



Publieksversie jaarverslag 2019 Spaarne Gasthuis

—
juni 2020

Op weg naar de toekomst

In de Jaarverantwoording Zorg leggen wij verantwoording af over onze resultaten. In deze publieksversie van het jaarverslag vertellen wij wat onze inspanningen in 2019 hebben opgeleverd voor patiënten, medewerkers en partners waar wij intensief mee samenwerken. Het jaar 2019 hebben we positief afgesloten met een netto-resultaat van € 7,6 miljoen.

Door in 2019 goed te luisteren naar patiënten, konden we de zorgpaden verfijnen voor een maximaal gastvrije ervaring in ons ziekenhuis. Medewerkers kregen volop ruimte om zich te ontwikkelen. Onderzoek en innovatie waren ook dit jaar belangrijke pijlers, met een speciale aandacht voor e-health toepassingen en de start van Spaarnelabs. Bijna 1.700 studenten en leerlingen van alle niveaus konden zich door een stage verder ontwikkelen. Samen met de diverse medezeggenschapsraden maakten we een toekomstbestendige zorgstrategie.

Met daarin extra aandacht voor zorg aan huis, het versterken van de regionale ketenzorg en nieuwbouwplannen die bij de ontwikkelingen aansluiten. Want dat is waar we voor staan: kwalitatief hoogwaardige zorg, dichtbij.

Kwalitatief
hoogwaardige zorg,
dichtbij



Colofon

Tekst: raad van bestuur, afdeling SST en communicatie. Beeld: Ivo Francken

Bestuur en toezicht

De raad van bestuur bestond uit Ivo van Schaik (voorzitter), Marijntje Wetzels (COO) en Kees Wolse (CFO). In verband met langdurige afwezigheid van Kees Wolse heeft Arnoud Weermeijer van januari tot juni 2019 als CFO a.i. de raad van bestuur versterkt. De raad van toezicht bestond uit Maarten le Clercq (voorzitter), Ferry Breedveld, Françoise Dings, Fiona van 't Hullenaar, Bernt Schneiders en Ties Tiessen. Maarten le Clercq is in juli afgetreden en heeft het voorzitterschap overgedragen aan Bernt Schneiders. De raad van bestuur en de raad van toezicht hebben in een aantal werksessies hun visie gedeeld over de zorgstrategie, de nieuwbouw, innovatie, digitale zorgvernieuwing en wat dit betekent op korte, middellange en lange termijn.

Medisch Specialistische Coöperatie Kennemerland (MSCK)

In januari 2019 is de MSCK opgericht. De MSCK behartigt de belangen van de vol-

tallige medische staf. Met het Spaarne Gasthuis is een tweejarige overeenkomst van opdracht gesloten waarin afspraken over verantwoordelijkheden zijn gemaakt, prestatie indicatoren zijn opgesteld en een pad naar de toekomst is geschetst. De medische staf heeft een actieve bijdrage geleverd aan belangrijke thema's als nieuwbouw, zorgvernieuwing en duaal leiderschap. Via (staf)commissies en projecten zijn de medisch specialisten in de ziekenhuisorganisatie vertegenwoordigd. Het bestuur van de MSCK bestaat uit vier medisch specialisten. In oktober is een vijfde (niet medicus) bestuurder toegetreden tot het bestuur. Voorzitter van de MSCK is Martijn Weisfelt.

Corona-aanpak

Begin 2020 kwamen de eerste berichten over het coronavirus. In de eerste maanden van het jaar maakte het land en ook het Spaarne Gasthuis zich gereed voor de patiëntenstroom die vanaf maart 2020 een feit was. Inmiddels zijn de plannen

gemaakt waarin we invulling geven aan een (structurele) corona afdeling, de 'anderhalve meter' implementeren in ontvangst en wachtruimtes, kantoorplekken herinrichten en de reguliere zorg weer opstarten.

'Anderhalve meter'
implementeren en
de reguliere zorg
weer opstarten

2019 feiten & cijfers

Personeel

- > 4.155 medewerkers, waarvan 71% zorg gerelateerd.
- > 286 medisch specialisten, waarvan 78 in loondienst.
- > 270 vrijwilligers.

In- en uitstroom

- > 679 medewerkers in dienst getreden, inclusief leerlingen en AIOS.
- > 625 medewerkers uit dienst getreden, waarvan 186 binnen een jaar.



