



# Je baby en jij

—  
op de neonatologie afdeling

## **Belangrijk telefoonnummer**

Afdeling neonatologie alleen voor ouders:

(023) 224 4222

## **De afdeling**

Je kindje is opgenomen in het Vrouw & Kind centrum van het Spaarne Gasthuis. In het Vrouw & Kind centrum zitten de afdeling kind en de geboortefdeling dicht bij elkaar.

De geboortefdeling bestaat uit de verlosafdeling en de neonatologie afdeling. Op deze afdeling werken gynaecologen, kinderartsen, verloskundigen, verpleegkundigen en kraamverzorgenden nauw samen.

We werken volgens de filosofie van gezinsgerichte zorg. Dit betekent dat moeder en kind na de bevalling niet van elkaar gescheiden worden. Heeft je baby extra zorg nodig? Dan krijgen jullie samen een kraam-neonatologie suite. Deze suites zijn er voor een zieke baby met een gezonde kraamvrouw (zonder medische indicatie) of voor een kraamvrouw met een medische indicatie met haar zieke baby.

In de kraam-neonatologie suite verzorgt de neonatologie verpleegkundige je baby. De obstetrie verpleegkundige verzorgt jou als jij zorg nodig hebt.

## Film neonatologie afdeling

Klik op onderstaande link of scan de QR-code om onze korte film over de afdeling neonatologie in het Spaarne Gasthuis te bekijken:

<https://www.youtube.com/watch?v=T0O29KxJWFU>



## Welke baby's liggen op de afdeling neonatologie

Op de afdeling neonatologie liggen baby's die:

- Te vroeg (prematuur) geboren zijn.
- Problemen hebben gehad tijdens de zwangerschap en/of de bevalling.
- Ziek zijn.
- Extra zorg nodig hebben door bijvoorbeeld een aangeboren afwijking of een ziekte/afwijking na de geboorte.
- Overgeplaatst zijn vanuit een academisch ziekenhuis.
- Een te laag gewicht hebben voor de zwangerschapsduur (dysmatuur).
- Geelzien (hyperbilirubinemie).
- In de gaten gehouden moeten worden, bijvoorbeeld omdat de moeder medicijnen slikt.

## Post IC – HC zorg aan baby's

De neonatologie afdeling voldoet aan de kwaliteitseisen post IC-HC zorg, die zijn opgesteld door de Nederlandse vereniging voor kindergeneeskunde en zorgverzekeraars Nederland. Daarom kan het gebeuren dat je baby eerst in het Spaarne Gasthuis verblijft, voordat hij naar een ziekenhuis in je eigen regio kan worden opgenomen.

## Op de afdeling neonatologie

De afdeling zit op de 2<sup>e</sup> etage in bouwdeel 3. De unit heeft kraam-neonatologie suites en neonatologie suites.

### Kraam-neonatologie suites zijn voor:

- Een zieke baby met een gezonde kraamvrouw (zonder medische indicatie)
- Grote kraam-neonatologie suites zijn voor kraamvrouwen met een medische indicatie en een zieke baby of een meerling (tweeling, drieling).

Alle suites hebben een kastje met ingebouwde koelkast, een douche en een toilet.

**Neonatologie suites** zijn ingericht voor zieke of vroeggeboren baby's met hun gezonde moeder. Vanaf 8 dagen na de bevalling verblijft het kind op deze kamer met een ouder (moeder of vader). Op deze kamer past geen bed, de ouder slaapt op een slaapbank. Alle suites hebben een kastje met ingebouwde koelkast. De douche en het toilet zijn op de gang en worden gebruikt door meer mensen.

In verband met de brandveiligheid is het niet toegestaan om om eigen huishoudelijke apparaten, verlengsnoeren en stekkerdozen te gebruiken op de suites.

## Beschuitenbar

Op de afdeling mag je voor jezelf en voor je bezoek beschuit met muisjes smeren. Er is een koffieautomaat waaruit je koffie en thee kunt nemen. Bij de beschuitenbar kun je andere ouders ontmoeten om te praten over jullie ervaringen. Daarnaast zijn er informatieboeken, die je mag inzien en voorleesboekje voor broertjes en zusjes. Folders vind je op het informatierek bij de ingang van de afdeling.

## WiFi

Het Spaarne Gasthuis heeft een gratis WiFi netwerk: SG-hotspot.

