



Wegwijs op verpleegafdeling D3

— interne geneeskunde en nefrologie

Om het verblijf op de afdeling voor u zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, hebben wij de belangrijkste informatie over onze afdeling op papier gezet. Lees deze informatie rustig door. Algemene informatie over een opname in het Spaarne Gasthuis leest u in de folder "Opname en verblijf in het Spaarne Gasthuis Hoofddorp".

Heeft u vragen over uw ziekte, een onderzoek of behandeling? Stel deze dan aan de verpleegkundige of uw arts.

U bent opgenomen op de afdeling:
D3 interne geneeskunde op locatie Hoofddorp
Kamer
Telefoonnummer van de afdeling: (023) 224 6443

Wij wensen u een aangenaam verblijf op afdeling D3 interne geneeskunde en nefrologie.

Indeling van de unit

De unit interne geneeskunde en nefrologie is onderdeel van afdeling D3 en heeft 24 bedden op de afdeling.

Wie werken er op de afdeling?

Het **verpleegkundig team**; bestaat uit een afdelingshoofd, seniorverpleegkundigen, (gespecialiseerd)- verpleegkundigen en leerling-verpleegkundigen.

De **zorgassistenten**; ondersteunen de verpleegkundigen bij zorgtaken.

De **afdelingssecretaresse** zorgt voor de administratie rond de opname, het verblijf en het ontslag.

De **hospitality medewerkers** zorgen voor de maaltijden, de koffie, thee en het schoonmaken en uitpersen van uw fruit. Ook doen zij lichte schoonmaaktaken en vullen de kasten bij op de kamers.

De medewerkers van de **facilitaire dienst** maken de afdeling schoon.

Wilt u tijdens uw opname even van de afdeling weg? Overleg dit dan altijd met uw verpleegkundige of dit mag. Zo weten wij altijd waar u bent.

Integrerende verpleging

De verpleegkundigen werken volgens het systeem van 'integrerende verpleging'. Dit betekent dat één (leerling-)verpleegkundige een aantal patiënten krijgt toegewezen. Zij is verantwoordelijk voor de zorg rond deze patiënten. Voor u betekent dit dat u per dienst een eigen (leerling-) verpleegkundige heeft. U kunt bij deze verpleegkundige terecht voor uw vragen en opmerkingen.

Leerwerkplaats

Op de afdeling is een leerwerkplaats. Hier leren leerlingen alle werkprocessen die horen tot het beroep Verpleegkundigen. Zij worden daarin begeleidt door een leerwerkplaatscoach. De leerwerkplaatscoach is een gediplomeerde verpleegkundige en blijft eindverantwoordelijk voor de kwaliteit en het uitvoeren van de werkprocessen.

Diensttijden van de verpleegkundige zijn

07.30 - 16.00 uur dagdienst

15.30 - 23.30 uur avonddienst

23.15 - 07.45 uur nachtdienst

Er is een verpleegkundige overdracht van

07.30 - 07.45 uur van de nachtdienst aan de dagdienst

15.45 - 16.00 uur van de dagdienst aan de avonddienst

23.15 - 23.30 uur van de avonddienst aan de nachtdienst

Pausetijden:

10:30 – 11:00 Koffiepauze

12:30 – 13:30 Lunchpauze

Tijdens de overdracht hebben de verpleegkundigen minder tijd om u te helpen. Dit geldt ook tijdens de pauzes van de verpleegkundigen. Uiteraard mag u altijd op de bel drukken als u de verpleegkundige nodig heeft.

Wanneer zijn de artsen op de afdeling?

Dagelijkse artsenvisite op de unit interne geneeskunde en nefrologie

Elke dag wordt er visite gelopen rond 09.30 uur door de arts-assistent (zaalarts). Tijdens deze visite vraagt de arts-assistent aan u en de (leerling-)verpleegkundige hoe het met u gaat. Ook neemt de arts-assistent uw behandeling met u door. Omdat de arts-assistent onder verantwoordelijkheid werkt van een medisch specialist, heeft hij elke dag overleg over u met de specialist (supervisor).

Grote visite op de unit interne geneeskunde en nefrologie

Op woensdag wordt de grote visite gelopen op de unit interne geneeskunde. Tijdens deze visite komen de medisch specialist, arts-assistent, coassistent, apotheekmedewerker en een verpleegkundige bij u langs op de afdeling. Zij bespreken met u het medisch en verpleegkundig beleid.

De grote visite op nefrologie is op donderdag.

De artsen proberen om op tijd te beginnen met de visite. Het is dan ook belangrijk dat u dan op de afdeling bent, zodat belangrijke informatie met u besproken kan worden. Schrijf uw vragen op, zodat u niets vergeet te vragen.

Heeft u na de visite vragen over wat de arts aan u verteld heeft, dan kunt u deze ook bespreken met uw verpleegkundige.

Multi Disciplinair overleg (MDO)

Het MDO is een uitgebreid overleg. Naast de arts-assistenten, coassistenten en senior verpleegkundigen, zijn ook andere zorgverleners aanwezig bij dit MDO. Uw behandeling en herstel wordt door al deze behandelaars besproken. Ook het vervolg van uw behandeling en waar u naar toe kunt als u het ziekenhuis verlaat wordt besproken. Het advies overlegt uw verpleegkundige of arts-assistent met u. Het MDO is op dinsdagmiddag.

Welke andere zorgverleners zijn er?

