



Informatie over de afdeling intensive care

Deze folder is voor patiënten en hun naasten, die op de afdeling intensive care (IC) zijn opgenomen. In deze folder leest u over hoe het op de IC gaat.

Welkom op de IC

Op de IC worden mensen behandeld met een ernstige ziekte, na een grote operatie of waarbij bepaalde functies van het lichaam (de ademhaling, bloedsomloop of nieren) niet meer goed werken. Hierdoor is intensieve bewaking en behandeling nodig. Vaak is dit een soms onverwachte en ingrijpende ervaring. Het personeel van de IC probeert er alles aan te doen om u daarbij tot steun te zijn.

Wie behandelen u of uw naaste?

Tijdens het verblijf op de IC ziet u verschillende zorgmedewerkers.

Intensivisten

Een intensivist is een medisch specialist, die zich heeft gespecialiseerd in het behandelen van patiënten op een IC. De intensivist is medisch eindverantwoordelijk voor het medische beleid.

IC-artsen

De IC arts is een arts-assistent die onder supervisie van de intensivist werkt op de IC. Het Spaarne Gasthuis is een opleidingsziekenhuis. Daarom werken er naast arts-assistenten ook (senior) coassistenten op de IC. Zij werken nauw samen met de IC-verpleegkundigen en de intensivisten.

IC-verpleegkundigen

De IC-verpleegkundige regelt de zorg rondom de patiënt. Op de IC zijn continue verpleegkundigen in opleiding tot IC-verpleegkundige aanwezig. Regelmatig werken er ook stagiaires van andere (verpleeg-)afdelingen op de IC. Een IC-verpleegkundige begeleidt deze verpleegkundigen en stagiaires.

Medewerkers van ondersteunende diensten

Ook andere medisch specialisten, fysiotherapeuten, ergotherapeuten en logopedisten zijn betrokken bij de zorg voor de IC patiënten. Verder werken er afdelingsassistenten, secretaresses en schoonmaakmedewerkers op de IC. Samen met de verpleegkundigen en artsen vormen zij 1 IC team.

Vragen aan de verpleegkundige of arts

Heeft u vragen? Dan kunt u deze altijd stellen aan de IC-verpleegkundige, die voor u of uw naaste zorgt. Wilt u meer weten over de medische situatie van uw naaste? Vraagt u dan de IC-verpleegkundige om een afspraak te maken met de behandelend arts.

Contactpersoon

Wij vragen u bij opname naar 2 contactpersonen. De 1^e contactpersoon heeft het contact met de IC afdeling en kan op afgesproken tijden met de IC-verpleegkundige bellen om te vragen hoe het met de patiënt gaat. De 1^e contactpersoon informeert de familieleden, vrienden en belangstellenden over hoe het met de patiënt gaat en coördineert in overleg met de IC-verpleegkundige wie er op bezoek komt en wanneer.

U kan voor uw familie en kennissen een groepsapp aanmaken om het bezoek te coördineren en elkaar op de hoogte te houden.

De afdeling en artsen mogen alleen informatie geven aan de 1^e contactpersoon. Willen de arts of verpleegkundige iets bespreken met de 1^e contactpersoon en is deze helaas niet bereikbaar? Dan wordt er contact opgenomen met de 2^e contactpersoon.

Bellen met de IC

De IC is vanwege de dagelijkse verzorging en de overdracht **niet bereikbaar**:

- Van 07.30 – 10.00 uur
- Van 15.00 – 15.30 uur
- Na 22.30 uur

Op andere tijdstippen mag de 1^e contactpersoon contact opnemen over de patiënt. Bij acute veranderingen nemen wij altijd direct contact met de contactpersoon op.

Spaarne Gasthuis Haarlem (023) 22 44013

Spaarne Gasthuis Hoofddorp (023) 22 46015

Wat neemt u wel of niet mee?

Wel meenemen

- Medicijnen (en een lijst daarvan), die uw naaste thuis gebruikt.
- Persoonlijke toiletartikelen.
- Tijdens het verblijf op de afdeling IC krijgt uw naaste een jasje van het ziekenhuis aan. Het is erg prettig als u voor de persoonlijke toiletartikelen zorgt. Bijvoorbeeld een tandenborstel, tandpasta, scheerapparaat, kam of borstel.
- Tijdschriften, foto's en muziek.

Niet meenemen

- Verse bloemen/ planten en fruit. Deze producten zijn vanwege de hygiëne niet toegestaan.
- Eten of drinken voor de patiënt meenemen mag alleen in overleg met de verpleegkundige.
- Sieraden doen wij af om hygiënische en medische redenen. We geven ze mee aan de familie.

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor of aansprakelijk bij verlies of diefstal van eigendommen van uw naaste.

Dagboek

Het bijhouden van een dagboek kan later zeer waardevol en nuttig zijn voor de patiënt en voor u. U kunt bij de IC-verpleegkundige of het secretariaat om een dagboekje vragen.

Wachtruimtes en overnachten familie

Bij de ingang van de afdeling is een wachtruimte. Daar is ook een familiekamer met een koffie- en theeapparaat, een koelkast, afwasmachine, magnetron en een televisie. U kunt deze kamer en apparatuur gebruiken.

