijn naasten op één te zetten en rekening te houden met alle emoties die een patiënt ervaart bij zijn bezoek.

Maar hoe doe je dit wanneer je met een crisis te maken hebt? Bezoekers hadden beperkt toegang. Patiënten werd gevraagd vooral alleen te komen naar het spreekuur. Bezoektijden zijn drastisch aangepast. Dit vraagt maatwerk en creativiteit van de zorgprofessionals op de afdelingen, iets dat we met alle medewerkers hebben laten zien!

We hebben de krachten gebundeld onder het thema Samen Sterk, waarin alle activiteiten en initiatieven zijn samengebracht om te ontspannen en te ontwikkelen. We hebben een patiëntenpanel opgericht, webinars en VR-trainingen georganiseerd. De campagne #beterbegrip is gelanceerd en er is een pilot 'elk bed een tablet' uitgevoerd. Het lopen van de gastvrijheidsrondes, workshops en fysieke scholing zijn omwille van de beperkende maatregelen uitgesteld.

Patiëntenpanel

Om de zorg en dienstverlening beter op de patiënt af te stemmen, heeft het Spaarne Gasthuis een patiëntenpanel in het leven geroepen. Ruim 600 deelnemers hebben zich inmiddels aangemeld. In het eerste onderzoek 'zorg op afstand' deelden 438 deelnemers hun input over het patiëntenportaal en ervaringen met beeldbellen. In het tweede onderzoek 'uw betrokkenheid bij uw behandeling' gaven 511 mensen antwoord op de vraag wat goede service voor hen betekent en hoe zij aankijken tegen samen beslissen. Dit leverde mooie inzichten op over de mate waarin en hoe deze behoefte ingevuld kan worden, als het aan de deelnemers ligt.

Mentale ondersteuning

De coronacrisis vraagt veel van onze medewerkers. Tijdens het werk hebben we meer dan normaal te

maken gehad met stress en heftige gebeurtenissen. Maar ook de situatie thuis, de beperkingen in het maatschappelijk leven en het drastisch inperken van sociale contacten hebben invloed op de mentale weerbaarheid van onze medewerkers. Al snel is het bekende instrument van peer support maximaal opgeschaald en hebben we op verschillende manieren de mentale ondersteuning van medewerkers vormgegeven. Via een app kunnen medewerkers inzicht krijgen in hun stressniveau en ontvangen zij advies op maat. Buddy's zijn ingezet om afdelingshoofden te ondersteunen. Medewerkers konden stoom afblazen bij een coach. Daarnaast werd door een landelijke groep psychologen professionele hulp aangeboden via een telefonische hulplijn. Deze was zeven dagen per week bereikbaar voor onze medewerkers.



Zorg Verbeteren

Zorg verbeteren, transformeren en innoveren tijdens een crisis

Het jaar startte met een inspiratiebijeenkomst met bijna 200 medewerkers over ons toekomstbeeld; hoe zien we onze zorg van overmorgen? Met de input van best practices is samen met deskundigen een gedeeld beeld van de toekomstige zorg gevormd.

Na deze sessie is dit toekomstbeeld met input van zorgverleners, patiëntvertegenwoordigers, omwonenden en geïnteresseerden in zeven patiëntreizen en zorgconcepten tot uiting gebracht. Een mooie voedingsbodem voor de verdere invulling van onze zorgstrategie en een andere organisatie van onze zorgprocessen. Tevens wordt dit toekomstbeeld gebruikt om een programma van eisen voor de noodzakelijke nieuwbouw uit te werken.

In maart 2020 kwam de vernieuwingsagenda in een ander perspectief te staan. Als ziekenhuis werkten we keihard met onze partners om de zorg voor alle inwoners in onze regio zo goed mogelijk op peil te houden. Dit bleek een krachtproef die tegelijkertijd nieuwe inzichten opleverde en onze samenwerking in vernieuwingsprojecten in een stroomversnelling

bracht. De saamhorigheid en het teamgevoel was voelbaar. Met de juiste focus en prioriteiten hebben we in korte tijd veel gerealiseerd.

Samen Sterk

Een centrale vraag in deze crisis is hoe we voldoende zorg kunnen bieden als de capaciteit onder druk staat. Regionale én landelijke spreiding van patiënten waarbij ieder ziekenhuis zijn aandeel pakt, stelde ons in staat de zorg toegankelijk te houden. Regiobrede samenwerkingen zijn versterkt. Covid-klinieken die zijn opgezet door collega VVT-instellingen in de

regio hebben versnelde door- en uitstroom van patiënten mogelijk gemaakt. De huisartsenzorg voor corona(verdachte)patiënten tijdens avonduren en in het weekend werd in gezamenlijkheid op 1 locatie georganiseerd.

Collegiale crisiscommunicatie

Hoe houden we contact met onze collega's als we elkaar niet meer kunnen zien? MSCK en VSC organiseerden webinars voor huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde, A(N)IOS, verpleegkundigen en andere geïnteresseerden. Over ontwikkelingen in de organisatie van Covid-zorg, verwachtingen en de verhouding planbare en acute zorg.

