



Afdeling Medische Psychologie Kind en Jeugd

De kinderarts of revalidatiearts heeft uw kind verwezen naar de afdeling medische psychologie kind en jeugd. In deze informatie leest u over onze manier van werken.

Wanneer verwijst de arts naar de afdeling medische psychologie kind en jeugd?

Lichamelijke klachten, ziekte, medisch onderzoek en behandeling hebben invloed op uw kind, uzelf en de andere gezinsleden.

Soms kan de normale ontwikkeling en opvoeding van uw kind verstoord raken door ziekte of medische behandeling.

De afdeling medische psychologie biedt begeleiding of behandeling bij problemen met bijvoorbeeld:

- het welbevinden van uw baby
- het zindelijk worden
- eten en drinken
- slapen
- een (chronische) ziekte
- lichamelijke klachten zoals langdurig moe zijn, buikpijn en/of hoofdpijn

Het is ook mogelijk dat de klachten (mede) veroorzaakt of in stand gehouden worden door psychosociale problemen. Hierbij kunt u denken aan:

- persoonlijke problemen van uw kind
- problemen op school
- problemen in het gezin
- problemen met leeftijdsgenootjes

Samen met u en/of uw kind kijken we naar de vragen die u en/of uw kind hebben. En ook kijken we naar wat er nodig is om op een zo goed mogelijke manier om te gaan met de klachten en/of de medische behandeling.

Afspraak maken en eerste gesprek

Afspraak

Na verwijzing door een arts wordt contact met u opgenomen voor het maken van een afspraak of ontvangt u informatie over de wachttijd.

Wanneer er een afspraak is gepland ontvangt u een email met:

- Deze folder.
- De routebeschrijving naar de afdeling voor het eerste gesprek.
- Een inschrijf- en toestemmingformulier. Dit formulier vult u thuis in en neemt u mee naar het eerste gesprek. Beide ouders moeten het formulier ondertekenen.

Het eerste gesprek

- Is uw kind tussen de 3 en 12 jaar oud? Dan komt u zonder uw kind naar het eerste gesprek.
- Kinderen jonger dan 3 jaar mogen meekomen naar het eerste gesprek, maar dit hoeft niet.
- Is uw kind 12 jaar of ouder, dan neemt u uw kind mee naar de eerste afspraak. Zo wordt uw kind vanaf het begin betrokken bij de behandeling en het vinden van een oplossing.

In het eerste gesprek vormt de behandelaar een beeld van uw kind, de ontwikkeling en het gedrag. Maar ook hoe u en uw kind tot nu toe zijn omgegaan met het probleem.

Welke behandeling nodig is hangt af van de leeftijd van uw kind, het probleem en de vragen, die u en/of uw kind hebben.

Hoe de behandeling eruit gaat zien, wordt in het eerste gesprek met u besproken.

Soms is er psychologisch onderzoek nodig om meer inzicht in het probleem van uw kind te krijgen. Dit is dan nodig voor een juiste behandeling of verwijzing. Wanneer dit nodig is, bespreken wij dit met u.

Vertrouwelijke informatie

Behandelaars en hulpverleners in het Spaarne Gasthuis werken met het elektronisch patiëntendossier (EPIC) van het Spaarne Gasthuis. Het elektronisch patiëntendossier bestaat uit een algemeen gedeelte waarin (medische) gegevens staan. In dit algemene gedeelte zal de psycholoog algemene informatie delen over de psychologische behandeling of het onderzoek. Meer inhoudelijke informatie zal vertrouwelijk in het elektronisch patiëntendossier worden opgeslagen. Het kan zijn dat uw kind binnen de afdeling medische psychologie kind en jeugd besproken wordt. Dit wordt dan gedaan om een zo goed mogelijke behandeling aan uw kind te kunnen geven.

De arts die uw kind heeft verwezen naar de afdeling medische psychologie kind en jeugd wordt op de hoogte gehouden van het verloop van de behandeling.

Het geven van informatie aan andere instanties of hulpverleners buiten het ziekenhuis gebeurt alleen met toestemming. Bij kinderen onder de 12 jaar is toestemming van de ouders

voldoende. Kinderen van 12 jaar en ouder moeten zelf ook toestemming geven. Vanaf 16 jaar hoeft alleen de jongere toestemming te geven.

Wie geeft toestemming voor het onderzoek en/of behandeling

Beide ouders moeten toestemming geven voor het onderzoek en/of de behandeling. Dit betekent dat het toestemmingsformulier door beide ouders ondertekend moet worden.

Bij voorkeur zijn ook beide ouders bij de behandeling betrokken.

Kinderen boven de 12 jaar moeten zelf ook instemmen met de behandeling. Vanaf 16 jaar hoeft alleen de jongere toestemming te geven.

Vragen en telefoonnummer

Het is belangrijk dat u juiste en duidelijke informatie krijgt.

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, neemt u dan contact op met de polikliniek kindergeneeskunde (023) 224 0070.

Suggesties en klachten

Wij vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over hoe het in ons ziekenhuis gaat. Laat het ons dan weten. We leren van ervaringen van patiënten.

Heeft u klachten over uw behandeling of hoe er met u wordt omgegaan? Bespreek dit met de persoon om wie het gaat of de afdeling. Zo kan de klacht of het probleem misschien direct worden verholpen. Ook kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. De folder hierover vindt u in het folderrek op de poli kindergeneeskunde, bij de receptie, bij de afdeling patiëntenvoorlichting of op www.spaarnegasthuis.nl. Hier vindt u ook het digitale klachtenformulier. Deze regeling garandeert dat op zorgvuldige wijze aandacht wordt besteed aan uw klacht. Uitgebreide informatie over rechten, plichten en klachten vindt u ook op www.spaarnegasthuis.nl.

Patiëntenvoorlichting

In de centrale hal van het Spaarne Gasthuis vindt u de afdeling patiëntenvoorlichting. Deze afdeling geeft u informatie over gezondheidszorg, over ziektebeelden, hoe om te gaan met een ziekte, over voeding, patiëntenverenigingen en patiënten rechten. Ook kunt u bij de medewerkers terecht met uw vragen.

De afdeling patiëntenvoorlichting is open van 9.30-12.00 uur en van 13.00 uur – 16.00 uur. En bereikbaar in Haarlem Zuid van maandag tot en met donderdag en in Hoofddorp op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. U kunt de afdeling patiëntenvoorlichting ook een e-mail sturen: info@spaanegasthuis.nl of bellen(023) 224 2060.

Waar zijn we te vinden?

Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

www.spaarnegasthuis.nl

Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

info@spaanegasthuis.nl