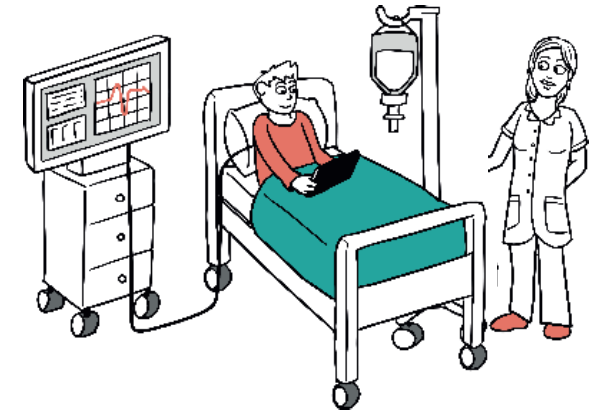
Verleende zorg

- > 195.903 patiënten
- > 225.774 eerste polikliniek bezoeken
- > 32.841 klinische opnames
- > 163.316 klinische verpleegdagen
- > 29.246 dagverplegingsdagen
- > 11.855 cytostaticabehandelingen
- > 31.377 dialyses

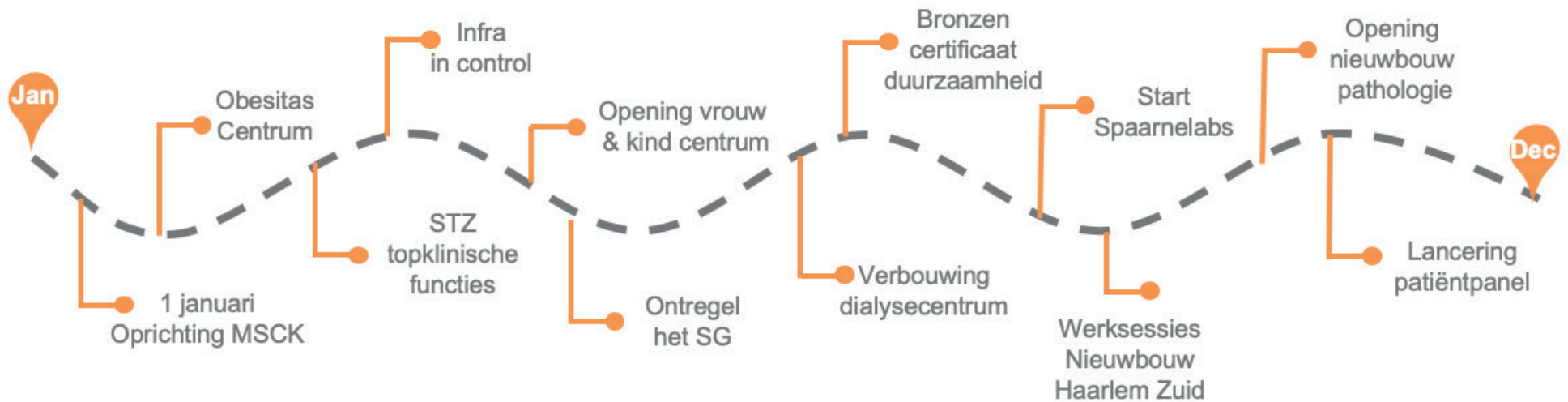
Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage is 5,37% en dat is hoger dan het gemiddelde voor de ziekenhuisbranche.