Met de juiste focus en prioriteiten hebben we in korte tijd veel gerealiseerd.

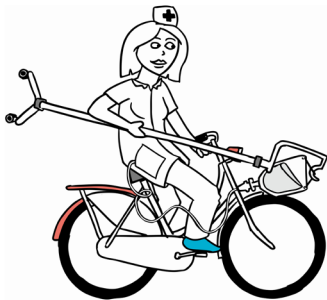
Dit jaar is niet één, maar zijn alle medewerkers SG'er van het jaar.

Digitale service

Hoe houden we contact met onze patiënten? Naast telefonisch contact werd in een sneltreinvaart beeldbellen ontwikkeld en aangeboden, zodat patiënten nu kunnen kiezen. Daarbij zagen we een toename in gebruik van digitale monitoring op afstand, bijvoorbeeld bij kinderen met astma, patiënten met hartfalen, maar ook patiënten die gebruik maken van digitale longfunctiemeters.

Zorg thuis

Naast digitaal contact is het even zo belangrijk om te weten welke patiënten je juist wél fysiek wil zien, maar misschien niet door een medisch specialist.



En of we die zorg kunnen bieden zonder dat een patiënt naar het ziekenhuis hoeft te reizen. In samenwerking met collega's van Amstelring Wijkzorg en Zorgbalans werd kankerpatiënten de mogelijkheid van chemotherapie thuis geboden.

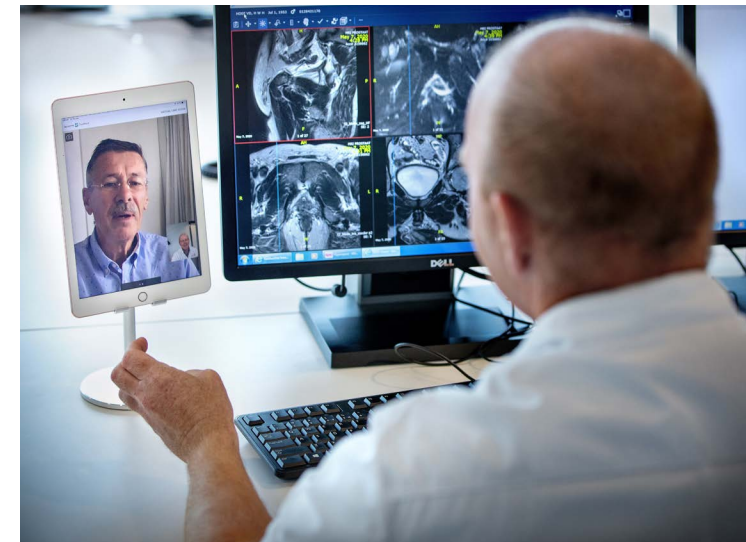
Veilig vervoerd naar huis

Met het project 'vervoerd naar huis' zijn elementen van Regionale Transmurale Afspraken (RTA), zoals telemonitoring en teleconsultatie samengebracht. In zes weken tijd lukt het om samen met huisartsen en de VVT's Covid-patiënten versneld thuis te laten herstellen. Met als resultaat: tevreden patiënten en zorgverleners én een kortere ligduur, waardoor de volgende patiënt sneller geholpen kan worden.

Alle medewerkers SG'er van het jaar

Dit jaar is niet één, maar zijn alle medewerkers SG'er van het jaar. In 2020 hebben we met elkaar een enorme veerkracht laten zien door samen de schouders eronder te zetten.

Petra Knaven, verpleegkundig specialist is benoemd als ambassadeur van onze medewerkers. Zij heeft zich de afgelopen jaren ingezet voor het realiseren van chemo thuis. Hiermee heeft zij een nieuwe vorm van zorg gerealiseerd, waardoor we op een respectvolle manier de patiënten zorg kunnen bieden in hun vertrouwde eigen omgeving. Een vorm van zorg en aandacht die past binnen onze visie op mensgerichte zorg en de zorgstrategie.



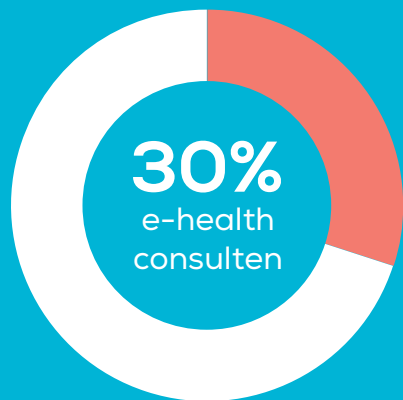
2020 in cijfers

Polikliniek

624.920
poliklinische consulten

179.367
eerste poliklinische bezoeken

11% minder
poliklinische
afspraken ten
opzichte van 2019.



