



# Handleiding voor beeldbellen

## met mijn zorgverlener via mijn PC

In deze handleiding staan de stappen beschreven voor het beeldbellen met uw zorgverlener via de PC.

- Uw PC moet een ingebouwde camera en microfoon hebben.
- Gebruik een headset tijdens het beeldbellen.
- Tips voor het beeldbellen met uw zorgverlener vindt u in de folder 'Tips voor beeldbellen met uw zorgverlener'.

### 1. Voorbereiding voor het beeldbellen

#### Stap 1

U heeft een account voor [www.mijnspaarnegasthuis.nl](http://www.mijnspaarnegasthuis.nl). Voor het beeldbellen met uw zorgverlener kunt u inloggen op [www.mijnspaarnegasthuis.nl](http://www.mijnspaarnegasthuis.nl) in de browser (internet webpagina) op uw pc. Dit hoeft u in de voorbereiding nog niet te doen.

#### Stap 2

U kunt alleen beeldbellen met uw zorgverlener als u gebruik maakt van een van deze browsers:



Google Chrome



Microsoft Edge

Als u een van deze browser nog niet als browser heeft, download deze dan ruim vóór uw beeldbelafpraak. Let op, via Internet Explorer of Firefox kunt u **niet** beeldbellen!

## 2. Beeldbellen starten



The screenshot shows the login page of the website 'MijnSpaarnegasthuis.nl'. The page is in Dutch and features a header with the logo 'Spaarne Gasthuis'. Below the header, there is a message about the website's security and a section for 'Coronavirus' information. On the right side, there is a login form with the following elements:

- A message: 'Bedankt voor uw gebruik van MijnSpaarnegasthuis. U bent uitgelogd.'
- A link for 'Nieuw: DigiD'.
- A button labeled 'DigiD INLOGGEN MET DIGID'.
- A link for 'Inloggen met bestaand account'.
- A message: 'U kunt ook nog steeds inloggen met de inloggegevens die al bij u bekend zijn.'
- Input fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'.
- A green 'INLOGGEN' button.
- Links for 'Gebruikersnaam vergeten?' and 'Wachtwoord vergeten?'.

Red arrows point from the text on the right to the 'INLOGGEN MET DIGID' button, the 'Inloggen met bestaand account' link, and the 'INLOGGEN' button.

### Stap 1

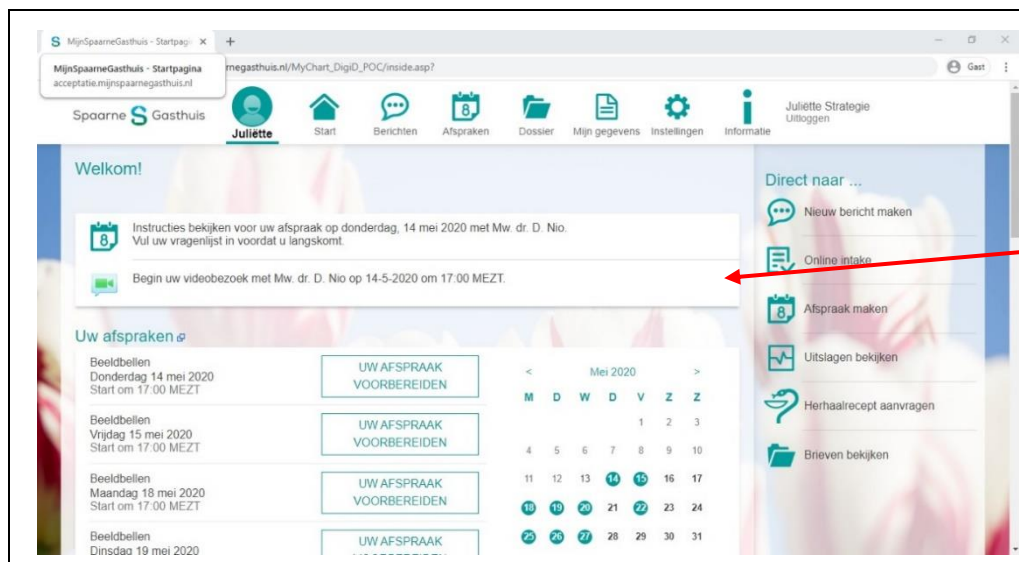
#### Inloggen bij [www.mijnspaarnegasthuis.nl](http://www.mijnspaarnegasthuis.nl)

Klik op de browser (internet webpagina) op uw pc en ga naar [www.mijnspaarnegasthuis.nl](http://www.mijnspaarnegasthuis.nl). Let op, u moet gebruik maken van Google Chrome of Microsoft Edge als browser!

- Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Druk op de groene knop 'Inloggen'.

#### Beveiligingscode

- U krijgt een beveiligingscode via SMS of email.
- Vul de beveiligingscode in bij het beginscherm van de [www.mijnspaarnegasthuis.nl](http://www.mijnspaarnegasthuis.nl)
- Klik daarna op de knop verzenden en u bent ingelogd in [www.mijnspaarnegasthuis.nl](http://www.mijnspaarnegasthuis.nl).



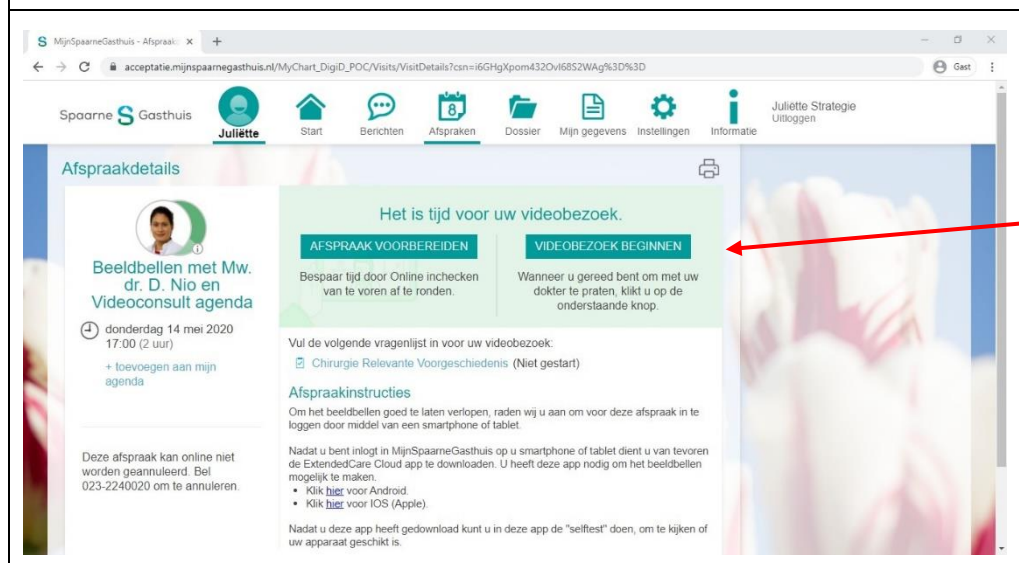
## Stap 2

### Naar beeldbellen

U bent op de homepage van [www.mijnsparnegasthuis.nl](http://www.mijnsparnegasthuis.nl).

Klik op 'Begin uw videobezoek met 'naast het groene icoontje van de camera'. Als het beeldbellen nog niet beschikbaar is, is het icoontje van de camera grijs.