Wachtwoord: Gasthuis

## Camerabewaking en uitluistersysteem

Voor de veiligheid hangen er in de suites camera's om te zien en/of te horen of het goed met je baby gaat. Het personeel gebruikt de camera's wanneer je er niet bent of als er speciale apparatuur wordt gebruikt. Alleen medewerkers kunnen de beelden zien. De beelden en geluiden worden opgeslagen in een afgeschermd gedeelte van het netwerk van het Spaarne Gasthuis. De beelden en geluiden worden niet opgeslagen.

De camera's hangen aan het plafond en staan afgesteld op het bedje van je baby. Met behulp van het systeem kunnen we:

- Geluiden horen vanuit een kamer.
- Camerabewaking aanzetten.

Het uitluistersysteem kan apart van de beelden worden aangezet.

Je kunt het bewakingssysteem (beeld en geluid) uitzetten op de kamer. Je doet dit door de gele knop (privacy-knop) in te drukken. Er gaat dan een rood lampje branden op de camera. Op de gang gaat een geel lampje branden. Hierdoor ziet de verpleegkundige dat je de privacy stand hebt ingeschakeld. Vergeet **niet** de privacy-stand te onderbreken, wanneer je de kamer verlaat. Druk hiervoor de gele knop in.

De verpleegkundige kan de privacy stand altijd onderbreken. Dit doet zij wanneer zij dit nodig vindt en het cameratoezicht voor de bewaking van je baby belangrijk is. Overleg het aanzetten van de privacy stand altijd met de verpleegkundige.

De verpleegkundige draagt een telefoon, waarmee zij verbonden is met het bewakings- en uitluistersysteem. Ook krijgt zij via deze telefoon informatie van de monitor.

## Wie werken er op de afdeling

### Verpleegkundigen

Op de afdeling werken gespecialiseerde neonatologie verpleegkundigen en kinder-verpleegkundigen (of in opleiding daarvoor). Elke dienst is er 1 verpleegkundige verantwoordelijk voor je baby. Met deze verpleegkundige bespreek je hoe het met je baby gaat. Ook maak je afspraken over de zorg met deze verpleegkundige. De verpleegkundige vertelt je de eventuele veranderingen in de zorg van je baby.

### Eerstverantwoordelijke

Soms is een 'Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige' voor de zorg van je baby verantwoordelijk. Zij regelt de zorg van jou en je kind van opname tot ontslag. Zij doet dit door onder andere regelmatig de zorg te bespreken met jou. Ook legt zij de gewenste zorg en begeleiding vast in het dossier van je kind.

### Obstetrie verpleegkundigen

Ook werken er obstetrie verpleegkundigen (of in opleiding daarvoor) op de afdeling. Zij verzorgen jou en soms je baby.

### Artsen

Op de afdeling werken kinderartsen, waaronder neonatologen en kinderneurologen. Daarnaast werken er zaalartsen (arts-assistenten, waarvan sommigen in opleiding) en

coassistenten (dit zijn medische studenten in opleiding tot arts). Zij werken onder supervisie van de kinderarts. De arts-assistent heeft samen met de verpleegkundige de dagelijkse zorg over je baby.

### **De lactatiekundige**

De lactatiekundige is van maandag tot en met vrijdag op de afdeling. Heb je hulp nodig bij het geven van borstvoeding of heb je vragen hierover? Geef dit dan door aan de verpleegkundige door. De lactatiekundige kan je helpen met het aanleggen of kolven en je vragen beantwoorden. Op de afdeling liggen folders over borstvoeding.

### **Fysiotherapeut**

Heeft je baby fysiotherapie nodig, dan maakt de kindfysiotherapeut een afspraak met je. Deze therapeut kan bijvoorbeeld adviezen geven over de houding van je baby. Ook leert zij je hoe je je baby op de juiste wijze kunt helpen in zijn motorische ontwikkeling. Te vroeggeboren baby's jonger dan 34 weken zwangerschap en baby's die een moeilijke start hebben gehad krijgen altijd fysiotherapie.

### **Maatschappelijk werker**

De opname van je baby kan praktische en/of emotionele problemen geven. De medisch maatschappelijk werkster kan je helpen met praktische en/of emotionele problemen. Heb je behoefte aan een gesprek met een maatschappelijk werkster? Vraag dan een gesprek aan via de arts of de verpleegkundige. De maatschappelijk werkster bezoekt altijd vroeggeboren baby's jonger dan 34 weken zwangerschap of die minder wegen dan 1500 gram.

### **Logopediste**

Heeft je kind problemen met eten? Dan kan de logopediste advies geven over hoe je je kind kunt helpen met eten of advies geven over het gebruik van speen en/of fles. Soms kijkt de logopediste mee tijdens een voeding.