Kliniek, SEH en OK

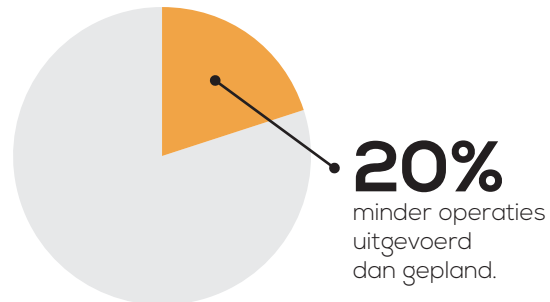
29.113
klinische opnames

146.076
klinische verpleegdagen

26.062
dagbehandelingen

45.252
SEH bezoeken

16.312
uitgevoerde
operaties



Beschikbare bedden

Hoofddorp:
246 bedden
20 bedden SEH

Haarlem Zuid:
360 bedden
25 bedden SEH
14 EHLH bedden

Haarlem Noord:
20 bedden



2020 in cijfers

Corona in 2020

12 Maart is de eerste Covid-19 positieve patiënt opgenomen.

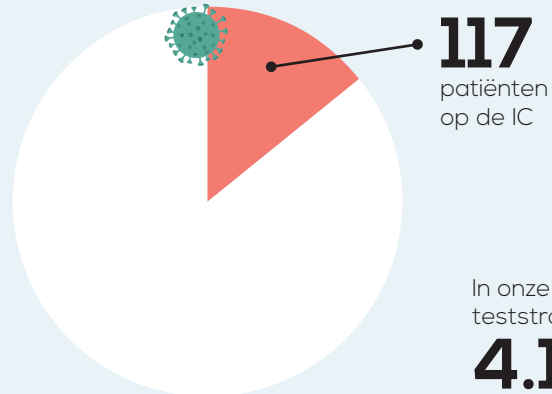
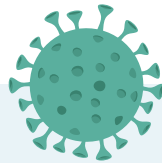
814 Covid-19
positieve
patiënten
opgenomen

112 Covid-19 positieve
patiënten zijn overleden.

De maximale opschaling was:

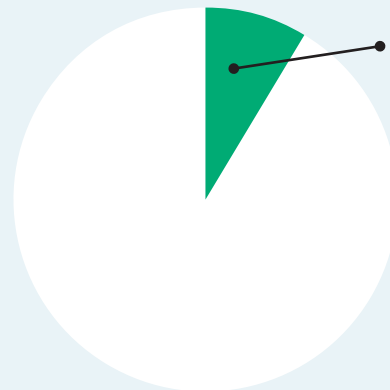
70 klinische
bedden

24 IC
bedden



In onze eigen
teststraat zijn
4.119
medewerkers
getest.

Waarvan
356
Covid-19 positief.



Spullen



803.670
mondmaskers
(+362%)

2.090.131
handschoenen (+157%)

190.275
isolatiejassen (+215%)

114.066
flacons handalcohol (+343%)

11.387
vaten besmet afval (+685%)

Aandacht

1.037
berichten op social media

1.162
nieuwsberichten, blogs en
artikelen in on- en offline media

170.665
mensen bekeken
de corona-
informatie op
de website

Meer dan
250 gulle gevers van
allerlei attenties.



Hospital Control Center

Hospital Control Center

Integraal capaciteitsmanagement was niet nieuw in het Spaarne Gasthuis, maar is door de coronacrisis in een stroomversnelling terecht gekomen. Er moest immers vanuit alle afdelingen capaciteit geleverd worden om met elkaar de zorg op de Covid-afdelingen te kunnen bieden.

Medische en verpleegkundige coördinatie

Hoe beoordelen we de patiëntrisico's en welke capaciteiten hebben we beschikbaar? De medisch coördinator en capaciteitsmanager maakten elke week, en soms zelfs op dagbasis, de prognoses hiervoor. Vervolgens werden deze prognoses met collega's vertaald naar wat er wanneer integraal nodig was om de regionale zorg naar urgentie te organiseren.

Oerkracht en flexibele inzet

Iedereen heeft zich in deze crisis ongekend wendbaar getoond. Dokters, verpleegkundigen, buddy's, laboranten, radiologen, mental support, schoonmakers, logistieke en ICT-medewerkers en vele anderen zetten samen de schouders eronder, hielpen elkaar en vingten elkaar op. Met dank aan de enorme flexibele inzet is een enorme prestatie geleverd.

Actuele capaciteit in beeld

Covid-19 maakte de noodzaak om datagedreven te werken duidelijker dan ooit. In maart zijn met spoed vraag en aanbod door middel van diverse nieuwe dashboards real-time inzichtelijk gemaakt. De beschikbare capaciteit wordt zo goed en efficiënt mogelijk op elkaar afgestemd. Met de ontwikkeling van deze modellen en dashboards hebben we inzichten en stuurinformatie actief toegepast in onze processen.