Is de situatie van de patiënt kritiek? Dan kan bij uitzondering de familie overnachten (blijven slapen) in de logeerkamer. Het overnachten is altijd tijdelijk en van korte duur. En wordt altijd in overleg met de arts en IC-verpleegkundige aangeboden.

Restaurant

U kunt bij de horeca in het ziekenhuis iets eten en/of drinken.

Haarlem Zuid

- Personeelsrestaurant (begane grond) van 11.30 tot 13.30 uur
- Spaarne Gasthuis Lounge van 08.00 tot 20.00 uur, weekend van 12.00 tot 19.00 uur
- Het Winkeltje in de Centrale Hal tot 19.00 uur

Hoofddorp

- Personeelsrestaurant De Stroming (begane grond) van 11.30 tot 13.30 uur
- Coffee & more van 07.30 uur tot 17.00 uur, weekend/feestdagen van 11.30 tot 15.30 uur
- Het Winkeltje in de Centrale Hal tot 20.00 uur, weekenden/feestdagen tot 19.00 uur

Gratis WiFi

U en uw bezoek kunnen in het Spaarne Gasthuis gebruik maken van gratis draadloos internet. U logt daarvoor in op 'SG Hotspot'. Het wachtwoord is 'Gasthuis'.

Apparatuur op de IC

De IC ziet er anders uit dan veel andere afdelingen in het ziekenhuis. Er is veel apparatuur aanwezig, zoals:

- Machines met een bewakingsfunctie. Bijvoorbeeld voor het tonen van het hartritme en de bloeddruk.
- Machines voor het toedienen van vocht, voeding en medicijnen.
- Beademingsmachines voor het overnemen en/of ondersteunen van de ademhaling.
- Sommige patiënten hebben een dialyseapparaat, omdat hun nieren nauwelijks werken.

Veel van deze machines geven een alarmsignaal via geluid of licht. Hoort u tijdens uw bezoek een apparaat alarmeren? Maakt u zich dan niet ongerust. De verpleegkundigen en artsen houden uw naaste en de apparaten goed in de gaten.

Medisch wetenschappelijk onderzoek

De medische kennis over IC behandelingen verandert snel. Op de IC van het Spaarne Gasthuis willen we graag meewerken aan de uitbreiding van die kennis. Daarom kunnen gegevens van patiënten gebruikt worden voor medisch wetenschappelijk onderzoek. De medische gegevens die gebruikt worden zijn nooit te herleiden naar individuele patiënten. Wilt u niet dat uw medische gegevens gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek? Dan kunt u ons dit laten weten via het bezwaar formulier (op Spaarnegasthuis : Bezwaarformulier - Gebruik van uw medische gegevens / lichaamsmateriaal)

Wordt er onderzoek gedaan waarbij een nieuwe behandeling, medicijn of protocol wordt onderzocht? Dan wordt aan u of uw vertegenwoordiger vooraf om toestemming gevraagd. U krijgt dan van de arts van tevoren informatie, en u mag altijd beslissen om niet (meer) mee te doen met het onderzoek. U hoeft ons niet te laten weten waarom u dan niet meer mee wilt doen. Deelname aan dergelijk onderzoek is altijd volledig vrijwillig. Voor meer informatie leest u de website van het Spaarne Gasthuis - Meedoen aan een onderzoek.

Na de IC opname

De IC verpleegkundige komt nog bij u langs

Heeft u lang op de IC gelegen en gaat u naar een andere afdeling? Dan komt de IC-verpleegkundige u nog een aantal dagen bezoeken op die andere afdeling. Dit gebeurt alleen als dat nodig is. Dit wordt de Verpleegkundige Consultatie Intensive Care (VCIC) genoemd. Door de gestructureerde manier van nazorg en overdracht van kennis en vaardigheden door de IC-verpleegkundige, wordt de overgang van de IC naar de andere afdelingen verbeterd.

Nagesprek met de intensivist

Heeft u na de opname op de IC-afdeling nog vragen over uw opname? Dan kunt u een afspraak maken met de intensivist die u of u naaste behandeld heeft. U belt dan tijdens kantooruren met het secretariaat van de IC-afdeling om een afspraak te maken. U kunt ook mailen: (023) 224 4013 of ICUsecretariaat@spaarnegasthuis.nl

Terugkomdag voor ex IC patiënten

De IC organiseert elk jaar een terugkomdag voor ex IC-patiënten (en hun naasten) die langer dan 3 dagen op de IC hebben gelegen. Bent u langer dan 3 dagen opgenomen geweest? Dan wordt er een uitnodiging naar u toegestuurd. Bent u korter opgenomen geweest en heeft u belangstelling om op de terugkomdag te komen? Dan kunt u contact opnemen via ons email adres:

Haarlem: icterugkomdaghaz@spaarnegasthuis.nl
Hoofddorp: icterugkomdaghoo@spaarnegasthuis.nl

Vragenlijst

Uw opmerkingen zijn waardevol. Om de zorg te verbeteren vragen wij u om een digitale vragenlijst in te vullen. U krijgt via de mail een vragenlijst toegestuurd.