Vier locaties in een regio met 468.000 inwoners



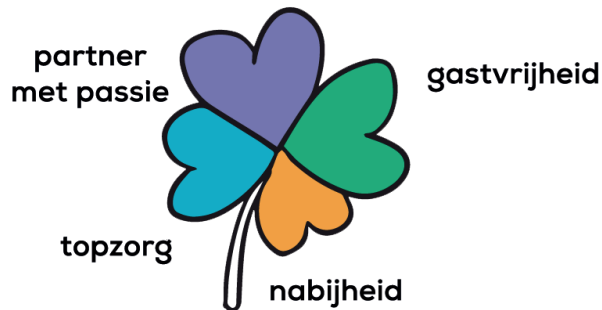
Hoogtepunten 2019



Mensgerichte zorg

Goede en gastvrije zorg

We werken allemaal hard om de best mogelijke zorg te geven aan onze patiënten. Dit doen we omdat we het belangrijk vinden dat iedereen zich veilig voelt in ons ziekenhuis. Dat ze een comfortabel verblijf hebben, met zo weinig mogelijk angst of stress. We zijn het afgelopen jaar met patiënten, medewerkers en zorgverleners het gesprek aan gegaan over goede en gastvrije zorg. Voor iedereen betekent dat iets anders en iedereen heeft zijn eigen verhaal. Het lukt onze medewerkers net dat beetje meer te kunnen betekenen en het verschil te maken: elke dag en in elke situatie vragen we opnieuw: wat kan ik voor u betekenen. We luisteren niet alleen. We hebben de wensen van patiënten, medewerkers en zorgverleners ingewilligd bij talloze grote en kleine verbouwingen en renovatieprojecten.



Vrouw & Kind centrum

In april vond de officiële opening plaats van het Vrouw & Kind centrum. Met de opening van dit centrum is een groot deel van de zorg voor vrouwen en kinderen geconcentreerd in Haarlem Zuid. Gynaecologen, eerste en tweedelijns verloskundigen, kraamzorg en kinderartsen geven in het Vrouw & Kind centrum samen invulling aan gezinsgerichte zorg. Daarnaast is er gekozen voor een kindvriendelijke inrichting van de ruimtes.

Pathologie

In september is het nieuwe laboratorium van de afdeling pathologie feestelijk geopend. In mei waren de afdelingen al geconcentreerd op de locatie Haarlem Zuid en heeft de afdeling pathologie het ISO-kwaliteitscertificaat gekregen.

Net dat beetje meer
betekenen

MuziC

Het project MuziC brengt livemuziek aan het bed van de patiënt op de Intensive Care. Het doel is door livemuziek de negatieve impact van een IC-opname op de patiënt en zijn naasten te beperken. De positieve reacties van patiënten, familie en zorgverleners zijn overweldigend.

Nier centrum

In oktober is na een grondige renovatie het vernieuwde Nier centrum feestelijk geopend. Het Nier centrum is een stuk ruimer en lichter van opzet. De voorzieningen zijn nog beter afgestemd op patiënt en bezoeker. Digitale innovaties, zoals een pilot met het dragen van virtualrealitybrillen zijn gelanceerd. De virtualrealitybrillen worden ingezet om tijdens de behandeling minder pijn en angst te ervaren.

SG'er van het jaar

Lorette Gijsbers, IC-verpleegkundige, is gekozen tot SG'er van het jaar voor alle familie- en patiëntgerichte vernieuwingen die ze heeft geïnitieerd binnen en buiten het Spaarne Gasthuis. Lorette is de drijvende kracht achter het project MuziC.

Het project
MuziC brengt
livemuziek aan
het bed van
de patiënt

Binden en boeien

Zelfontwikkeling medewerkers

'Werken aan de beste versie van jezelf' staat centraal in het programma Ik & Spaarne Gasthuis. In 2019 is hard gewerkt aan een portaal met een uitgebreid aanbod van workshops, trainingen en apps op het gebied van ontwikkeling, balans, werk en gezondheid. Alle medewerkers zijn uitgenodigd een persoonlijke scan uit te voeren. Na het invullen van de scan ontvangt de medewerker een advies op maat. Tijdens de ontwikkel@workdagen zijn workshops en trainingen aangeboden op het gebied van veiligheid, samenwerking, gezondheid en persoonlijke effectiviteit.

Peer support

Collega's vangen elkaar op wanneer zij betrokken zijn geweest bij een ingrijpende gebeurtenis. Het programma peer support is in 2019 verder geprofessionaliseerd en uitgebreid. 69 keer is het peer support traject aan een collega aangeboden bij veiligheidsincidenten. Dit waren individuele en groepstrajecten.

Management development

50 medewerkers zijn opgeleid tot **facilitator Deep Democracy**. Deze nieuwe manier van

besluitvorming wordt steeds vaker ingezet. Ook de workshops het moedige gesprek en politiek in de organisaties hebben bijgedragen aan de verdere professionalisering van de leidinggevenden van het Spaarne Gasthuis.