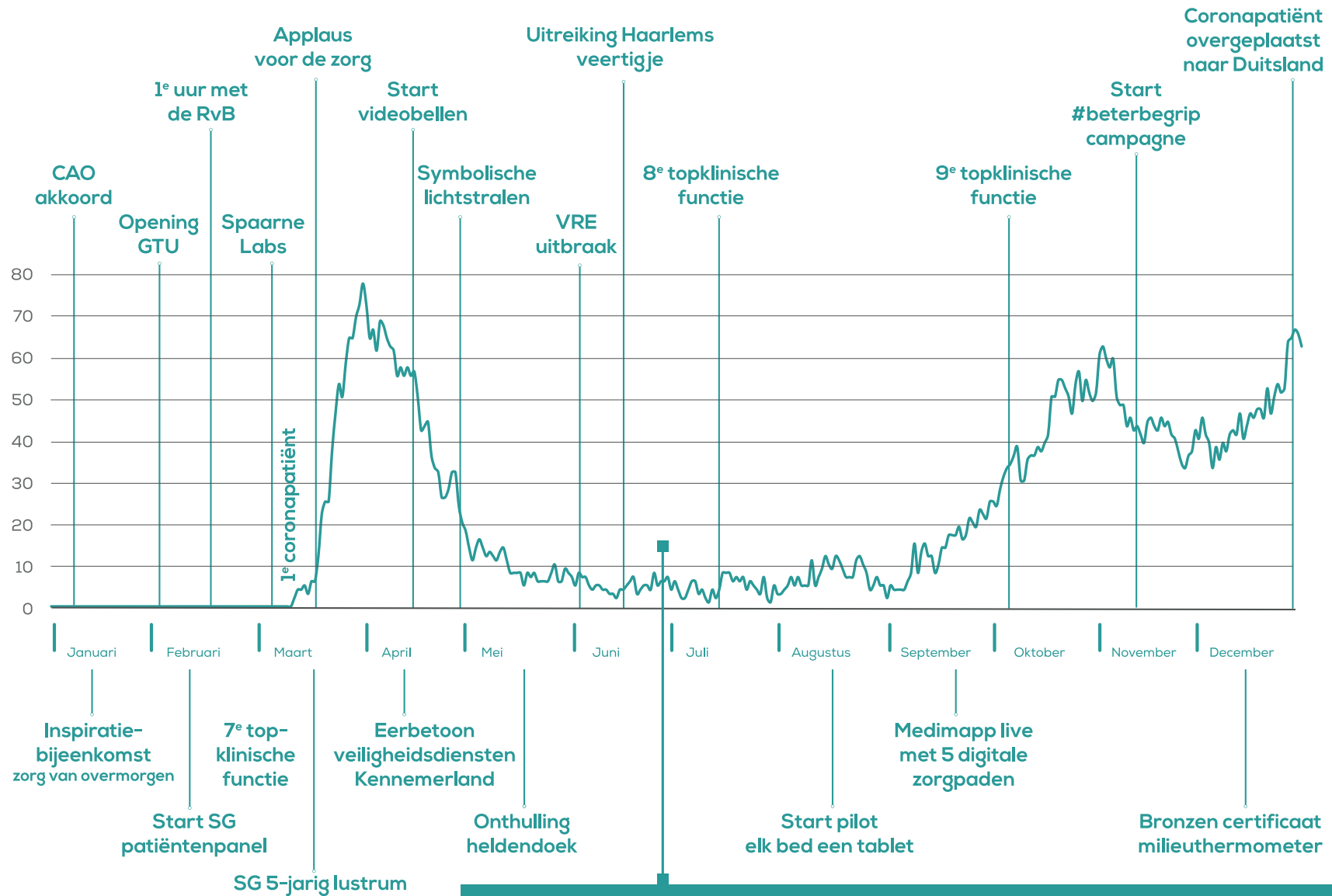
Knelpunten voorspellen en oplossen

Medewerkers kunnen met behulp van data samen knelpunten in de capaciteit voorspellen voordat deze zich voordoen. Dit betekent dat het aantal pieken en dalen in de bezetting van bedden en personeel omlaag kan, wat ook weer een positieve invloed op de werkdruk heeft.

Hospital Control Center

In juli is op een centrale plek een zogeheten hospital control center (HCC) ingericht. Zorgverleners en planners kregen een centrale plek waar inzicht in patiëntenstromen en beschikbare personele capaciteit in één oogopslag zichtbaar is. Dit biedt de optie om met elkaar vanuit overzicht een aantal dagen vooruit te kijken.

Hoogtepunten 2020



De golf is het verloop van het aantal opgenomen Covid-19-positieve patiënten in het Spaarne Gasthuis



**Kwaliteit &
Veiligheid**

Kwaliteit en veiligheid

Samen maakt je beter. We zijn ervan overtuigd dat de zorg altijd beter kan. We willen ons onderscheiden in de manier waarop we de zorg organiseren en aanbieden. Het leveren van zorg op de best mogelijke plek. Dit hoeft niet altijd binnen de ziekenhuismuren te zijn. Samen met onze ketenpartners geven we hier invulling aan. Samen met de patiënt bepalen we wat het beste voor hem of haar is.

