



Hulphond in het Spaarne Gasthuis

U bent met uw hulphond in de meeste gevallen van harte welkom in het Spaarne Gasthuis. Normaal gesproken zijn dieren in ons ziekenhuis niet toegestaan. Zij kunnen namelijk schadelijke bacteriën en andere ziekteverwekkers overdragen aan zieke mensen die in het ziekenhuis verpleegd worden. Er is een uitzondering voor hulphonden. Wij willen dat uw bezoek met uw hulphond aan ons ziekenhuis zo makkelijk mogelijk verloopt. Daarom hebben wij enkele regels opgesteld. In deze folder leest u daar meer over.

Algemeen

- Neem voor uw bezoek of opname met hulphond, altijd telefonisch contact op met de polikliniek of verpleegafdeling of via het algemene nummer van het Spaarne Gasthuis. Uw bezoek kan daarmee goed voorbereid worden.
- U regelt zelf een begeleider voor de hond wanneer u tijdens uw bezoek of verblijf in het ziekenhuis tijdelijk of onverwacht niet bij de hond kan zijn.
- U maakt zelf een instructie over hoe er met uw hond moet worden omgegaan en neemt deze mee. Dit voor het geval u door een onverwachte gebeurtenis niet in staat bent zorg te dragen voor uw hond tijdens een bezoek of verblijf in het ziekenhuis.
- De hulphond is aangeliend en draagt een dekje met het logo van een erkende hulphondenschool.
 - U bent in het bezit van een officieel certificaat of paspoort voor de hulphond die u op verzoek kunt tonen.
- De hulphond moet gevaccineerd en ontwormd zijn en vrij zijn van parasieten (zoals vlooien, mijten, luizen en teken).
 - U bent in het bezit van een officieel inentingsboekje of paspoort voor de hulphond die u op verzoek kunt tonen.
- De hulphond moet gezond zijn en vertoont geen ziekteverschijnselen.

- Blijf niet langer dan noodzakelijk met uw hulphond in het ziekenhuis.
- Hulphonden zijn **niet toegestaan** in de volgende ruimtes en afdelingen (de hulphond moet dan thuisblijven of in de wachtruimte of patiëntenkamer achterblijven bij een begeleider):
 - Intensive Care Unit (ICU)
 - Neonatologie
 - Verloskamer
 - Operatiecomplex
 - Behandelruimtes waar invasieve of steriele ingrepen plaatsvinden (o.a.: de angiokamer, hartkatheterisatiekamer, endoscopie, poliklinisch chirurgische ingrepen)
 - Kamer voor meerdere personen op de verpleegafdeling en dagbehandeling
- In geval van een **acute situatie** ligt de prioriteit bij u als patiënt en niet bij het meenemen van of aanwezigheid van de hulphond. Wanneer er geen begeleider is die continu op de hond kan letten, dan blijft de hond thuis of wordt naar huis gebracht door de begeleider.
- Overige patiënten en medewerkers mogen geen hinder ondervinden van de hond.
- Als eigenaar of begeleider van de hulphond bent u altijd verantwoordelijk en aansprakelijk.
- U bent akkoord met de gemaakte afspraken en regels rond hulphonden in het Spaarne Gasthuis.
- Een hulphond is niet toegestaan als niet voldaan kan worden aan de voorwaarden zoals beschreven in deze informatiefolder.

Poliklinisch bezoek

- Bekijk of het mogelijk is dat u het ziekenhuis zonder uw hulphond bezoekt.
- Voorafgaand aan het bezoek informeert u telefonisch de polikliniek over de aanwezigheid van de hulphond.
- Ga bij binnenkomst van het ziekenhuis direct door naar de polikliniek.
- De hulphond mag tijdens het bezoek niet alleen gelaten worden. Als u een ruimte ingaat waar de hond niet mag komen (denk aan ruimtes waar steriel gewerkt wordt) moet de hond met een begeleider achterblijven. Een begeleider die u zelf meeneemt kan bij de hond in de wachtkamer blijven.
- Overhandig de instructie over de omgang met de hulphond aan de medewerker van de polikliniek.

Bezoeker met hulphond op bezoek bij patiënt

- Bekijk of het mogelijk is dat u het ziekenhuis zonder uw hulphond bezoekt.
- Voorafgaand aan het bezoek neemt u telefonisch contact op met de betreffende verpleegafdeling waar de patiënt ligt en bespreekt u of het mogelijk is dat u met de hulphond de afdeling en de patiënt bezoekt.
- Op de dag van het bezoek meldt u zich aan de balie op de verpleegafdeling.
- U bezoekt alleen de patiënt waarover u telefonisch contact hebt gehad met de verpleegafdeling.
- Het bezoek vindt plaats in een éénpersoonskamer met gesloten deur. Of er wordt een ruimte die niet in gebruik is voor dit bezoek geregeld waar de patiënt en u (met hulphond) samen kunnen zijn.
- Verlaat na het bezoek het ziekenhuis via de kortste route.

Opname met hulphond

Voor de opname

- De hulphond moet een toegevoegde waarde/functie hebben, bij verblijf in het ziekenhuis. Dit betekent dat de hond tijdens de opname van zijn baasje taken verricht waarvoor de hond is opgeleid.
- De hulphond is niet toegestaan als de taken van de hulphond worden overgenomen door de zorgmedewerker, een begeleider of een hulpmiddel (bijvoorbeeld een blindenstok).
- Laat voor de opname aan de verpleegafdeling weten dat opname met hulphond gewenst is. Neem hiervoor telefonisch contact op met de afdeling.
- Met een hulphond wordt u altijd opgenomen in een éénpersoonskamer.

Tijdens de opname

- Bij binnenkomst in het ziekenhuis gaat u direct door naar de verpleegafdeling waar u wordt opgenomen.
- U meldt zich bij de balie op de verpleegafdeling.
- Overhandig aan de verpleegkundige de instructie over de omgang met de hond.
- De deur van de kamer moet tijdens het verblijf gesloten blijven.
- De hulphond wordt door u of een eigen begeleider regelmatig uitgelaten.
 - Als de hond moet worden uitgelaten neemt u of de begeleider de hond mee via de kortste weg in het ziekenhuis.
- Bij opname bent u zelf verantwoordelijk voor de voeding van de hond. U neemt de voeding zelf mee in een afsluitbare container.
 - Rauw vlees en slachtafval zijn **niet** toegestaan
- Bij opname worden de voer- en waterbak van de hond dagelijks door u of de eigen begeleider schoongemaakt.
- De meegebrachte hondenmand of -kleed is schoon.
- De hulphond mag niet naar alle ruimtes of afdelingen (zie kopje Algemeen). Overleg of de hond mee mag of dat deze moet achterblijven op de patiëntenkamer onder toezicht van een begeleider.
- De hond mag tijdens het bezoek in het ziekenhuis niet alleen gelaten worden.

Medewerkers met een hulphond

Voor medewerkers met een hulphond in het Spaarne Gasthuis wordt in overleg met de medewerker, leidinggevende, arbo en infectiepreventie beoordeeld wat de mogelijkheden zijn van een hulphond op de werkplek. Indien de hulphond is toegestaan worden naast het protocol 'Huisdieren in het ziekenhuis' ook individuele afspraken gemaakt.

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, neem dan gerust contact op met de afdeling of polikliniek waar u een afspraak heeft of waar u wordt opgenomen. Algemeen nummer Spaarne Gasthuis: (023) 224 0000.

Waar zijn we te vinden?

Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

www.spaarnegasthuis.nl

Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

info@spaarnegasthuis.nl