



Informatie over het online e-Healthplatform van Therapieland

U heeft een intakegesprek (eerste gesprek) gehad met een psycholoog of psychiater. Samen met uw psycholoog of psychiater heeft u besloten om één of meerdere onderdelen van het online platform van Therapieland te gaan volgen als aanvulling op uw behandeling.

E-health via Therapieland

Therapieland is een bedrijf dat is gespecialiseerd in e-health programma's voor de geestelijke gezondheidszorg. Met de programma's van Therapieland kunt u een deel van uw behandeling online (via uw computer, tablet of telefoon) volgen. In de online programma's krijgt u informatie en uitleg over uw klachten, tips en oefeningen.

Deze programma's volgt u naast de afspraken die u heeft met uw psycholoog of psychiater. Uw behandeling is dus zowel fysiek als online. Dit wordt 'blended care' genoemd. Als het nodig is kan uw psycholoog of psychiater u begeleiden bij de online oefeningen.

Uw psycholoog of psychiater heeft ook toegang tot het e-Healthplatform en kan uw antwoorden ook lezen. Uw antwoorden kan uw psycholoog of psychiater gebruiken als aanvulling op de gesprekken met u. Ook kan uw psycholoog of psychiater uw ontwikkeling en verloop in de module zien. En daaruit belangrijke informatie overnemen in uw medisch dossier van het Spaarne Gasthuis.

Reacties van uw behandelaar via uw e-healthprogramma (bijv. begeleiding bij oefeningen) worden, net als bij een gewone afspraak, in rekening gebracht bij uw zorgverzekeraar.

Uw gebruik van Therapieland

U mag zelf bepalen of u het e-Healthplatform van Therapieland wilt gebruiken. Het is niet verplicht. Samen met uw psycholoog of psychiater besluit u of u Therapieland wilt gebruiken. Het gebruik van Therapieland is voor u gratis en u mag de informatie uit Therapieland altijd gratis blijven gebruiken.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

De toegang tot het online e-Healthplatform van Therapieland is streng beveiligd. U en uw psycholoog of psychiater kunnen alleen toegang krijgen tot uw gegevens door in te loggen met 2 factor authenticatie. U gebruikt dan 2 verschillende middelen (factoren) om in te loggen. Inloggen met 2 factor authenticatie is een stuk veiliger.

Meer informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens door Therapieland en het Spaarne Gasthuis kunt u lezen in de:

- [Privacystatement van Therapieland](#)
- [Privacyverklaring Spaarne Gasthuis](#)

Inloggen op het e-Healthplatform van Therapieland

1^o keer inloggen op het e-Healthplatform

- U krijgt toegang tot het e-Healthplatform van Therapieland door een link aan te klikken in een mail die u krijgt van het Spaarne Gasthuis.
- Daarna wordt u gevraagd om een wachtwoord aan te maken en de gebruiksvoorwaarden en privacy statement van Therapieland te accepteren. Hierna stelt u een 2 factor authenticatie in.

Link naar een uitleg hoe u de 2 factor authenticatie instelt met de 'Authenticator App'
<https://appsupport.therapieland.nl/nl/support/solutions/articles/44002315401-tweefactorauthenticatie-instellen>

Volgende keren inloggen

Bij het online e-Healthplatform van Therapieland logt u in door eerst uw e-mail en wachtwoord in te voeren op de inlogpagina. Hierna voert u de persoonlijke 2 factor authenticatie code in die gemaakt wordt door de 'Authenticator App'.

Contact met uw psycholoog of psychiater

U kunt via het online e-Healthplatform van Therapieland niet rechtstreeks contact hebben met uw psycholoog of psychiater. Het is alleen bedoeld om samen met u gebruik te kunnen maken van uw antwoorden op vragen, opdrachten en oefeningen. Bij spoed of nood moet u altijd telefonisch contact opnemen met de poli, de afdeling of uw huisarts. De telefoonnummers leest u onder het kopje 'vragen'.

Stoppen met het gebruik

U kunt altijd en op ieder moment stoppen met het gebruik van Therapieland. Uw gegevens worden dan door Therapieland verwijderd. Dit kunt u doen door uw behandelaar te vragen om de behandeling via Therapieland te archiveren. Hierna krijgt u een e-mail waar u de optie krijgt om al uw gegevens te laten verwijderen.

Vragen

Heeft u vragen of is er een crisissituatie (spoed of nood) en wilt u uw psycholoog of psychiater spreken?

- Belt u dan met de poli psychiatrie en medische psychologie.
Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 - 12.00 en 13.00 - 16.00 uur.
Poli psychiatrie en medische psychologie (023) 224 0030
- Bij een crisissituatie buiten kantoor tijden belt u met (023) 224 4291
U wordt dan doorverbonden met de verpleegafdeling psychiatrie.

Waar zijn we te vinden?

Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

www.spaarnegasthuis.nl

Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

info@spaarnegasthuis.nl