



# Uw verblijf op de eerste hartlonghulp (EHLH)

---

Welkom op de eerste hartlonghulp (EHLH). De EHLH is een eerste hulp afdeling waar patiënten met spoed worden opgenomen met problemen van hun hart of longen. Patiënten op deze afdeling kunnen door de huisarts zijn doorgestuurd of gebracht zijn door de ambulance. U krijgt in deze folder uitleg over hoe het op deze afdeling gaat. Heeft u vragen? Stel ze aan uw verpleegkundige. We wensen u een prettig verblijf op onze afdeling en een voorspoedig herstel.

## **Hoe werkt deze afdeling?**

Tijdens uw opname krijgt u verschillende onderzoeken. Wij proberen daarbij de wachttijd zo kort mogelijk te houden. Zodra bekend is wat er met u aan de hand is, bespreekt de arts met u de behandeling en zorg die u nodig heeft. U blijft in totaal ongeveer 4 uur op de EHLH.

Vanaf de EHLH worden patiënten naar huis ontslagen, opgenomen op een andere afdeling in het ziekenhuis, verwezen naar een ander specialisme binnen het ziekenhuis of overgeplaatst naar een ander ziekenhuis. Het is een drukke afdeling waar 24 uur per dag mensen met verschillende klachten worden opgenomen en ontslagen. U zult merken dat het verloop van patiënten groot is. Het kan dus voorkomen dat patiënten ook in de nacht weer naar huis gaan.

## **Wat hebben we van u nodig?**

Het telefoonnummer van uw eerste contactpersoon en een overzicht van de medicijnen die u gebruikt.

### **De meest gestelde vraag is: ‘Hoe lang duurt het nog?’**

We doen ons uiterste best om u zo snel mogelijk antwoorden te geven. Hoe lang u moet wachten is afhankelijk van:

- uitslagen
- onderzoeken
- overleg met specialisten
- calamiteiten op andere afdelingen waar de arts bij aanwezig moet zijn

Wij doen onze uiterste best om u niet langer op de afdeling EHLH te laten verblijven dan nodig.

### **Bezoektijden**

Er zijn geen vaste bezoektijden op deze afdeling. U kunt hierover overleggen met de verpleegkundige. U mag vanwege de rust voor uzelf en andere patiënten, 2 bezoekers tegelijkertijd ontvangen

### **Wifi**

SG-Hotspot

Wachtwoord: Gasthuis

### **Televisie**

U kunt gratis gebruik maken van de televisie.

### **Maaltijden**

U krijgt van de hospitality medewerker eten en drinken.

### **Wie komt u tegen op onze afdeling gedurende uw verblijf?**

Artsen (in opleiding), (gespecialiseerde) verpleegkundigen (in opleiding), röntgenlaboranten, hospitality medewerkers, een medewerker van de apotheek, een beveiliging en medewerker facilitaire dienst.

### **Persoonlijke eigendommen**

Het zoekraken of diefstal van persoonlijke eigendommen is in het ziekenhuis helaas mogelijk. Breng daarom geen kostbaarheden of sieraden mee. Heeft u deze wel bij u? Geef ze met het bezoek mee naar huis. In de kledingkast naast uw bed zit een kluisje dat u kunt gebruiken (u heeft hiervoor een muntstuk van 1 of 2 euro nodig). Het Spaarne Gasthuis is niet aansprakelijk voor het zoekraken of diefstal van uw eigendommen.

### **Uw medisch dossier**

Uw zorgverleners registreren uw persoonlijke en medische gegevens in een digitaal dossier. Alleen u en de betrokken hulpverleners mogen de informatie lezen. Anderen mogen dit alleen na uw toestemming.

### **Uw rechten als patiënt**

Tijdens uw opname willen wij zo goed mogelijk antwoord vinden op uw gezondheidsprobleem. Uw medewerking is daarbij erg belangrijk. U heeft de plicht volledige, eerlijke en duidelijke informatie te geven over uw gezondheid, zodat de hulpverlener een goede diagnose kan stellen en een deskundige behandeling kan geven. Op onze website [www.spaarnegasthuis.nl](http://www.spaarnegasthuis.nl) leest u hier meer over. Wilt u hier meer over weten? Bezoek dan de afdeling patiëntenvoorlichting in de centrale hal. U kunt de afdeling ook bellen op telefoonnummer (023) 224 2060.