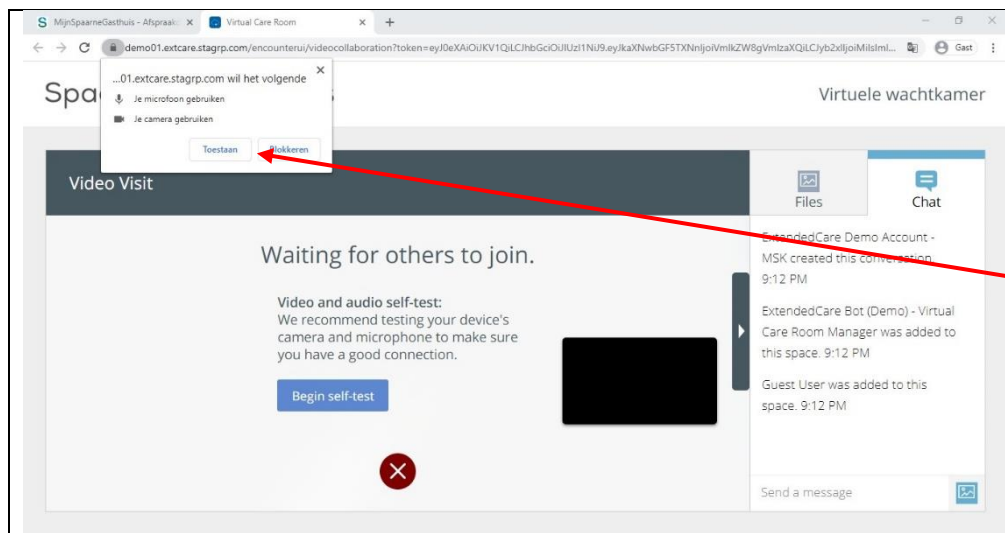
Als het icoontje groen kleurt is het beeldbellen beschikbaar. U kunt het beeldbellen vanaf 30 minuten voor de afspraak al starten, ook al is uw zorgverlener nog niet online. Hiermee geeft u aan dat u klaar zit.



## Stap 3

### Starten van het beeldbellen

U ziet nu uw afspraakdetails. Klik op 'Videobezoek beginnen'.

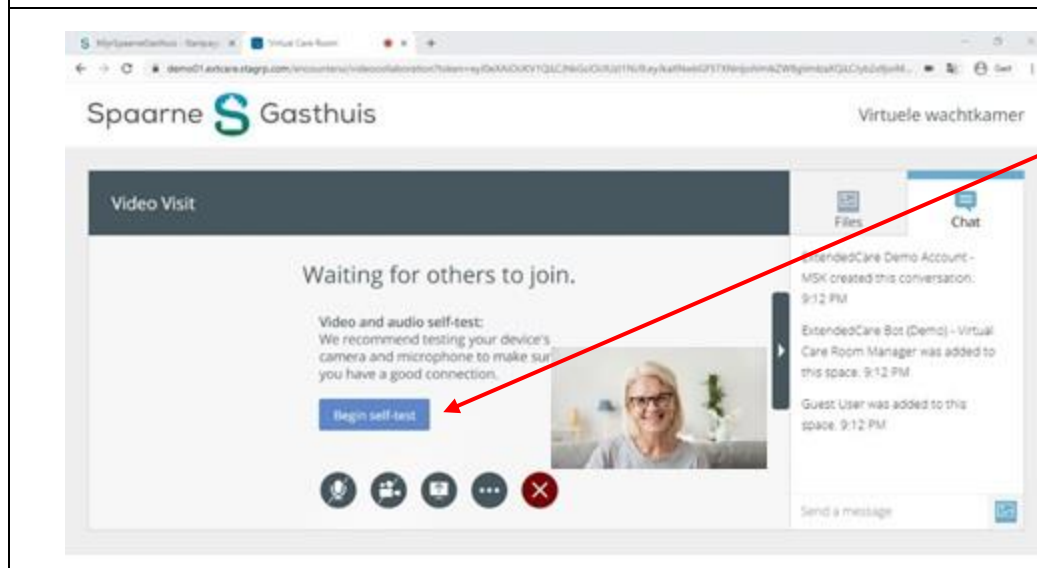


#### Stap 4

Zodra u heeft geklikt op de knop 'Videobezoek beginnen' wordt automatisch een nieuwe webpagina geopend. Dit is de 'Extended care virtual care room', ofwel de 'virtuele (digitale) wachtkamer'. Helaas is deze webpagina in het Engels. Wij leggen in het Nederlands uit wat voor u belangrijk is.