### **Arts en visite**

Elke ochtend rond 10 uur komen de artsen (kinderarts, assistent-artsen en coassistenten) op de afdeling, zij lopen dan 'visite'. De verpleegkundige die voor je baby zorgt is hierbij aanwezig. Tijdens de visite wordt besproken hoe het de afgelopen 24 uur met je baby is gegaan. Zo nodig krijgt je baby een lichamelijk onderzoek. Er worden nieuwe afspraken gemaakt voor de komende 24 uur.

Ouders mogen bij deze ronde aanwezig zijn. Er is dan kort gelegenheid om vragen te stellen over de behandeling. Voor uitgebreide informatie van de arts heb je iedere week een gesprek met de arts-assistent of kinderarts.

### **Gesprekken met de arts**

Bij opname en tot je baby naar huis mag heb je een gesprek met de arts-assistent of kinderarts. Meestal is dit gesprek 1 keer per week. Er worden afspraken over de zorg gemaakt en onderzoeken of uitslagen besproken. Stel je vragen in dit gesprek. Schrijf je vragen van tevoren op.

Is er een verandering in de situatie van uw baby, dan is er ook een gesprek met de arts. Wil je de arts eerder spreken? Geef dit dan door aan de verpleegkundige die voor je baby zorgt of geef het aan tijdens een visite.

## Hygiëne

Te vroeggeboren en zieke baby's zijn extra kwetsbaar, bijvoorbeeld voor infecties. Daarom zijn er strenge regels over hygiëne op de neonatologie afdeling. Zorg ervoor dat je bezoek zich aan deze regels houdt:

- Ouders wassen bij het binnengaan van de kamer hun handen goed met water en zeep, of met handalcohol.
- Andere bezoekers maken de handen schoon met alcohol.
- Sieraden aan de handen moeten af voordat u de handen wast. Er blijven anders bacteriën onder de sieraden zitten.
- Heeft je bezoek een infectie, bijvoorbeeld koorts, verkoudheid, diarree of een koortslip? Bespreek dit dan met de verpleegkundige voordat zij komen. Misschien moeten er extra hygiënische maatregelen getroffen worden. Of liever: stel het bezoek uit.

## Rooming-in

Je bent bevallen en mag naar huis. Maar je baby moet nog in het ziekenhuis blijven. Dan mag je bij je kind zijn en blijven slapen. Blijven slapen bij je baby noemen wij rooming-in.

Er mag altijd 1 ouder blijven slapen. Tijdens de eerste week (de kraamperiode) is dat de moeder. Na de kraamperiode mag of de moeder of de vader blijven slapen. Wissel het slapen af. Je slaapt op een slaapbank.

De ouder, die blijft slapen krijgt 3 maaltijden per dag op de kamer. De ouder, die niet blijft slapen kan mee-eten, maar betaalt wel voor de maaltijden (pin).

Blijven slapen is niet verplicht, je bent vrij om thuis te slapen.

Ben je niet bij je kind? Dan neemt de verpleegkundige de zorg voor je baby over. Je mag de verpleegkundige altijd bellen om te vragen hoe het gaat.

## Kosten en vergoeding

Voor rooming-in rekent het Spaarne Gasthuis een speciaal tarief. Tot 28 dagen na de bevalling wordt dit door de meeste zorgverzekeraars vergoed. Het Spaarne Gasthuis stuurt de rekening voor de rooming-in dagen direct naar je zorgverzekeraar. Let op: het kan zijn dat de kosten verrekend worden met je eigen risico. Dan krijg je een rekening van je zorgverzekeraar. Vraag aan je zorgverzekeraar naar je vergoeding. Zo kom je niet voor een verrassing te staan.

Ligt je kind na 28 dagen nog steeds in het ziekenhuis? Dan mag je blijven en krijg je alle maaltijden gratis.

## Slaapbank

Op de kamer staat een slaapbank, waarop je overdag kunt zitten. Door de stoel uit te klappen verandert de stoel in een bed. Beddengoed ligt in de kast op de kamer. Omdat de ruimte in de kamer beperkt is, klap je de slaapbank overdag weer in.

## Parkeren

Het Spaarne Gasthuis heeft een groot parkeerterrein.

Gaat het lopen lastig? Dan mag je met de auto afgezet worden bij de hoofdingang of spoedpost. Daar staan rolstoelen om te lenen. Hiervoor heb je een muntstuk van 2 euro nodig. Je partner of begeleider moet daarna de auto parkeren op het parkeerterrein.

