



# De paramedische dienst

## Haarlem Noord

Welkom op onze paramedische afdeling. Wij vinden het prettig om u te informeren over een aantal zaken rond uw behandeling. In deze folder leest u hier meer over.

### Wat is de paramedische dienst?

Bij de paramedische dienst (PMD) werken fysiotherapeuten, ergotherapeuten en logopedisten. Zij geven revalidatieprogramma's in multidisciplinair teams. Elk team heeft contact met de behandelend arts. Afhankelijk van uw situatie werken in het team:

- *de fysiotherapeut*, hij richt zich op de problemen die u heeft met bewegen.
- *de ergotherapeut*, zij helpt bij het verminderen en/of oplossen van problemen, die u heeft bij uw dagelijkse activiteiten.
- *de logopedist*, zij helpt u bij moeilijkheden met praten, eten en/of drinken.
- *de maatschappelijk werker*, zij ondersteunt u bij praktische en emotionele problemen die verband houden met uw ziekte en behandeling.
- *de psycholoog*, hij doet o.a. onderzoek naar het verband tussen uw lichamelijke- en uw psychische klachten.
- *de orthopedagoog*, zij houdt zich bezig met psychodiagnostisch onderzoek en de begeleiding van kinderen en hun ouders.
- *de diëtist*, zij helpt u met uw voeding en eetgewoontes.

### Uw afspraken

- Nadat u bent aangemeld, maakt onze planningsafdeling behandelaafspraken met u. Hierbij houden we zoveel mogelijk rekening met uw wensen.
- Alle vervolgafspraken worden twee weken vooruit gepland. U ontvangt de lijst met uw afspraken per post.

- Ziet u dat er geen afspraken meer zijn gepland, maar zijn de behandelingen volgens u nog niet gestopt? Neemt dan contact op met de planningsafdeling. Het kan zijn dat uw behandelingen in overleg met uw behandelaar zijn beëindigd. En dan vervallen geplande afspraken.

## **Afzeggen van behandelingen en vakantie**

Wij rekenen erop dat u komt naar uw afspraken.

- Bent u ziek of verhinderd? Bel dan onze planningsafdeling.
- Heeft u een vakantie gepland of weet u eerder dat u niet kunt komen? Gebruikt u dan het formulier op de balie om uw afspraken af te zeggen.
- Is uw behandeling nog niet gepland en gaat u met vakantie? Neem dan na uw vakantie contact op met onze planningsafdeling.

## **Verslaglegging**

Wij houden van iedere patiënt een (digitaal) patiënten dossier bij. Hierin staat alle informatie over de behandeling. We behandelen de informatie vertrouwelijk. Voor meer informatie hierover verwijzen we u naar de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Heeft u vragen over deze wet? Belt u dan de afdeling patiëntenvoorlichting via telefoonnummer (023) 224 2060.

## **Wachtkamer**

U hoeft zich niet te melden voor het begin van uw behandeling. Gaat u zitten in de wachtkamer. Uw behandelaar haalt u op. Wij proberen u op de afgesproken tijd te behandelen. Helaas zijn korte uitlooptijden niet altijd te vermijden. Heeft uw behandelaar u 10 minuten na het afgesproken tijdstip niet opgehaald? Meldt u zich dan aan de balie.

## **Koffiekamer**

Wij hebben een ruimte waar u koffie, thee en water kunt drinken. Bent u erg vroeg aanwezig, dan kunt u hier wat te drinken halen en meenemen naar de wachtkamer. Na iedere behandeling of tussen uw behandelingen door mag u in de koffieruimte wat te drinken nemen en uitrusten. Geeft u aan de balie door wanneer de koffie, thee of water op is?

## **Kleding, schoeisel en hygiëne**

- Draag comfortabele kleding, houd rekening met uw behandeling.
- Is de oefentherapie een onderdeel van uw behandeling? Trek dan kleding aan, waarin u zich prettig kunt bewegen.
- In verband met de hygiëne verzoeken wij u om in onze oefenruimtes schone schoenen te dragen. De schoenen mogen geen met zwarte zolen hebben.
- Wilt u voor en na de training in de oefenzalen uw handen te wassen of reinigen met alcohol? U vindt de alcohol in de oefenzalen. Zo houden wij onze apparatuur zo schoon mogelijk.

## **Omkleden, douchen en handdoek**

Als u dat wilt kunt u zich in de heren- of dameskleedkamers omkleden. Doet u dit voor de oefening en training begint. Hier zijn ook doucheruimten. Op onze afdeling zijn handdoeken aanwezig, maar u kunt ook uw eigen handdoek meenemen.

## Familie en/of partner mee?

Wilt u partner of familie bij de behandeling zijn? Dat kan als u dit vooraf afspreekt met uw behandelaar.

## Verandering persoonlijke gegevens

Wilt u veranderingen in uw persoonlijke gegevens doorgeven bij de receptie op de begane grond in de hal? Denk hierbij aan het aanpassen van uw naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, zorgverzekering of huisarts. Meldt u een wijziging ook bij onze balie.

## Vergoeding van uw behandelingen

Revalidatiebehandeling valt onder de basisverzekering. De vergoeding van fysiotherapie, ergotherapie en logopedie verandert regelmatig. Het is daarom belangrijk dat u zelf vinger aan de pols houdt over de vergoedingen door uw ziektekostenverzekering. Neem hierover contact op met uw ziektekostenverzekeraar.

## Goed om te weten

- In de hal op de begane grond vindt u het restaurant, de ziekenhuisapotheek, transport- en rolstoelgebruik.
- U kunt gebruikmaken van gratis Wifi.
- Het Spaarne Gasthuis is een rookvrij ziekenhuis.

## Ideeën

Heeft u goede ideeën om onze zorgverlening te verbeteren? Wij horen dit graag. Met behulp van uw reacties werken wij aan betere zorgverlening.

## Klachten

Ons paramedisch team vindt het belangrijk dat u tevreden bent over uw behandeling, hoe er met u wordt omgegaan en uw verzorging. Bent u ergens niet tevreden over, spreek dit dan direct met de betrokken behandelaar(s). Bent u niet eens over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u contact opnemen met het afdelingshoofd of met de afdeling patiëntenvoorlichting.

## Adres

Spaarne Gasthuis Haarlem Noord  
Vondelweg 999, 2026 BW Haarlem  
(023) 224 0005

U vindt de paramedische afdeling op de derde verdieping.

## Openingstijden en bereikbaarheid

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 uur en 16.30 uur op telefoonnummer (023) 224 0005. U hoort een keuzemenu. Kiest u 2 voor Haarlem Noord.

## Bereikbaarheid en parkeren

- Buslijnen 2, 3, 73 en 75 stoppen naast het ziekenhuis.
- Komt u met de auto, parkeert u deze op het parkeerterrein of in de parkeergarage. U krijgt bij inrijden een kaartje. Het eerste uur betaalt u een starttarief. Bent u langer aanwezig bent, vraag dan aan balie om een reductiekaart.

## Waar zijn we te vinden?

### Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22  
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

### Haarlem Noord

Vondelweg 999  
2026 BW Haarlem

[www.spaarnegasthuis.nl](http://www.spaarnegasthuis.nl)

### Hoofddorp

Spaarnepoort 1  
2134 TM Hoofddorp

[info@spaarnegasthuis.nl](mailto:info@spaarnegasthuis.nl)