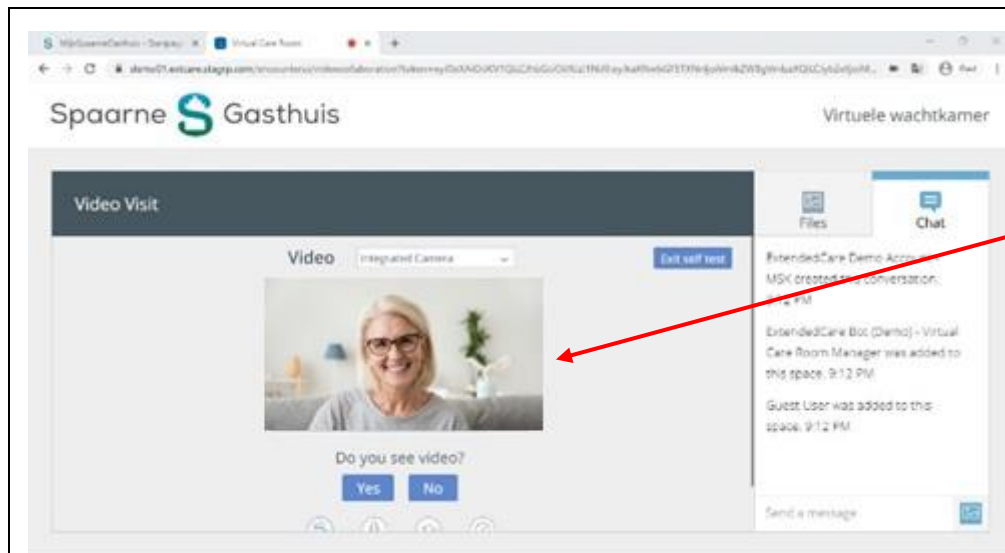
#### Toestemming geven voor beeld en geluid

Op deze webpagina wordt uw toestemming gevraagd om uw microfoon en camera te gebruiken. Dit is nodig om het beeldbellen mogelijk te maken. Klik op 'Toestaan'.



#### Stap 5

Test uw beeld en geluid terwijl u wacht in de wachtkamer. Klik op 'Begin self test'.

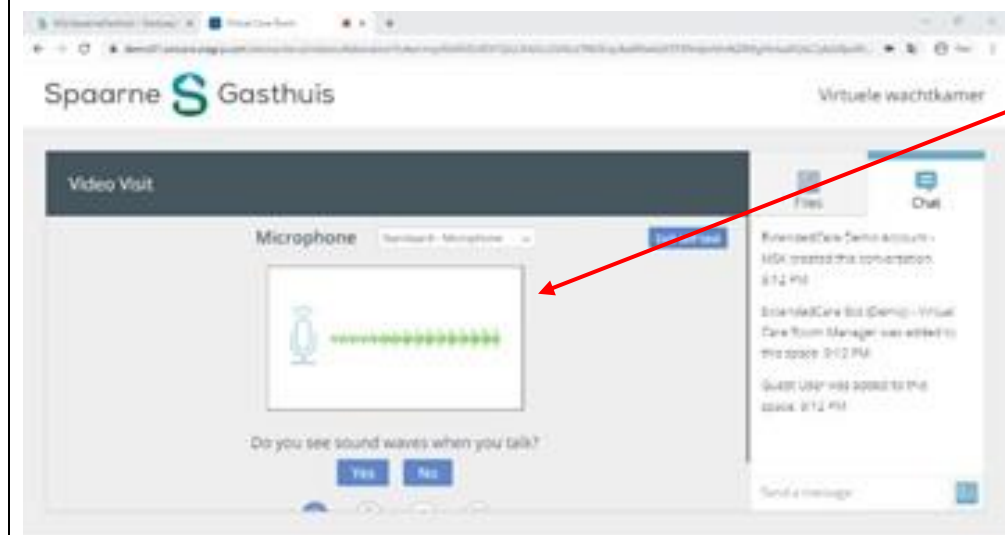


### Mobiele zelftest uitvoeren

De 'Mobile self test' (mobiele zelftest) is geopend.