Bij het Spaarne Gasthuis geldt betaald parkeren. Op de afdeling krijg je een formulier voor korting op parkeren. Wanneer je dit formulier ingevuld inlevert bij de receptie in de centrale

hal, krijg je 1 parkeerpas. Met deze pas kun je en met korting parkeren en je gebruikt de pas om de neonatologie afdeling op te gaan. Zonder deze pas lukt dat niet.

Je bezoek mag deze pas niet gebruiken. Spreek met je bezoek af dat zij aan jou doorgeven wanneer ze er zijn. Vervolgens kun je je bezoek ophalen in de lifthal.

Je bezoek betaalt voor parkeren bij de betaalautomaten in de hal of buiten het gebouw. Betalen kan pinpas, creditcard of contant geld.

## Roken

In het ziekenhuis en op het terrein van het ziekenhuis mag niet gerookt worden.

Rook trekt in je kleding, dit is schadelijk voor je pasgeboren baby. Buiten roken is niet voldoende om je baby te beschermen tegen de schadelijke invloeden van het roken.

## Gastenlounge

Naast het restaurant op de begane grond (bouwdeel 1) zit een gastenlounge. Je bezoek kan hier wachten tijdens je bevalling. Er is koffie en thee en je bezoek kan er iets te eten kopen. De ruimte heeft comfortabele stoelen en banken. In de ruimte staat een magnetron om een meegebrachte maaltijd op te warmen.

## Bezoek

### Broertjes en zusjes

Broertjes en zusjes zijn welkom om de baby te bezoeken, maar onder begeleiding van de ouders. Het is verstandig om het bezoek uit te stellen als een broertje/zusje verkouden en/of ziek is. Zijn broertjes en zusjes kortgeleden in contact zijn geweest met kinderziekten zoals waterpokken? Dan mogen zij niet op de afdeling neonatologie komen. Baby's op de afdeling neonatologie zijn erg kwetsbaar. Een besmetting met een kinderziekte kan grote gevolgen hebben voor deze baby's. Overleg altijd met de verpleegkundigen.

Om de kinderen voor te bereiden op het nieuwe broertje of zusje heeft de afdeling een speelkoffer van de Vereniging van Ouders van Couveusekinderen. Je mag deze koffer lenen.

### Andere kinderen

Om besmetting met kinderziekten te voorkomen mogen andere kinderen onder de 12 jaar **niet** op bezoek komen.

### Bezoek

Bezoek is overdag welkom. Alleen tijdens de rusttijden op de afdeling mag je **geen bezoek** ontvangen. De rusttijden zijn van 12.00 tot 15.00 uur en na 22.00 uur. Komt er bezoek, dan is er altijd 1 ouder aanwezig. De bezoekregels zijn:

- Maximaal 2 bezoekers per keer.
- Baby's op de afdeling neonatologie hebben rust nodig. Maak daarom tijdens het bezoek je baby niet wakker en haal je baby niet uit zijn bedje.
- Is het bezoek in contact geweest met waterpokken en heeft degene de waterpokken zelf nog niet gehad? Dan mag hij niet op de afdeling komen.
- We verwachten van je dat je je bezoek vertelt over onze regels en dat je erop toeziet dat het bezoek zich houdt aan onze hygiënevoorschriften.

## Privacy

Omdat ook baby's recht op privacy hebben geven we alleen informatie over de baby aan de ouders (of een ander persoon als ouders daarvoor toestemming hebben gegeven).

## De verzorging van je baby

- Je wordt als ouders zoveel mogelijk bij de zorg betrokken, je verzorgt je baby zoveel mogelijk zelf. De verpleegkundige adviseert en begeleidt je hierbij. Samen met de verpleegkundige verdeel je de zorg over de dag. Denk hierbij aan het verschonen, wassen en voeden.
- Je bezoek verzorgt je baby niet, tenzij je met de verpleegkundige hebt besproken dat iemand uit je omgeving mag meehelpen. Deze afspraak wordt in het dossier opgeschreven.
- Als de conditie van je baby het toelaat kan hij eigen kleertjes aan. Je mag een eigen katoenen dekentje meebrengen. Of een klein knuffeltje om in de couveuse of in het bedje te leggen. Het is voor je baby fijn als je deze spullen eerst op je blote huid draagt, je baby herkent je geur en vindt de spullen dan prettig. Wel moet je deze spullen eerst wassen voor je ze meeneemt naar het ziekenhuis. En elke week opnieuw wassen of eerder als ze vuil zijn..