Kwaliteit is voor elke patiënt, en op verschillende momenten in het leven, anders. We bespreken de verwachtingen en behoeften waarbij de mens en de kwaliteit van leven centraal staat. We luisteren, we leren en verbeteren onze dienstverlening.

Kwaliteitsraad

De kwaliteitsraad heeft een belangrijke rol in het samen werken aan kwaliteit en veiligheid. Het afgelopen jaar heeft de kwaliteitsraad grote stappen gezet in het faciliteren van een cultuur van continu verbeteren en adviseert gevraagd en ongevraagd het bestuur en management. Ook zijn er kwaliteitsdokters per vakgroep benoemd om nog meer aandacht voor dit onderwerp te vragen en de slagkracht te vergroten.

Dashboard

Een van de speerpunten van het kwaliteitsbeleid is het verzamelen en registreren van data over de kwaliteit van zorg. Speciaal hiervoor is een dashboard ontwikkeld. Deze set data geeft inzage in de resultaten en zet aan tot continu verbeteren van de zorg.

Snappen of schrappen

Het project 'ontregel het SG' heeft ook het afgelopen jaar geresulteerd in het schrappen van onnodige administratieve handelingen in het zorgproces. Dit principe is ook een van de uitgangspunten geweest bij de voorbereidingen voor de Qualicor accreditatie in 2021.



Aantal meldingen VIM (veilig incidenten melden):

3.025 (daling van 20% ten opzichte van 2019).

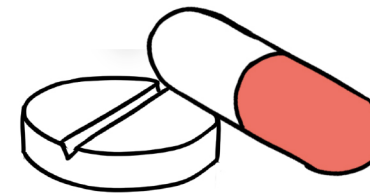
De top-drie van de VIM-meldingen betreft medicatie, behandeling & verzorging en administratie & organisatie.

Er zijn **716 klachten** ingediend door **620 personen**.

- **13 klachten** zijn niet in behandeling genomen. 7 personen hebben na contact met de klachtenfunctionaris hun klacht ingetrokken.
- Er zijn **36 bemiddelingsgesprekken** gevoerd. Dit is een daling ten opzichte van 2019 en komt door de beperkende coronamaatregelen.
- De **klachtencommissie** heeft **7 klachten** in behandeling genomen.
- Er zijn **12 calamiteiten** gemeld. Alle geformuleerde verbetermaatregelen voortkomend uit calamiteitenonderzoek zijn ingevoerd in de verbetervolgmodule.

De interne audits waren gericht op de voorbereidingen van de Qualicor visitatie in 2021. In totaal zijn er 6 interne audits geweest. In oktober heeft er een interne proefauditweek plaatsgevonden.

We zijn ervan overtuigd dat de zorg altijd beter kan.



Onderwijs en wetenschap

Onderwijs

- > PAAZ haalt (praktijk)erkenning binnen voor opleiding tot ziekenhuispsychiatrie verpleegkundige Studies 2020
- > In 2020 zijn 148 onderzoeken ter beoordeling aangemeld voor de lokale uitvoerbaarheid
 - 35 WMO plichtige onderzoeken
 - 79 niet WMO-plichtige onderzoeken
 - 31 retrospectief statusonderzoek/zorgevaluatie
 - 3 algemeen onderzoek zonder individuele patiëntendatabase
- > 60 onderzoeken werden opgezet door eigen medewerkers van het Spaarne Gasthuis

Publicaties

168 artikelen gepubliceerd met een Spaarne Gasthuis-auteur. Dit is een stijging van 37% ten opzichte van 2019.

Digitale leeromgeving

2020 was het eerste volledige jaar waarin de nieuwe versie van LIZ live is gegaan. 5.825 gebruikers hadden toegang tot LIZ. 70.501 keer werd een activiteit in LIZ gestart, waarvan 60.829 volledig afgerond. 1255 klassikale trainingen zijn aangeboden.

Door de coronamaatregelen zijn veel van deze trainingen in aangepaste vorm aangeboden of geannuleerd. Het aantal deelnemers is met 75% afgenomen ten opzichte van 2019. Het aantal e-learning modules is 23.982. Dit is een toename van 456%.

PI's

Als tijdelijke stimulans faciliteren we een aantal onderzoekers, (junior) principal investigators, om zich te richten op het uitbouwen van eigen geïnitieerd onderzoek op hun vakgebied.

- 2 senior PI
- 6 PI
- 4 junior PI

Stages

Het stagelopen was het afgelopen jaar anders. Een flink aantal stages van de 1^e- en 2^ejaars verpleegkundige stages is geannuleerd. Ook de zorgstages voor de eerstejaars geneeskundestudenten konden niet doorgaan.