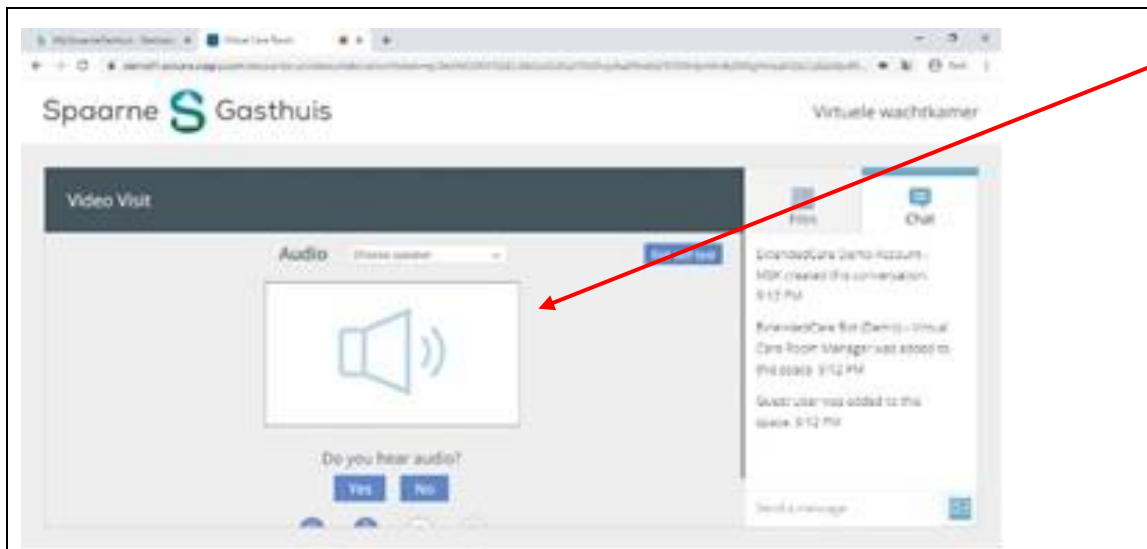
### Beeld

Beweeg iets voor de **camera** om te zien of deze werkt. Ziet u niets? Controleer of uw camera wel aanstaat. Ziet u beweging, klik dan op Yes



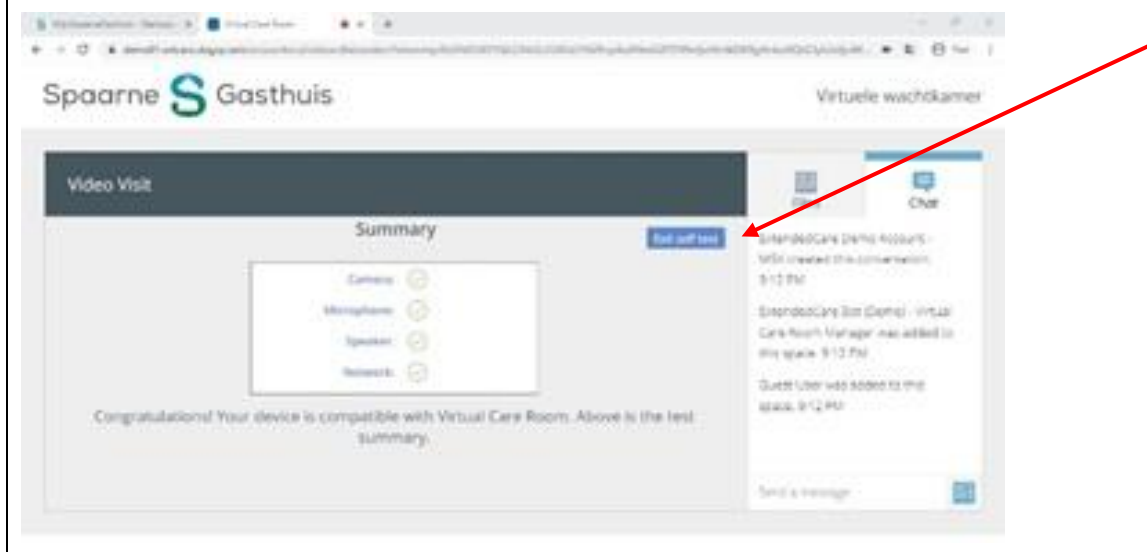
### Microfoon

Zeg iets in de **microfoon** om te controleren of deze werkt. De geluidsgolven naast de microfoon lichten groen op wanneer uw microfoon goed werkt. Ziet u geen groene geluidsgolven? Controleer of uw microfoon wel aanstaat. Ziet u wel groene geluidsgolven, klik dan op Yes