## Ontwikkelingsgerichte zorg:

We werken volgens de filosofie van ontwikkelingsgerichte zorg. De zorg is afgestemd op de behoeften van je baby en heeft als doel stress bij je baby te verminderen. Wij proberen een omgeving te maken die zoveel mogelijk lijkt op een baarmoeder. Wij gebruiken daarvoor hulpmiddelen zoals:

- Materiaal om een 'nestje' te maken.
- Een hoefijzerkussentje waarin je kindje heel beschermd ligt.
- Een froggy (een kussentje om het hoofd te steunen).

OokL

- Storen wij je baby zo min mogelijk als hij rust of slaapt.
- Beperken wij het kunstlicht in de ruimte (dimmen).
- Doen wij soms hoers over de couveuse.
- Zijn de gordijnen vaak voor een deel gesloten om het scherpe licht van buiten te verminderen
- Zorgen wij voor zo min mogelijk het geluid in en om de couveuse. Wel is het belangrijk dat je kindje je stem goed kan horen. Andere geluiden mogen daarom niet storen.

## Buidelen

Bij het buidelen wordt de baby met alleen een luier aan bij ouders op de blote borst gelegd. Het bevordert het contact (hechting) met ouders, maar is ook goed voor de groei. Buidelen vermindert de stress bij ouders en kind en stimuleert de borstvoeding. Buidelen is voor beide ouders even belangrijk.

Buidelen is vooral belangrijk bij te vroeggeboren baby's. Omdat het in- en uit bed halen veel energie kost duurt het buidelen met je baby minimaal 1 uur. We vinden buidelen heel belangrijk, maar als je dit niet wilt doen is dat natuurlijk prima

## Borstvoeding

Borstvoeding geven kan natuurlijk op de neonatologie afdeling. De verpleegkundige geeft je advies en begeleidt je bij het aanleggen.

Niet alle baby's op de afdeling neonatologie kunnen direct aan de borst drinken. Wel is het belangrijk om de borstvoeding op gang te brengen met kolven. Start hiermee zo snel mogelijk na de bevalling, liefst binnen 6 uur. Ook het buidelen is hierbij belangrijk. Vaak al direct na de bevalling kun je buidelen met je baby.

De voeding die je afkolft wordt via een spuitje, sondevoeding of flesje gegeven. Ook al zijn dit in het begin soms nog maar enkele druppels. Juist deze eerste kleine hoeveelheden zijn belangrijk voor je baby, omdat deze aangepast is aan je eigen baby en vol zit met afweer- en antistoffen. Als dit nodig is vullen wij de borstvoeding aan met kunstvoeding.

Opstarten van de borstvoeding bij een opname op de neonatologie afdeling vraagt vaak extra tijd en geduld van de moeders. De verpleegkundigen ondersteunen je hierbij zoveel mogelijk. Ieder ochtend is er een lactatiekundige op de afdeling. Zij helpt je met de borstvoeding en kan antwoord geven op je vragen.

## Flesje en speen

- Wil je flesvoeding geven? Neem dan een eigen fles en speen mee. Dan kan de baby vast wennen aan een eigen fles en speen.
- Je kunt ook een eigen 'fopje' meenemen. Veel zieke en te vroeggeboren baby's krijgen op de afdeling een speentje, omdat het zuigen op een fopspeen helpt om stress en pijn te verminderen. We spreken met je af of je baby een fopspeen mag gebruiken.
- In verband met de hygiëne kook je het flesje, speen en fopje 1x per 24 uur uit. Dit doe je thuis. Laat daarom altijd een ander flesje en fopje achter op de afdeling. Ga je niet naar huis? Vraag dan de verpleegkundige om het flesje, speen en fopje uit te komen.
- Een extra groen (nicu-soothie) of paars (wee-thumbie) fopspeentje bestel je via [www.neomaatje.nl](http://www.neomaatje.nl).

## Sondevoeding

Als je baby niet zelf alle voedingen kan drinken krijgt hij sondevoeding. Via een slangetje in zijn neus of mond komt de voeding direct in de maag. De voeding kan zowel afgekolfde borstvoeding als kunstvoeding zijn. De verpleegkundige brengt de sonde in en geeft de voeding. Heeft je kind langere tijd sondevoeding nodig, dan kan de arts met je bespreken om zelf sondevoeding te leren geven. De verpleegkundige leert je dan hoe je dat doet. Natuurlijk alleen als je dat zelf wilt.