Arbeidsmarktkrapte

Door krapte op de arbeidsmarkt zijn de maatregelen gericht op binden en boeien van medewerkers uitgebreid. Mede op voorstel van het verpleegkundig stafconvent is er een collectief lidmaatschap



afgesloten voor alle verpleegkundigen bij de beroepsvereniging V&VN. Leerling verpleegkundigen hebben een baangarantie na diplomering en is er meer maatwerk ten aanzien van roosters, werkdagen en werkuren. Om ongewenst verloop tegen te gaan en om medewerkers in te zetten bij het werven van collega's zijn aanbreng- en blijfpremies geïntroduceerd. Ook is geïnvesteerd in opleiding- en ontwikkelpaden voor alle medewerkers van het Spaarne Gasthuis. Het project Kieken in elkaars keuken heeft dit gestimuleerd.

Inzetbaarheidsbeleid

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich prettig voelen, plezier in hun werk hebben, respectvol met elkaar omgaan en goed voor zichzelf en voor de ander zorgen. Zowel de medewerker als de leidinggevende hebben hierin een actieve rol. Samen bepalen zij wat nodig is om de inzetbaarheid te vergroten. In 2019 is het vernieuwde inzetbaarheidsbeleid vastgesteld, waarbij de focus vooral gericht is op het voorkomen van verzuim.

CAO-acties

Op 20 november was de eerste landelijke actiedag voor een betere CAO. Een groot aantal afdelingen heeft zich aangesloten bij deze actiedag en draaiden een zondagsdienst.

We vinden het belangrijk dat
medewerkers goed voor
zichzelf en de ander zorgen

Onderwijs en wetenschap

Sociaal, innovatief en ambitieus

Gedrevenheid en betrokkenheid, dat is de basis van de resultaten in 2019 van de Spaarne Gasthuis Academie. De nieuwe zorgstrategie, krapte op de arbeidsmarkt en e-health toepassingen zijn de drijfveren van ons onderwijsprogramma, innovatie, ontwikkeling en onderzoek. Duurzame inzetbaarheid van medewerkers en de ambitie een sociaal innovatief en digitaal slim ziekenhuis te zijn, vergt toekomstbehendigheid van medewerkers en van de organisatie als geheel. De lancering van de eerste Massive Open Online Course (MOOC) en de start van Spaarnelabs zijn goede voorbeelden.

Stages

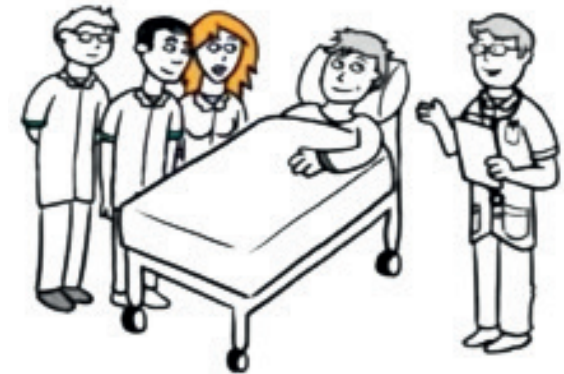
- > 1399 co-assistenten
- > 66 leerlingen mbo-verpleegkunde
- > 72 leerlingen hbo-verpleegkunde
- > 21 leerlingen opleiding doktersassistent
- > 16 eerstejaars studenten geneeskunde
- > 18 leerlingen van mbo 3 naar mbo 4
- > 102 stagiaires op de afdelingen paramedische dienst, klinische psychiatrie, MBTR, ICT en communicatie
- > 2 vaste plaatsen voor leerlingen van de Praktijkschool

Leerwerkplaatsen

Het aantal leerwerkplaatsen (vijf) is uitgebreid met een leerwerkplaats op de afdeling longgeneeskunde en chirurgie. Ook lopen studenten technische verpleegkunde een stage op de afdeling dialyse in combinatie met de verpleegafdeling nefrologie.

Wetenschap

Het wetenschapsbureau heeft 39 wetenschappelijke stagestudenten begeleid van de opleiding geneeskunde, gezondheids- en verplegingswetenschappen.



Publicaties

In 2019 zijn er 123 publicaties met een Spaarne Gasthuisauteur, waarvan 30 publicaties met een Spaarne Gasthuisauteur op de eerste plek en tien van een Spaarne Gasthuisauteur/senior onderzoeker.