### Geluid

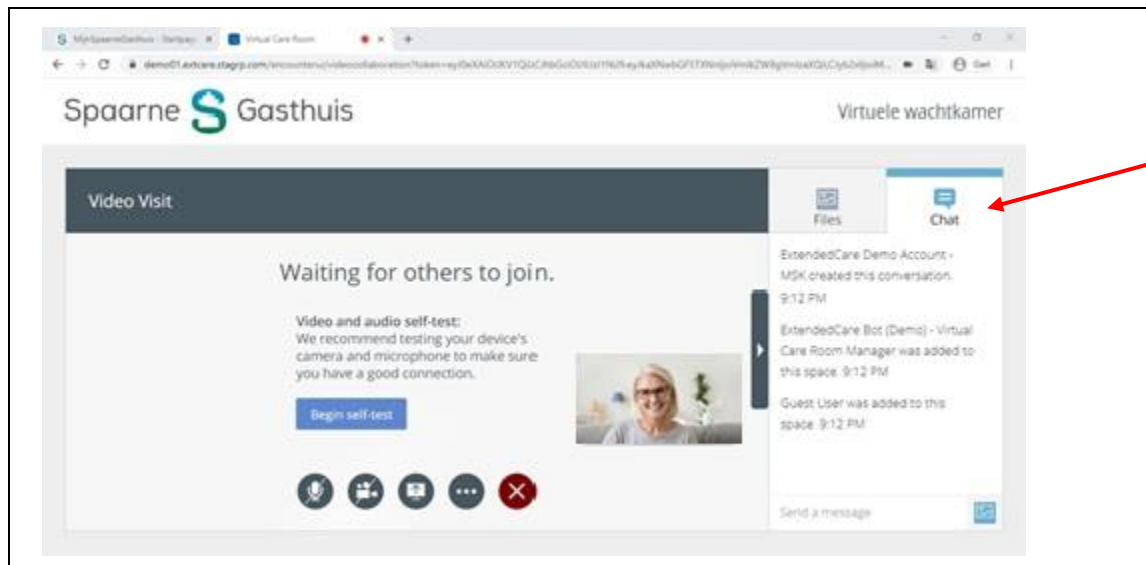
Nu ziet u een speaker en wordt er geluid afgespeeld. Hoort u geen geluid? Controleer of uw geluid aanstaat. Hoort u geluid, klik dan op Yes



### Einde zelf test

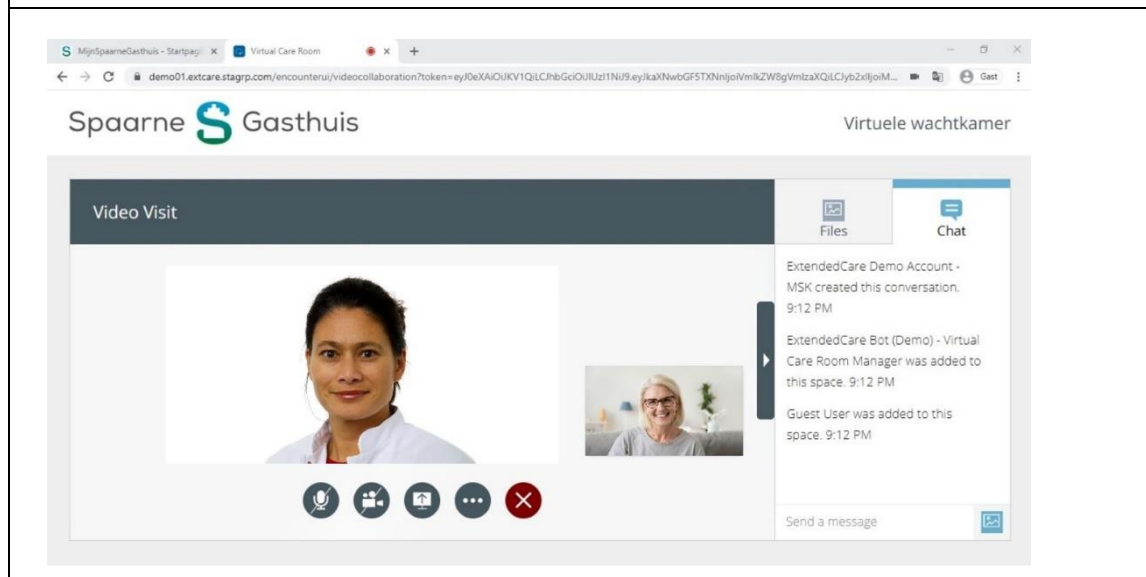
Wanneer alle testen zijn afgerond en beeld en geluid werken, klik dan op **'Exit self test'**. U bent nu klaar om te beeldbellen.