- 259 stagiairs, verdeeld over alle locaties
- 47 leerlingen mbo verpleegkunde



- 61 studenten hbo verpleegkunde
- 19 leerlingen opleiding doktersassistent
- 14 leerlingen mbo3>mbo 4 (samenwerking Zorgbalans)
- 14 verloskundigen in opleiding
- Op ondersteunende afdelingen en overige zorgafdelingen zijn 104 stagiairs geplaatst. Dit betreft meewerkstages en afstudeeropdrachten.

Leerwerkplaatsen

2 november 2020 is de leerwerkplaats geboortefdeling officieel geopend.



Duurzaamheid

Duurzaamheid: milieu, maatschappij en medewerkers

Het doel voor 2020 was een bronzen certificaat milieuthermometer voor de locaties Haarlem Zuid en Haarlem Noord. Samen met de afdelingen zijn grote stappen gezet.

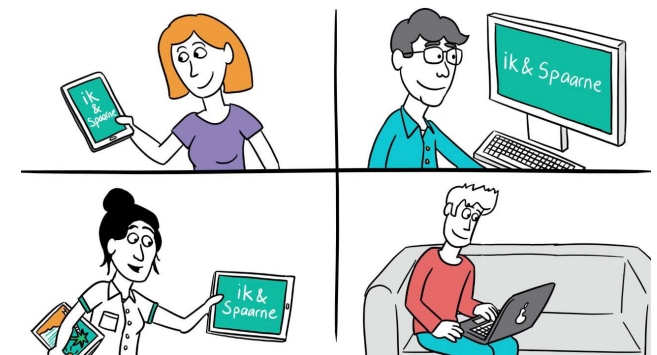
Energiebeheersplannen zijn opgesteld, de afdeling inkoop heeft duurzaamheidsverklaringen opgesteld en het inkoopbeleid is aangepast. Ons papier en 15% van de ingekochte voeding hebben een milieukeurmerk. We gebruiken duurzame disposables, we scheiden afval en de hoeveelheid restafval is gedaald. Door het opstellen van een menukaart is aandacht gevraagd voor de milieudoelstellingen en hebben afdelingen zelf de onderwerpen kunnen kiezen waar zij met het team een actieve bijdrage aan willen leveren. Dit alles heeft bijgedragen aan het resultaat: voor de locaties Haarlem Zuid en Hoofddorp hebben we in december 2020 het bronzen certificaat behaald.

Duurzaamheid gaat niet alleen over afval en energie. Duurzaamheid gaat over hoe we met elkaar omgaan, hoe we medewerkers weten te binden en boeien, hoe we omgaan met de directe leefomgeving, hoe we verspilling tegen gaan en vervuiling voorkomen.

Een duurzaam Spaarne Gasthuis is ook goed voor haar medewerkers, patiënten en gasten en biedt zowel betaald als vrijwilligerswerk aan burgers in de directe omgeving.

In 2020 is het programma 'Ik & Spaarne Gasthuis' voortgezet. In dit programma helpen we medewerkers bij het maken van de juiste keuzes en het inschakelen van interventies ten aanzien van inzetbaarheid. Het inzetbaarheidsbeleid is gekoppeld aan het digitale portaal Ik & Spaarne Gasthuis. Binnen dit portaal kan de medewerker op een laagdrempelige manier aan de slag met zijn eigen inzetbaarheid. In het portaal staan vier HR-thema's centraal: Ik & mijn ontwikkeling, Ik & mijn balans, Ik & mijn werk en Ik & mijn gezondheid. Door het maken van een inzetbaarheidsscan krijgt de medewerker een advies op maat. In 2020 is het portaal verder geïmplementeerd en ingebed in het totale HR-beleid.

Duurzaamheid gaat niet alleen over afval en energie.



Duurzaamheid resultaten

Bronzen certificaat

Voor de locatie Haarlem Zuid & Noord

- 5% 
Gasverbruik

-4%
Electriciteitsverbruik

-10%
Restafval

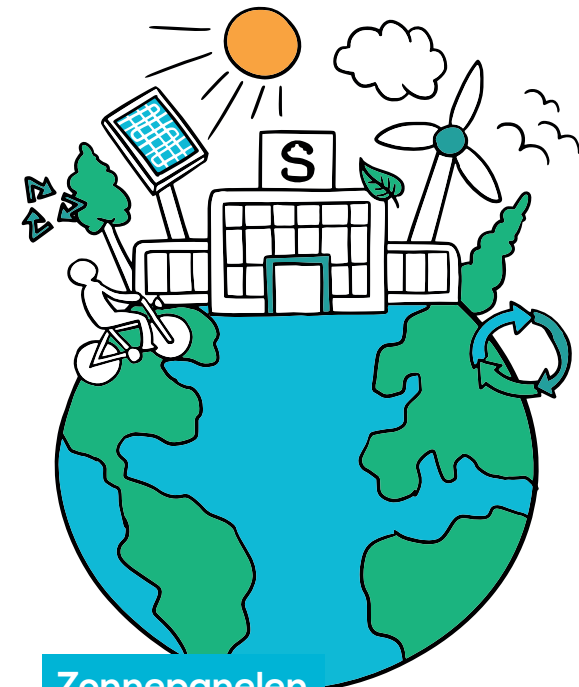
-5,1%
Brandstoffen
voor zakelijk vervoer

-45%
Verbruik zeer
zorgwekkende
stoffen

Afval

- > Voorkomen van voedselverspilling.
- > Opruimacties zwerfaval
locatie Hoofddorp en Haarlem Zuid.