Spaarnelabs

In 2019 is de innovatie strategie vastgesteld en Spaarne Labs opgericht. Hier worden innovatiepioniers in het Spaarne Gasthuis en externe partijen samengebracht voor het ontwikkelen van nieuwe zorgdiensten.

Principal Investigators (PI)

Als tijdelijke stimulans zijn onderzoekers (PI's) gefaciliteerd om zich te richten op het uitbouwen van eigen geïnitieerd onderzoek op hun vakgebied. In 2019 waren dit negen PI's en vijf junior PI's.

Innovatie

Dit jaar is veel onderzoek gedaan naar de toegevoegde waarde van innovaties en zijn de eerste stappen op het gebied van gebruik van Artificial Intelligence gezet.

Topklinische functies

In 2019 is het aantal topklinische functies van 2 naar 6 uitgebreid:

- Geriatrische traumatologie
- Mammacarcinoom
- Schouderproblematiek
- Pediatrische immunologie
- Asherman
- Colorectaalcarcinoom.

Gedrevenheid
en betrokkenheid, dat
is de basis van de
resultaten in 2019 van
de Spaarne Gasthuis
Academie

(Zorg)strategie

Het ziekenhuis van de toekomst

De zorgstrategie biedt het kompas voor de komende jaren. Het schetst het veranderende zorglandschap en maakt duidelijk welke rol het Spaarne Gasthuis inneemt. De zorgstrategie bestaat uit drie belangrijke aspecten: het veranderen van het zorgaanbod, het bouwen van een ziekenhuis van de toekomst en het opzetten van een zorgnetwerk. Dit vraagt een actieve aanpak, omdat patiënten vaker de regie pakken en hun zorgverlener zelf uitkiezen op basis van kwaliteit en specialisatie. Er zal meer zorg thuis plaatsvinden. Dit kan alleen door de samenwerking te verbeteren en het regiobreed delen van data met partners in de keten.

Ketensamenwerking

In 2019 is een volgende stap gezet om de doelstellingen met betrekking tot regionale samenwerking te realiseren. De verschillende onderdelen op het gebied van regionale ketensamenwerking zijn samengebracht binnen het Transmuraal Coördinerend Centrum, waardoor efficiëntie, snelheid en slagkracht zijn bevorderd.

Zorg naar huis

Bij zorg naar huis wordt onderscheid gemaakt tussen thuismonitoring en

behandeling thuis. In 2019 zijn de eerste online 'monitoringstoelen' live gegaan. In juli hebben de eerste astmapatiëntjes gebruik gemaakt van de 'astma luchtbrug'

Regiobreed delen
van data met
partners in de keten



en in september is telemonitoring geïntroduceerd bij chronisch hartfalen patiënten. In het kader van 'behandeling thuis' is gestart met chemotherapie thuis.

Serviceverbetering

In 2019 is samen met zeven afdelingen een agenda opgesteld om de service voor patiënten te verbeteren. Hieruit is een aantal projecten gestart op het gebied van digitale zorgpaden voor de patiënt, wachtkamer informatie, het verbeteren van de communicatie en bejegening. Of we bezig zijn met de juiste dingen, dat toetsen

we doorlopend door in gesprek te blijven met de patiënten en de cliëntenraad.

Marktonderzoek

Sinds 2019 is marktonderzoek niet meer weg te denken uit het SG. We voeren grootschalige en ook gerichte onderzoeken uit naar de beleving van patiënten en bewoners van de regio. De resultaten van deze onderzoeken gebruiken we om richting te geven aan de ontwikkelagenda en de patiënt echt centraal te stellen.

Strategisch vastgoedplan

In 2019 is het Strategisch vastgoedplan en de nieuwbouw opgeleverd. Het Strategisch vastgoedplan geeft de lange termijn doelstellingen, uitgangspunten en randvoorwaarden voor de ontwikkeling van ons vastgoed voor circa de komende twintig jaar weer. Het plan vormt de verbinding tussen de snelle veranderingen in de zorg en het trage karakter van de bouw. Dus, welke aanpassingen zijn nodig om de veranderingen in het zorgaanbod

mogelijk te maken en om ruimte te geven aan een regionaal zorgnetwerk.