Als bovenstaande testen niet werken, neem dan contact op met de poli waar u een beeldbelafpraak mee heeft.



### In virtuele wachtkamer

Het beeldbellen kan starten zodra de zorgverlener verbinding maakt.  
Tijdens het wachten neemt de doktersassistent zo nodig contact met u op via de chat.



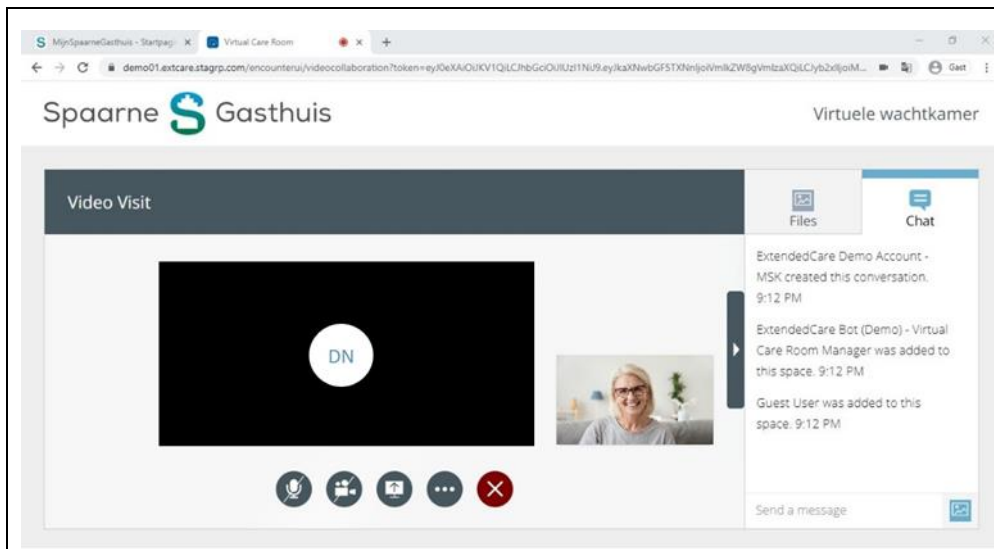
### Stap 6

#### Contact met uw zorgverlener

Wacht tot uw zorgverlener het beeldbellen heeft opgestart. Dit kan even duren. Als uw zorgverlener ook is gestart ziet u uw zorgverlener in beeld. U kunt nu met elkaar beeldbellen.

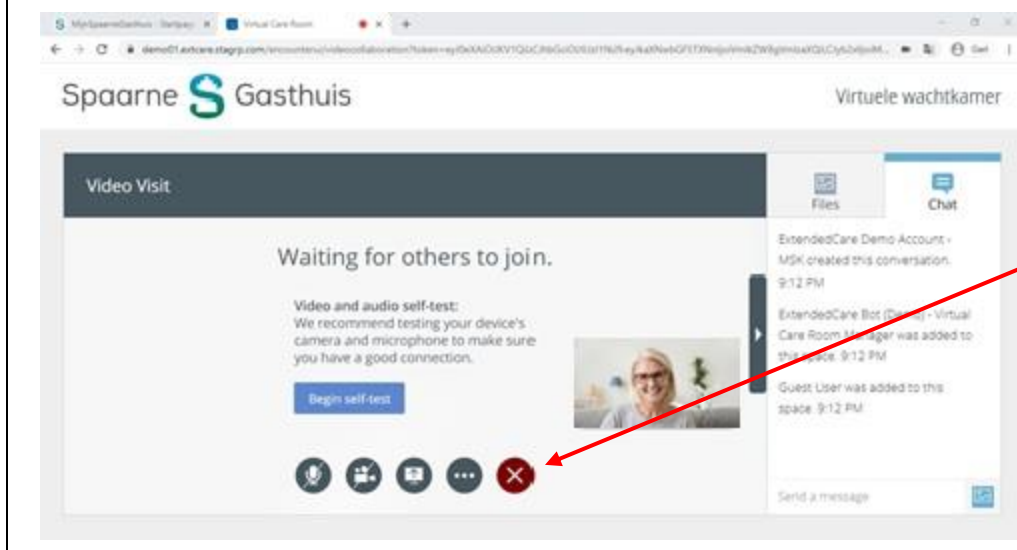
Mocht de verbinding verbreken en u wilt weer terug naar het beeldbellen? Dan gaat u terug naar [www.mijnspaarnegasthuis.nl](http://www.mijnspaarnegasthuis.nl) en begint u weer bij uw afspraak. U doorloopt dan weer de stappen voor het beeldbellen.