Het restafval
is met **10%**
afgenomen ten
opzichte van
2019.



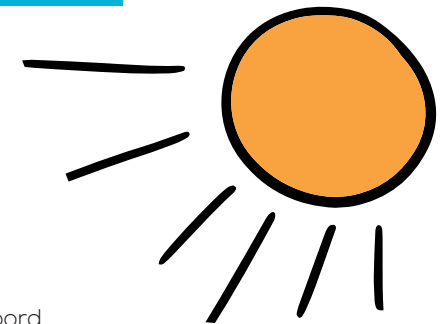
Zonnepanelen

816
zonnepanelen
in Hoofddorp.

587
zonnepanelen
in Haarlem-Noord.

Totale opbrengst

385,89
MWH



Duurzaamheid resultaten

Omgeving

In het Spaarne Gasthuis werken circa **300 vrijwilligers** en is er plek voor (maatschappelijke) stages. In de keuken worden producten van lokale ondernemers gebruikt en hebben we een eigen kruiden(dak)tuin.

Duurzame inzetbaarheid medewerkers

Het ziekteverzuim is met **5,54%** iets gestegen ten opzichte van **2019**. In de maanden maart, oktober en november was het ziekteverzuim hoog als gevolg van Corona. Het nieuwe verzuimbeleid, gericht op inzetbaarheid, is geïmplementeerd.

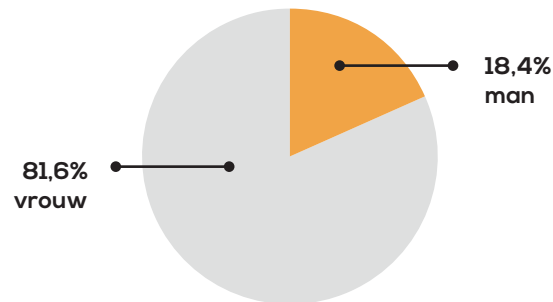


Ik & Spaarne Gasthuis: HR kerncijfers

4067
medewerkers (3124 Fte).



3302 medewerkers hebben een **vast contract** en **135 medewerkers** hebben een **leerling contract**. Het gemiddeld dienstverband is 27 uur.



679 medewerkers zijn gestart en we hebben van **904 medewerkers** afscheid genomen. De totale inhuur van personeel niet in loondienst is met 55,1% afgenomen ten opzichte van 2019.

Enorme betrokkenheid & flexibiliteit

98 medewerkers hebben omlooptdiensten gedraaid op de Corona afdelingen.

678 medewerkers volgden een bootcamp.

63 buddydiensten werden per week op de IC ingevuld.

3 extra hospitality medewerkers zijn ingezet op de IC.



Medezeggenschap

Medezeggenschap

Het belang van de medezeggenschap is groot. De gesprekken die we met de medezeggenschapsorganen voeren, gaan over aanpassing van beleid, toepassen van wet- en regelgeving, maar ook over onze strategische plannen. Alle inbreng van de medezeggenschap is waardevol, welkom en zal bijdragen aan verbetering van de patiënttevredenheid, de betrokkenheid en inspraak van medewerkers, kwaliteitsverbeteringen, vergroting van het draagvlak en de gastvrijheid die we willen uitdragen.

Verpleegkundig Stafconvent

Het Verpleegkundig Staf Convent (VSC) is de verpleegkundige adviesraad van en voor de verpleegkundigen. Het VSC is de stem, oren en ogen van de verpleging en zeer actief in het professionaliseren van de beroepsgroep.

Er is regulier overleg tussen de raad van bestuur en het VSC over het ziekenhuisbeleid in het algemeen en het verpleegkundig domein in het bijzonder.

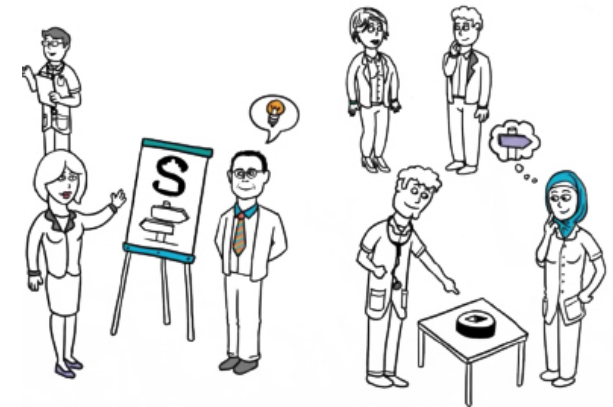
Het VSC geeft gevraagd en ongevraagd advies en neemt actief deel aan commissies en werkgroepen.