## **Klachten**

Wij vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over hoe het in ons ziekenhuis gaat. Laat het ons dan weten. We leren van ervaringen van patiënten. Heeft u klachten over uw verzorging, behandeling of hoe er met u wordt omgegaan? Bespreek dit met de persoon om wie het gaat of de afdeling. Zo kan de klacht of het probleem misschien direct worden verholpen. Ook kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. Vraagt u de verpleegkundige om de folder. U vindt de folder en het digitale klachtenformulier ook op [www.spaarnegasthuis.nl](http://www.spaarnegasthuis.nl). Deze regeling garandeert dat op zorgvuldige wijze aandacht wordt besteed aan uw klacht.

## **Een veilig verblijf**

Wij vinden het belangrijk dat u in een zo veilig mogelijke omgeving verblijft. Om dit te kunnen creëren hebben wij uw hulp nodig. Ziet u een gevaarlijke situatie in of om het gebouw, laat het ons dan weten. Geef het door aan de verpleging of meld het bij de receptie. U vindt de receptie in de centrale hal bij de hoofdingang.

## **Leerwerkplaats**

Het Spaarne Gasthuis is een opleidingsziekenhuis. Zo worden er veel verpleegkundigen opgeleid. De EHLH heeft een leerwerkplaats. Dit is een fysieke leeromgeving op de afdeling. De leerwerkplaats is alleen overdag en op bepaalde dagen geopend tot 16 uur. U kunt verzorgd worden door een student met een begeleider op de achtergrond of een gediplomeerd verpleegkundige.

De student van de leerwerkplaats wordt begeleid door een ervaren verpleegkundige die een coachende, coördinerende rol heeft. De ervaren verpleegkundige kijkt mee en ondersteunt wanneer dat nodig is. Deze ervaren verpleegkundige heeft de eindverantwoordelijkheid over de kwaliteit van de zorg. De studenten volgen mbo- of hbo-onderwijs en zitten in verschillende leerjaren. De zorg die zij mogen bieden is precies afgestemd op hun niveau. De studenten maken het hele zorgproces mee, van opname tot ontslag. Deze keuze biedt hen een leerzame onderwijssituatie, waarin zij het totale verloop van de behandeling meemaken en meer contact hebben met patiënten.

U kunt de studenten in hun leerproces helpen door tips, verbeterpunten of complimenten te geven. Ze zullen u er dankbaar voor zijn. Het kan zijn dat een student net iets langer over een handeling doet dan u gewend bent, of dat hij of zij niet meteen een antwoord op uw vraag heeft. We vragen hiervoor om uw begrip. Wat u ervoor terugkrijgt is hun extra tijd en aandacht. Bij twijfel roepen de studenten vanzelfsprekend altijd de hulp in van hun begeleider. Mocht u om één of andere reden twijfelen, zeg het tegen de student of tegen zijn of haar begeleider. Aarzel daarin niet. U kunt de coach herkennen aan een donkerblauwe polo.

## **Vragen en telefoonnummer**

Het is belangrijk dat u juiste en duidelijke informatie krijgt over uw opname in het ziekenhuis en uw behandeling. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Stel deze dan gerust. Schrijf uw vragen van tevoren op, zodat u niets vergeet.

Het algemene telefoonnummer van de EHLH is (023) 224 0325.

## Waar zijn we te vinden?

### Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22  
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

### Haarlem Noord

Vondelweg 999  
2026 BW Haarlem

[www.spaarnegasthuis.nl](http://www.spaarnegasthuis.nl)

### Hoofddorp

Spaarnepoort 1  
2134 TM Hoofddorp

[info@spaarnegasthuis.nl](mailto:info@spaarnegasthuis.nl)