Het kan voorkomen dat er iemand binnenloopt bij uw zorgverlener of dat de zorgverlener gebeld wordt. Dit is niet gewenst. Uw zorgverlener kan er dan voor kiezen om het geluid en beeld te dempen. U ziet dan dit scherm, de zorgverlener is uit het beeld verdwenen.

**Let op: u ziet of hoort uw zorgverlener niet, maar de zorgverlener kan u wel zien en horen.**



## Stap 7

### Einde van het beeldbellen

Als het beeldbellen is afgelopen, verbreekt uw zorgverlener de verbinding. U kunt het scherm sluiten. Klik op de rode knop om het beeldbelconsult af te sluiten. En log ook uit bij [www.mijnspaarnergasthuis.nl](http://www.mijnspaarnergasthuis.nl).



**Extra functies tijdens het beeldbellen**  
Tijdens het beeldbellen met uw zorgverlener is het mogelijk om:  
Te **chatten** met uw zorgverlener.  
Aan de rechter kant van uw scherm staat de chatbox. Hier kunt u bij 'Send a message' typen.

**Afbeeldingen te verzenden** naar uw zorgverlener.  
Klik op het blauwe foto icoontje om een afbeelding te uploaden die u eerder hebt gemaakt.

Send a message

## Privacy

Een afspraak via beeldbellen is een medische afspraak. Het is belangrijk dat uw digitale afspraak net zo veilig en vertrouwelijk is als een afspraak in het ziekenhuis. Wij gaan daarom zorgvuldig met uw gegevens om. De beelden of gesprekken kunnen worden opgenomen of opgeslagen. Dit gebeurt alleen met uw toestemming. Heeft u hier vragen over? Bel dan met de poli waar u de afspraak heeft.

De zorgverlener zit in een afgesloten en rustige ruimte tijdens het beeldbellen. Van u vragen wij te voorkomen dat onbekenden met u op het scherm kunnen meekijken of meeluisteren. Zorg daarom dat u ook in een rustige en afgesloten ruimte zit. De zorgverlener kan het beeldbellen stopzetten als hij vindt dat uw omgeving niet veilig genoeg is. Als u wilt dat een bekende bij het beeldbellen aanwezig is, is het belangrijk u deze persoon ook even voorstelt aan de hulpverlener.

Het videoconsult wordt tot stand gebracht met een beveiligde videoverbinding via [www.mijnspaarnegasthuis.nl](http://www.mijnspaarnegasthuis.nl). Voor het veilig gebruiken van [www.mijnspaarnegasthuis.nl](http://www.mijnspaarnegasthuis.nl), gelden de algemene voorwaarden.

## Vragen of hulp nodig?

Heeft u vragen over of hulp nodig bij het beeldbellen? Kijk dan op [www.spaarnegasthuis.nl](http://www.spaarnegasthuis.nl) bij de 'Veel gestelde vragen over beeldbellen'. Heeft u verder nog vragen? Neem dan eerst contact op met de doktersassistent van de poli waar u de afspraak heeft. Als dat niet lukt, kunt u voor hulp of vragen bellen met de afdeling patiëntenvoorlichting op (023) 224 2060. Kijk op de *website* voor actuele openingstijden.

## Waar zijn we te vinden?

### Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22  
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

### Haarlem Noord

Vondelweg 999  
2026 BW Haarlem

[www.spaarnegasthuis.nl](http://www.spaarnegasthuis.nl)

### Hoofddorp

Spaarnepoort 1  
2134 TM Hoofddorp

[info@spaarnegasthuis.nl](mailto:info@spaarnegasthuis.nl)