Maatschappelijk werk en geestelijke verzorging

Artsen en verpleegkundigen proberen u en uw naaste zoveel mogelijk te informeren en te ondersteunen. Uw opname kan voor u en uw naaste een emotionele en stressvolle situatie zijn. Heeft u behoefte aan extra ondersteuning of wilt u gewoon uw verhaal vertellen? De

verpleegkundige kan voor u contact leggen met een maatschappelijk werker en/of een geestelijk verzorger. Vraag uw IC-verpleegkundige hiernaar.

Afspraken voor het bezoek

U bent van harte welkom op de intensive care tijdens onze dagelijkse bezoektijden. Er zijn 2 momenten waarop u op bezoek kunt komen. Dit is **tussen 11:00 en 13:00 uur** en **tussen 16:00 en 20:00 uur**. Plan de bezoektijd altijd in overleg met de IC-verpleegkundige. Om te zorgen voor voldoende privacy, rust en goede zorg voor de patiënten op de afdeling vragen wij u zich te houden aan de volgende afspraken:

- **Maximaal 2 bezoekers per patiënt.** Er mogen maximaal 2 bezoekers tegelijk bij de patiënt aan bed aanwezig zijn.
- **Maximaal 1 uur bezoek per keer.**
- **Maximaal 4 bezoekers tegelijk op de IC.** Er mag 1 keer per bezoek gewisseld worden in 1 uur. Zodat er maximaal 4 bezoekers op de afdeling aanwezig zijn. Er zijn dan 2 bezoekers bij de patiënt en 2 bezoekers wachten in de familiekamer.
- **De eerste contactpersoon coördineert het bezoek.** De eerste contactpersoon overlegt met de IC-verpleegkundige over wie en wanneer op bezoek komt. De IC-verpleegkundige kan u hierin adviseren.
- **Rust.** Rust is op de intensive care erg belangrijk voor het herstel van de patiënt. De IC-verpleegkundige zorgt voor de patiënt en bewaakt de rust. Ziet de verpleegkundige dat het bezoek de patiënt te moe maakt? Dan kan de IC-verpleegkundige u vragen minder lang of minder vaak op bezoek te komen. U mag niet op de gang wachten. U kunt met maximaal 2 personen per patiënt in de familieruimte wachten.
- **Privacy.** De privacy van de patiënt of andere patiënten is erg belangrijk. In verband met de privacy kan u gevraagd worden de zaal/ruimte te verlaten. Dit kan onder andere te maken hebben met: zorg die gegeven moet worden, onderzoeken, behandelingen of de patiënten overdracht bij het wisselen van de dienst.
- **Onderzoek en behandeling.** Onderzoeken en behandelingen gebeuren de hele dag door. Wij vragen u dan om te wachten in de familiekamer.
- **Kinderen.** Kinderen mogen ook de afdeling intensive care bezoeken. Wilt u met kinderen komen? Overlegt u dan even met de IC-verpleegkundige. Er is ook een speciale folder 'Kinderen op bezoek op de IC'. Hierin wordt uitgelegd wat kinderen kunnen verwachten op de IC. Deze folder kunt u vinden op de website, in de familiekamer of vraagt u ernaar bij de IC-verpleegkundige.

- **Foto's en geluidsopnames.** U mag in overleg met de verpleegkundige alleen foto's maken van uw dierbare. Niet van zorgmedewerkers, andere patiënten, apparatuur en de afdeling. U mag geen geluidsopnames maken.
- **Isolatie behandeling.** Bezoekers van patiënten die in isolatie behandeld worden vanwege besmettingsgevaar mogen de familiekamer niet gebruiken. Zij moeten direct na het bezoek van hun naaste het ziekenhuis verlaten. Dit in verband met de kwetsbare patiëntengroepen op de intensive care.
- **Informatie.** Informatie over hoe het met de patiënt gaat geven we alleen aan de 1^e contactpersoon. Wilt u medische informatie zoals uitslagen van bloed en onderzoeken? Dan kunt u een gesprek aanvragen met de arts.

Is er u iets niet duidelijk? Bespreek dit dan met de arts of IC-verpleegkundige. Wij hopen u en uw naaste zo goed mogelijk te mogen verzorgen.

Bereikbaarheid IC

Haarlem

Vanuit de centrale hal loopt u rechts de gang in (voorbij het Winkeltje). Aan het einde van de gang gaat u met de lift of trap naar de 2e verdieping. Vanuit de lift gaat u linksaf. Aan het einde van de gang ziet u de toegangsdeur tot de IC. Deze deur is afgesloten. Via de bel/intercom aan uw rechterhand kunt u melden voor wie u komt.

Hoofddorp

Vanuit de centrale hal volgt u de bordjes en neemt u de trap of lift naar de 2e verdieping. Uit de lift volgt u de bordjes. U komt dan bij de toegangsdeur tot de IC. Deze deur is afgesloten. Via de bel/intercom aan uw rechterhand kunt u melden voor wie u komt.

Waar zijn we te vinden?

Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

www.spaarnegasthuis.nl

Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

info@spaarnegasthuis.nl