



# Paramedische dienst locatie zuid

## — Haarlem

Wij heten u van harte welkom op onze paramedische afdeling en vinden het prettig om u nader te informeren over een aantal zaken rond uw behandeling.

### **Wie werken er op een paramedische afdeling?**

Onze paramedici zijn:

**De fysiotherapeut:** deze richt zich op de problemen die u ondervindt bij het bewegen in het dagelijkse functioneren.

**De ergotherapeut:** deze helpt bij het verminderen en/ of oplossen van algemene problemen die u ondervindt bij het uitvoeren van dagelijkse activiteiten.

**De logopedist:** deze helpt u bij moeilijkheden met communiceren, eten en/of drinken.

**De maatschappelijk werker:** deze ondersteunt u bij praktische en emotionele problemen die verband houden met uw ziekte en behandeling.

**De diëtist:** deze helpt u op het gebied van voeding en gedrag in relatie tot ziekte en gezondheid.

### **Informatie over de verschillende behandelingen**

In de wachtkamer vindt u een folderrek met informatie over diverse behandelingen. Wanneer u geen folder kunt vinden over uw eigen behandeling, informeert u dan even bij onze balie of bij onze patiëntenservice op de begane grond.

## **Adres**

Locatie zuid:  
Boerhaavelaan 22  
2035 RC HAARLEM  
(023) 545 3005

Onze paramedische dienst bevindt zich in de kelder van locatie zuid aan de Boerhaavelaan. Vanaf de centrale hal volgt u de bordjes “paramedisch dienst” om bij ons te komen.

## **Bereikbaarheid en parkeren**

Buslijnen 3, 73, en 300 (R-Net/Zuidtangent) stoppen bij het ziekenhuis. Als u met de auto komt kunt u parkeren op het parkeerterrein. U krijgt bij inrijden een kaartje. Het eerste uur betaalt u een starttarief. Wanneer u langer aanwezig bent kunt u een reductiekaart krijgen aan de balie waardoor u nooit meer betaalt dan dit starttarief. Informeert u hierover bij de balie.

## **Openingstijden en bereikbaarheid**

Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 uur en 16.30 uur op nummer (023) 224 0005

## **Planning van uw afspraken**

Nadat u bent aangemeld maakt ons secretariaat, op aanwijzing van uw therapeut, verdere afspraken met u. Wij proberen deze behandelafspraken in goed overleg met u te plannen waarbij wij zoveel mogelijk rekening houden met uw wensen.

Alle vervolgafspraken worden in overleg met de therapeut gepland. De afspraken lijst wordt bij het eerstvolgende bezoek aan u verstrekt. Als uw behandelingen in overleg met uw behandelaar worden beëindigd komen de vervolgafspraken die staan gepland automatisch te vervallen.

Voor afspraken bij één van onze diëtisten verwijzen wij u naar de inschrijfbalie in de centrale hal van locatie zuid.

## **Vergoeding van uw behandelingen**

De wijze van vergoeden door de ziektekostenverzekeraar verandert met enige regelmaat. Wij verwijzen u naar de hierover aanwezige informatie in de wachtkamer. Neem bij twijfel contact op met uw ziektekostenverzekeraar.

## **Verslaglegging**

Ons paramedisch team maakt gebruik van het elektronisch patiënten dossier. Wij zijn verplicht om van iedere patiënt een digitaal dossier bij te houden. Hierin staat alle informatie die betrekking heeft op uw behandeling. We beschermen en bewaken de privacy van onze patiënten door de informatie vertrouwelijk te behandelen. Voor meer informatie verwijzen we u naar de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

## **Afzeggen van behandelingen en vakantie**

Wij rekenen op uw aanwezigheid op de gemaakte afspraken. Mocht u op de dag van behandelen ziek dan wel verhinderd zijn, verzoeken wij u ons te bellen. Weet u vooraf dat u niet op een geplande afspraak aanwezig kunt zijn dan verzoeken wij u dit tijdig aan te geven bij onze balie.