## Neonatale screening en ander onderzoek

- Rond de 4<sup>e</sup> dag na de geboorte wordt er bij je baby bloed geprikt voor de neonatale screening (het hielprikje). Dit onderzoek levert belangrijke informatie op over een aantal ziektes. Je krijgt de enveloppe mee naar huis als bewijs dat je baby in het ziekenhuis het hielprikje heeft gekregen. Meer informatie hierover lees je in een aparte folder over dit onderzoek.
- De gehoortest krijgt je kindje meestal op het consultatiebureau.
- Soms is er meer onderzoek nodig, zoals bloedonderzoek, echografie van het hoofdje, oogonderzoek naar netvliesafwijking (ROP) of röntgenonderzoek. Als je baby pijn heeft bij deze onderzoeken, krijgt hij vooraf sucrose via een pipetje of een fopspeentje.



## Geelzien

Veel baby's worden geel in de eerste dagen na de geboorte. Dit gebeurt meestal de 3<sup>e</sup> of 4e dag. Wat geel worden is normaal. Sommige baby's worden echter zó geel dat foterapie nodig is. Vaak worden baby's die te vroeggeboren geel, omdat hun lever nog niet rijp is. Bij foterapie wordt licht van een bepaalde frequentie gebruikt om de in de huid aanwezige gele stof (bilirubine) af te breken. Als foterapie voor je baby nodig is, krijg je informatie van de verpleegkundige over dit onderzoek en de folder 'Geelzucht bij pasgeborenen; foterapie'.

## Naar huis

Voordat je baby naar huis gaat moet hij:

- Ten minste 35 zwangerschapsweken oud zijn
- Een gewicht van ongeveer 2000 gram hebben
- Geen monitorbewaking nodig hebben
- Goed groeien
- Regelmatig een goede temperatuur hebben
- Alle voedingen zelf kunnen drinken of de ouders hebben geleerd om sondevoeding te geven
- Een goede algehele conditie hebben

Als je baby naar huis gaat, krijg je de volgende informatie mee:

- De folder 'Naar huis met je baby' met informatie en tips voor thuis.
- Overdracht voor kraamzorg/consultatiebureau met de actuele gegevens van je baby en het voedingsschema.
- De neonatale screening envelop.
- Als dat nodig is een afspraak op de polikliniek.
- Eventuele recepten krijg je al eerder mee, zodat je de medicijnen vast kunt ophalen en de medicijnen in huis zijn als je baby thuiskomt.
- Als dat nodig is wordt speciale voeding voor prematuren besteld via Sorgente. Deze voeding wordt thuisbezorgd.
- Na thuiskomst bel je het consultatiebureau voor een afspraak voor de gehoorscreening en een huisbezoek.

Voor het ontslag neemt de verpleegkundige verschillende formulieren met je door. Na een aantal dagen belt de verpleegkundige je om te vragen hoe het gaat en of je nog vragen hebt. Heb je zelf vragen? Bel dan gerust de afdeling neonatologie tot je eerste bezoek aan poli kindergeneeskunde. Daarna bel je het consultatiebureau of de huisarts. De kinderarts-neonatoloog houdt spreekuur samen met de Jeugd Gezondheidszorg (JGZ), zodat je niet apart naar het consultatiebureau hoeft. Dit spreekuur vindt niet altijd plaats in het ziekenhuis.

## Contact met lotgenoten

Een aantal keren per jaar organiseren wij een avond voor ouders van kinderen, die opgenomen geweest op de neonatologie afdeling. Voor veel ouders is de periode dat je kind in het ziekenhuis is opgenomen een ingrijpende periode. Je hebt te maken gehad met veel onzekerheden en het kan fijn zijn om te praten met ouders die hetzelfde hebben meegemaakt. Deze avonden zijn bedoeld voor ouders van wie de baby 1 jaar of langer geleden zijn opgenomen geweest op onze neonatologie. Er is een contactpersoon van care4neo aanwezig. De avonden worden bekendgemaakt via posters op poli kindergeneeskunde en neonatologie, op het consultatiebureau van JGZ, via de website en de social mediakanalen van het ziekenhuis.

## Rechten en plichten

### De WGBO

De relatie tussen een patiënt en een arts of andere hulpverlener hoort gebaseerd te zijn op wederzijds vertrouwen. Deze relatie wordt geregeld door een aantal wettelijke bepalingen. Deze wet heet WGBO oftewel 'wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst'. Deze wet heeft betrekking op zowel de volwassenen als de kinderen.

De WGBO schrijft voor dat een medisch onderzoek en/of behandeling pas mag plaatsvinden als de patiënt daar toestemming voor heeft gegeven. De behandelaar is verplicht de patiënt uit te leggen wat dit onderzoek of deze behandeling inhoudt zodat de patiënt aan de hand van deze informatie kan beslissen of hij daar toestemming voor geeft.