De komende jaren staan in het teken van de implementatie van de zorgstrategie. De projecten in deze fase dragen bij aan efficiëntie, kwaliteit en serviceverbetering. In Hoofddorp en Haarlem-Noord investeren we in een omgeving gericht op herstel, eigen regie en snelle service voor kop-staartzorg.

Veranderingen
mogelijk maken
om ruimte te
geven aan
een regionaal
zorgnetwerk

Medezeggenschap

Samen voor de beste kwaliteit zorg

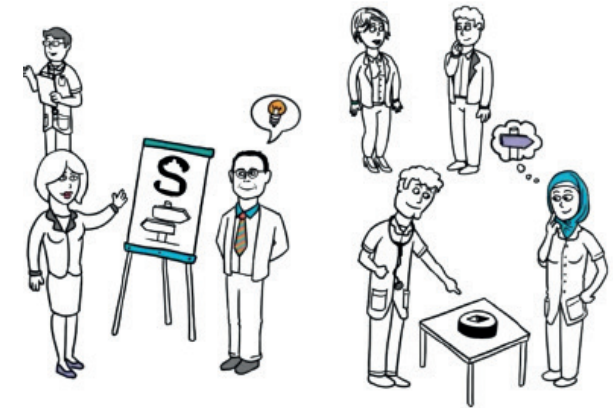
Medewerkers kunnen actief invloed uitoefenen op het beleid van de organisatie of op hun eigen werksituatie. Dit kan via de ondernemingsraad of het verpleegkundig stafconvent. De cliëntenraad vertegenwoordigt onze patiënten. Het belang van medezeggenschap is groot. We spreken met elkaar over aanpassingen van beleid, toepassen van wet- en regelgeving en ook over strategie. Alle inbreng van de medezeggenschap is waardevol en welkom en zal bijdragen aan verbetering van de patiënttevredenheid, de betrokkenheid van medewerkers, kwaliteitsverbeteringen, vergroten van het draagvlak en de gastvrijheid die we willen uitdragen.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad verricht zijn activiteiten op basis van de wet ondernemingsraden (WOR). In 2019 heeft de ondernemingsraad advies uitgebracht over een aantal organisatiewijzigingen. Daarnaast is actief het gesprek gevoerd over tijdelijke maatregelen in het kader van de arbeidsmarktkrapte. In 2019 is in een interactieve werksessie stil gestaan bij de zorgstrategie en de nieuwbouw. Ten aanzien van de (landelijke) CAO-acties is uitgebreid gesproken met de ondernemingsraad en is steun betuigd

voor de CAO-acties. De ondernemingsraad bestaat uit twintig leden. Voorzitter is Carla de Kragt.

Regiobreed delen
van data met
partners in de keten



Verpleegkundig Stafconvent

Het verpleegkundig stafconvent (VSC) is gericht op de professionalisering van het verpleegkundig vak en de uitoefening en ontwikkeling van het verpleegkundig beroep in de organisatie. Daarnaast vertegenwoordigt het VSC de verpleegkundigen door (pro)actief mee te denken bij ziekenhuisbeleid in het algemeen en het verpleegkundig domein in het bijzonder. Dit doet zij door gevraagd en ongevraagd advies te geven en door deelname aan commissies en werkgroepen.

Het VSC verbindt verpleegkundigen via diverse kanalen om verpleegkundig nieuws te delen en ook om verpleegkundigen te inspireren. Het VSC bestaat uit zeven leden. Voorzitter is Kelly Ovadiah-Koene.

Cliëntenraad

De cliëntenraad verricht zijn activiteiten op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Door het informeren van de cliëntenraad over alle belangrijke ontwikkelingen en beleidsvoornemens heeft de cliëntenraad een goed beeld van de patiëntenzorg in al zijn facetten. Hierdoor draagt de cliëntenraad bij aan verbetering van de kwaliteit van de zorg, de patiëntveiligheid en het algemeen welbevinden van de patiënt. De cliëntenraad heeft in 2019 actief geparticipeerd in werkgroepen en commissies en geeft invulling aan patiëntparticipatie, patiëntervaringen en mensgerichte zorg. De cliëntenraad bestaat uit negen leden. Voorzitter is Corrie van Diemen.

De cliëntenraad
draagt bij aan
verbetering van de
kwaliteit van de zorg