## Wachtkamer

U wordt verzocht om voor iedere behandeling plaats te nemen in de wachtkamer. U dient zich vooraf te melden. U wordt door uw behandelaar opgehaald. Wij proberen u op de afgesproken tijd te behandelen. Helaas zijn korte uitlooptijden niet altijd te vermijden. Mocht u 10 minuten na het afgesproken tijdstip niet zijn opgehaald, meldt u zich dan even aan de balie.

## Kleding, schoeisel en hygiëne

Het is handig om met uw kledingkeuze rekening te houden met de soort behandeling die u krijgt. Als oefentherapie een onderdeel uitmaakt van uw behandeling verdient kleding waarin u zich prettig kunt bewegen de voorkeur. In verband met de hygiëne verzoeken wij u om, indien u gebruik zult maken van onze oefenzalen, makkelijk en schoon schoeisel mee te nemen (niet met zwarte zool). Daarnaast verzoeken wij u voor en na de training in de oefenzalen uw handen te wassen of te reinigen met alcohol die in de oefenzalen aanwezig is. Zo houden wij onze apparatuur zo hygiënisch mogelijk.

## Familie en/of partner mee?

Het kan voorkomen dat u er prijs op stelt dat uw familie/partner aanwezig is bij de behandelingen. Wij verzoeken u dit vooraf met de behandelaar af te spreken.

## Klachten

Ons paramedische team vindt het belangrijk dat zowel patiënten als bezoekers tevreden zijn over de behandeling, de bejegening en de verzorging. Wanneer u ergens niet tevreden over bent kunt u dit het best direct met de betrokken behandelaar(s) bespreken. Als uw klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld kunt u zich wenden tot onze unitleider en/of de ombudsvrouw/man van het Spaarne Gasthuis.

## Wijzigingen van uw persoonlijke gegevens

Er kunnen tussentijds wijzigingen plaatsvinden wat betreft:

- naam, adres en woonplaats
- telefoonnummer
- zorgverzekering
- huisarts

Wij vragen u om deze eventuele wijzigingen door te geven bij de inschrijfbalie op de begane grond in de hal. Graag ook even melden aan onze balie.

## Goed om te weten:

In de hal op de begane grond bevinden zich:

- de inschrijfbalie
- het restaurant
- de winkel met verkoop van bloemen, boeken, cadeauartikelen, koffie met wat lekkers, hapje en drankje, toiletartikelen, tijdschriften, enz.
- de ziekenhuisapotheek
- een geldautomaat en chipknip-oplaadpunt
- de patiëntenservice (ook voor gevonden voorwerpen)
- de rolstoeluitleen
- de parkeerkaarten betaalautomaat
- gratis wifi. Binnen het Spaarne Gasthuis kunt u gebruik maken van gratis wifi op zowel de poliklinieken, de horeca en verpleegafdelingen.

- rookzones. Het Kennemer Gasthuis is een rookvrij ziekenhuis. Roken is alleen toegestaan in de aangegeven rookzones buiten het ziekenhuis.
- stiltecentrum. Locatie zuid beschikt over een stilleruimte, welke is bedoeld voor gebed, meditatie of een moment van rust. Vraag onze medewerkers waar u het stiltecentrum kunt vinden.

## Ideeën

Heeft u goede ideeën om onze zorgverlening te verbeteren? Wij horen dit graag. Met behulp van uw reacties werken wij aan nog betere zorgverlening. Voor aanvullende informatie verwijzen wij u naar onze website: [www.spaarnegasthuis.nl](http://www.spaarnegasthuis.nl).

## Waar zijn we te vinden?

**Spaarne Gasthuis  
Haarlem Zuid**  
Boerhaavelaan 22  
2035 RC Haarlem

**Spaarne Gasthuis  
Hoofddorp**  
Spaarnepoort 1  
2134 TM Hoofddorp

**Spaarne Gasthuis  
Haarlem Noord**  
Vondelweg 999  
2026 BW Haarlem

**Spaarne Gasthuis  
Heemstede**  
Händellaan 2A  
2102 CW Heemstede

(023) 224 0000  
[www.spaarnegasthuis.nl](http://www.spaarnegasthuis.nl)  
[info@spaarnegasthuis.nl](mailto:info@spaarnegasthuis.nl)