De patiënt moet in ieder geval worden geïnformeerd over:

- Doel van het onderzoek of behandeling.
- Aard van het onderzoek of behandeling.
- De te verwachten resultaten.
- De eventueel te verwachten risico's.

Ook moet de patiënt worden verteld of er eventueel andere behandelingsmogelijkheden zijn en waar deze uit bestaan.

### Rechten van de patiënt toegespitst op het kind

De WGBO onderscheidt 3 leeftijdscategorieën:

- Kinderen tot 12 jaar
- Kinderen van 12 tot 16 jaar
- Kinderen van 16 jaar en ouder

#### Kinderen tot 12 jaar

- Kinderen tot 12 jaar vallen volledig onder de zeggenschap van de ouders of voogd. Toch zijn de wat oudere kinderen in deze leeftijdscategorie vaak al heel goed in staat mee te denken over hun gezondheid en de daar eventueel bij behorende problematiek. Volgens de wet moeten ouders/voogd en hulpverleners dan ook rekening houden met de wensen en opvattingen van het kind zelf.
- Het zijn de ouders/voogd die een behandelingsovereenkomst aangaan met de behandelaar en ook hun toestemming moeten geven
- Het kind moet zoveel mogelijk betrokken worden bij de te nemen beslissingen
- De ouders/voogd en kind moeten goed geïnformeerd worden waarbij de informatie moet worden afgestemd op het kind
- De ouders/voogd hebben het recht het medisch dossier in te zien, de kinderen niet. Als de ouders/voogd het willen kunnen zij het dossier of delen daarvan met hun kind doornemen

#### Uitzonderingen in bijzondere situaties

- Wanneer ouders/voogd hun kind een bepaalde behandeling willen laten ondergaan kan de hulpverlener besluiten hier geen gevolg aan te geven als hij van mening is dat de behandeling niet in het belang van het kind is. Om dezelfde reden kan hij weigeren de ouders/voogd het dossier te laten inzien.
- Soms weigeren ouders/voogd om toestemming te geven voor een bepaalde behandeling. Dit kan bijvoorbeeld om religieuze redenen. Indien deze weigering het leven van het kind in gevaar brengt kan de hulpverlener de rechter vragen tijdelijk het gezag van ouders/voogd over het kind te beperken om de behandeling toch mogelijk te maken. Voor deze toestemming van de rechter is gegeven mag de hulpverlener niet zonder meer de behandeling uitvoeren.

- De hulpverlener mag altijd zonder toestemming van de ouders/voogd handelen in acute situaties wanneer hij direct moet ingrijpen om nadelige gevolgen voor het kind te voorkomen.
- Wanneer ouders/voogd en hulpverleners een behandeling nodig vinden kan een kind tot 12 jaar deze niet weigeren. Wel kan een hulpverlener bij wijze van uitzondering gevolg geven aan de wens van het kind om een bepaalde behandeling niet te ondergaan. Hij moet er dan wel van overtuigd zijn dat het kind in staat is zelf te beslissen en het kind voldoende informatie betreffende de behandeling heeft gekregen. Zo'n situatie kan zich voordoen bij een langdurig ernstig ziek kind dat uit ervaring weet dat de behandeling zeer belastend is.

### **Registratie van gegevens**

Het Spaarne Gasthuis registreert van elke patiënt persoonlijke en medische gegevens. Dit gebeurt volgens de bepalingen van de Wet persoonsregistratie. De gegevens worden gebruikt voor het ziekenhuis en voor landelijke statistieken. De richtlijnen over de wet staan in het privacyreglement. U kunt dit reglement inzien op de website [spaarnegasthuis.nl](http://spaarnegasthuis.nl).

### **Identificatieplicht**

Neem bij elk bezoek aan het ziekenhuis je legitimatie (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart) mee. Neem ook een geldig legitimatiebewijs van je kind mee. Anders dan de algemene identificatieplicht is er in de zorg geen leeftijdsgrens. De identificatieplicht geldt vanaf de geboorte. Uw kind krijgt bij de geboorteaangifte direct een burgerservicenummer (BSN). Informeer bij uw gemeente hoe u een legitimatiebewijs kunt aanvragen voor uw kind. Het ziekenhuis controleert met de identiteitsbewijzen of je en je kind degene zijn die bij de Burgerservicenummers (BSN) horen. Meer informatie over de identificatieplicht lees je op [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identificatieplicht](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identificatieplicht).

### **Aansprakelijkheid**

Het Spaarne Gasthuis is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het vertrek van patiënten tegen doktersadvies in. Ook is het Spaarne Gasthuis niet aansprakelijk voor het ontstaan van schade aan of het zoek raken van persoonlijke eigendommen.