Het afgelopen jaar heeft het VSC een actieve rol gespeeld bij de draaiboeken Covidzorg. Door het organiseren van vakinhoudelijke webinars heeft het VSC het afgelopen jaar contact gehouden met de

verpleegkundige beroepsgroep om kennis te delen en ze te inspireren.

Het VSC bestaat uit zeven leden. Voorzitter is Marit Ras.

Het VSC is de stem,
oren en ogen van de
verpleging.



Ondernemingsraad

De ondernemingsraad verricht zijn activiteiten op basis van de wet ondernemingsraden (WOR).

In 2020 heeft de ondernemingsraad advies uitgebracht over een aantal organisatiewijzigingen, waaronder de lateralisatie van de CSA op locatie Hoofddorp. In 2020 is in een interactieve werksessie stil gestaan bij de het thema participatie en hoe we maximaal de achterban kunnen betrekken in de besluitvorming. Ten aanzien van de coronacrisis en de gevolgen voor personeel is op wekelijkse basis gesproken met de ondernemingsraad en hebben we zo goed als mogelijk de stand van zaken gedeeld en de zorgen besproken.

De ondernemingsraad bestaat uit twintig leden.
Voorzitter is Carla de Knecht.

Cliëntenraad

De cliëntenraad verricht zijn activiteiten op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Door het informeren van de cliëntenraad over alle belangrijke ontwikkelingen en beleidsvoornemens kan deze zich een goed beeld vormen van de patiëntenzorg in al zijn facetten. Zodoende kan de cliëntenraad bijdragen aan verbetering van de kwaliteit van de zorg, de patiëntveiligheid en het algemeen welbevinden van de patiënt. De cliëntenraad heeft het afgelopen jaar een actieve bijdrage geleverd aan de invulling van patiëntenparticipatie, met als resultaat een mooi artikel in het Haarlems Dagblad. Tevens heeft de cliëntenraad een actieve rol gespeeld bij de patiëntreizen en clustersessies in aanloop naar de nieuwbouw van het nieuwe ziekenhuis.

De cliëntenraad bestaat uit negen leden. Voorzitter is Corrie van Diemen.

De cliëntenraad
heeft het afgelopen
jaar een actieve
bijdrage geleverd
aan de invulling van
patiëntenparticipatie.

Bestuur en toezicht

Raad van bestuur

De raad van bestuur bestaat uit Ivo van Schaik, Marijntje Wetzels en Pieterneel Hummelen. In verband met langdurige afwezigheid van Kees Wolse heeft Pieterneel Hummelen van januari tot november 2020 als CFO a.i. de raad van bestuur versterkt. Pieterneel Hummelen is per 1 november 2020 benoemd. Kees Wolse is per 9 maart 2020 afgetreden.

Raad van toezicht

De raad van toezicht bestaat uit zes leden: Bernt Schneiders (voorzitter), Françoise Dings, Fiona van 't Hullenaar, Ties Tiessen, Rob Tollenaar en Nicolay Vermeulen.

De raad van bestuur en de raad van toezicht hebben in een aantal werksessies en tijdens de reguliere en commissievergaderingen hun visie gedeeld over verschillende onderwerpen. De zorgstrategie, innovatie, digitale zorgvernieuwing en de nieuwbouw en wat dit betekent op korte, middellange en lange termijn.

Medisch specialistische coöperatie Kennemerland (MSCK)

Het bestuur MSCK bestaat uit Jan Paul Ezechiëls (voorzitter), Arjan van der Elst, Jan Molkenboer, Leon Winkel en Stefan Koomen. In 2020 zijn Martijn Weisfelt, Kees Kalisvaart en Martin Heetveld als bestuurder MSCK afgetreden. Binnen het bestuur bestaat er een portefeuilleverdeling waarbij de vakgroepen en onderwerpen zijn verdeeld onder de bestuursleden.

Het bestuur MSCK neemt vast deel aan de reguliere vergadering raad van bestuur en investeert in gezamenlijke strategische sessies om hun visie te delen over de zorgstrategie, innovatie, digitale zorgvernieuwing en de nieuwbouw en wat dit betekent op korte, middellange en lange termijn. Het MSCK-bestuur komt iedere maandagmiddag bijeen bespreekt en besluit over onderwerpen die op de agenda staan en daar waar nodig adequaat zijn voorbereid middels een oplegger waarin het onderwerp kort wordt toegelicht en richting wordt gegeven aan afhandeling.

Maandelijks vindt er op de dinsdag een MMO (Medisch Managers Overleg) plaats; in het verslagjaar is met name vanwege Covid deze frequentie opgevoerd. Tenslotte vonden er gedurende het verslagjaar meerdere ALV's en webinars plaats.

COLOFON

-

Tekst:

Raad van bestuur
Afdeling communicatie

Fotografie:

Mark van der Brugge
Robin van Utrecht
United Photos
Jan Willem Deen
Fred Ruigrok

Tekeningen:

Ivo Vrancken