### **Suggesties en klachten**

Wij streven ernaar dat je baby een zo goed mogelijke behandeling krijgt in het Spaarne Gasthuis. Wij willen je mening hierover graag horen, evenals suggesties ter verbetering. Heb je een klacht over de behandeling, de verzorging of de bejegening (van je baby) dan lossen wij die graag op. Bespreek de klacht eerst rechtstreeks met diegene die naar je mening de klacht heeft veroorzaakt. Als dit niet goed mogelijk is, wend je je dan tot de leidinggevende van de neonatologie afdeling.

Ben je niet tevreden over de manier waarop de klacht is afgehandeld? Dan kun je gebruik maken van de klachtenregeling van het Spaarne Gasthuis. Deze regeling garandeert dat op zorgvuldige wijze aandacht wordt besteed aan uw klacht.

### **Afdeling patiëntenvoorlichting**

Bij de afdeling patiëntenvoorlichting krijg je informatie over gezondheidszorg, privacy en rechten van patiënten. Ook kun je bij de medewerkers terecht met vragen. De afdeling zit in de centrale hal van het ziekenhuis en is open van maandag tot en met donderdag van 9.30 uur – 12.00 uur en van 13.00 uur – 16.00 uur. Het telefoonnummer is (023) 224 2060.

Je kunt de afdeling patiëntenvoorlichting ook een e-mail sturen: [patientenvoorlichting@spaarnegasthuis.nl](mailto:patientenvoorlichting@spaarnegasthuis.nl).

## Literatuur, folders en websites

### Literatuur (op de afdeling aanwezig)

#### Titel

Vroeg geboren  
Reisgids naar huis  
Te vroeg op de wereld  
Borstvoeding  
Borstvoeding geven aan je prematuur  
We houden uw kindje nog even hier  
De intensive care voor pasgeborenen  
Zie wat ik zeg, kleine mensen, grote boodschappen  
Natuurlijk, ontwikkelingsgerichte zorg  
De baby in mijn handen  
Ik heb een zusje, maar ik mag alleen naar haar kijken  
Hoera, ik heb een zusje/broertje

#### Schrijver

Anjo Geluk, Willem-Pieter de Boode  
A Hoffman en L Schönau  
dr Bruinse, dr Cats  
M Broekhuijsen, Stefan Kleintjes  
Hanneke de Wit ea  
R. de Leeuw en M. Hugenholtz  
R Knol, M v Weissenbruch  
N de Kock, G Overdijkink  
  
Is een verslag van een symposium  
T. Boon-Dirks, S. da Costa en H. v.d. Berg  
R. de Leeuw, M. Sigar Dick Bruna  
  
Bertine Brookhuis

### Folders

Op de afdeling zijn veel folders, vraag ernaar aan de verpleegkundige:

- Vroegertje
- Kijken, luisteren, zorgen voor je baby (ontwikkelingsgerichte zorg)
- Leren drinken
- Fototherapie
- Diverse folders over borstvoeding
- Hielprik bij de pasgeborenen en de gehoortest
- Kleine maatjes, tijdschrift van de vereniging ouders van couveusekinderen. De vereniging heeft ook een aantal folders.
- ROP (oogonderzoek)
- Slaap lekker, slaap veilig

### Websites

- [spaarnegasthuis.nl](http://spaarnegasthuis.nl)
- [vroeggeboorte.nl](http://vroeggeboorte.nl)
- [kindenziekenhuis.nl/](http://kindenziekenhuis.nl/)
- [couveuseouders.nl/](http://couveuseouders.nl/)

### Apps

- Zorgpunt
- Clever baby

### CARE4NEO

Vereniging voor ouders en hun kinderen die na de geboorte moeten worden opgenomen op een neonatologie afdeling. Het doel is hen te ondersteunen en optimale kansen te creëren voor het kind en het gezin. Dit doet Care4Neo door informatievoorziening, deelnemen aan (wetenschappelijke) onderzoeken, belangenbehartiging, maar ook door op te treden als adviesorgaan en klankbord. Care4Neo organiseert bijeenkomsten en online communities waar lotgenoten samen kunnen komen en zich erkend voelen.

## Waar zijn we te vinden?

### Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22  
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

### Haarlem Noord

Vondelweg 999  
2026 BW Haarlem

[www.spaarnegasthuis.nl](http://www.spaarnegasthuis.nl)

### Hoofddorp

Spaarnepoort 1  
2134 TM Hoofddorp

[info@spaarnegasthuis.nl](mailto:info@spaarnegasthuis.nl)