Op de afdeling komen regelmatig andere zorgmedewerkers. Zoals de fysiotherapeut, de diëtist, de maatschappelijk werker, de activiteitenbegeleider, de geestelijk verzorger, de ergotherapeut, de logopedist en de medewerker van de afdeling nazorg. Deze medewerkers komen bij u langs als uw arts dit aanvraagt. Zij helpen u bij uw herstel, geven u een behandeling, een advies of regelen de zorg die nodig is voor wanneer u weer naar huis mag. Geef gerust aan uw verpleegkundige aan als u behoefte heeft om bijvoorbeeld deel te nemen aan de activiteitentherapie of als u met een geestelijk verzorger wilt praten.

Uw contactpersonen

Bij uw opname kunt u 2 contactpersonen doorgeven, maar wij geven alleen informatie over u aan de 1^e contactpersoon. Wil hij/zij vragen hoe het met u gaat? Dan kan dat het beste aan het einde van de ochtend of tijdens de bezoektijden.

Wilt u of uw contactpersoon een gesprek met de zaalarts over hoe het met u gaat? Neemt u dan contact op met de afdeling. Meestal worden familiegesprekken aan het einde van de middag ingepland.

Belangrijk om te weten

Dagindeling

Een gewone dag tijdens uw opname ziet er ongeveer zo uit:

06.00 – 07.00	Verpleegkundige wekt patiënten voor eventuele medicijnen en (bloedsuiker)controles.
07.45 – 08.30	Ontbijt met koffie, thee en melkproducten.
07.30 – 07.45	De verpleegkundige draagt de dienst over.
08.00 – 11.00	De verpleegkundige helpt u zo nodig met de verzorging, deelt medicijnen uit en doet dagelijkse controles. De medewerkers van het laboratorium nemen zo nodig bloed af.
09.00 – 10.30	De verpleegkundige loopt de dagelijkse artsenvisite.

09.30 – 10.30	De servicemedewerker komt langs met diverse dranken en fruit.
10.30 – 11.00	Koffiepauze verpleegkundig personeel.
12.30 – 13.30	Lunchpauze van de verpleegkundigen en u krijgt eventueel uw medicijnen.
12.15 – 13.00	U krijgt een lunch.
14.00 – 20.00	Bezoektijd.
14.00 – 15.30	De verpleegkundige geeft u de middagverzorging. Zij controleert zo nodig uw temperatuur, polsslag, bloeddruk. Ook geeft zij eventuele voorlichting en medicijnen.
14.00 – 14.30	De servicemedewerker komt langs met diverse dranken.
17.00	Warme maaltijd.
19.00	Laatste drankenronde.
20.00 – 22.00	De verpleegkundige doet de avondverzorging, deelt medicatie en maakt u klaar voor de nacht.
22.00 – 23.00	Laatste ronde voor de nacht.
23.30 – 06.00	De nachtdienst doet regelmatig een controleronde.

Activiteitentherapie

Deelname aan activiteitentherapie kan helpen bij uw behandeling en kan een positieve invloed op uw ziekte hebben. De activiteitentherapie, inclusief een beweegkwartier, is in een groep op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 10.15 – 11.30 uur.

Medicijnen

Tijdens uw verblijf krijgt u medicijnen uit de ziekenhuisapotheek. Bij uw opname op de afdeling neemt de verpleegkundige uw medicijnen van thuis met u door. Neem daarom al uw medicijnen in originele verpakking en een overzicht van uw medicijnen mee naar het ziekenhuis. U krijgt deze medicijnen terug zodra uw medicijnen besteld en op de afdeling geleverd zijn.

Het uitdelen van de meeste medicijnen is iedere dag rond 08.00, 12.00, 17.00, 20.00 en 22.00 uur. Uw arts beslist als u medicijnen op andere tijden krijgt. Tijdens het uitdelen van de medicijnen mag u de verpleegkundige niet storen. Stel uw vragen aan een andere verpleegkundige.

Kleding

Wij vragen u om als u van uw kamer gaat uw ochtendjas en sloffen of schoenen aan te trekken. En als u niet op bed hoeft te blijven, willen wij graag dat u overdag gewone kleding draagt. Zo houdt u uw normale dag- en nachtritme en voelt u zich beter. Zorgt u voor voldoende kleding en nachtgoed. Laat dit zo nodig meebrengen van thuis.

In of uit bed

Het is belangrijk dat u zoveel mogelijk uit bed bent. Zo blijft u fitter, het is beter voor uw conditie. Behalve als de arts of verpleegkundige u iets anders adviseert.

U kunt gebruik maken van een van de afdelingshuiskamers. Vraag uw verpleegkundige waar u de dichtstbijzijnde huiskamer kunt vinden.

De bezoektijden

U mag bezoek ontvangen tussen 14.00 en 20.00 uur. U mag vanwege de rust voor uzelf en andere patiënten per dag maximaal 2 personen per keer ontvangen. Wilt uw bezoek op een ander tijdstip langskomen, overleg dit dan met de verpleegkundige. Tijdens de bezoeken gaan behandelingen en onderzoeken door. Informatie over bezoek leest u op www.spaarnegasthuis.nl.

Koffie- en theeautomaat

U vindt een koffie- en theeautomaat naast de balie van de afdelingssecrètaresse.

Koelkast op de kamer

Op elke kamer staat een koelkast. U deelt de koelkast met uw kamergenoten. Zet uw naam en de datum op het eten of drinken dat u in de koelkast zet.

Bloemen en planten

Wanneer uw bezoek bloemen in een vaas wil zetten, kunnen zij hiervoor terecht bij het bloemenaanrecht. U vindt het aanrecht tegenover de balie van de afdelingssecrètaresse. De bloemen worden tijdens uw opname verzorgd door de vrijwilligers. In verband met infectiegevaar zijn planten en bloembollen in aarde of op water niet toegestaan.

Familiekamer

Naast de afdelingshuiskamer hebben wij ook een familiekamer. U vindt de familiekamer bij de liften, tegenover het trappenhuis.

Onderzoeken en behandelingen

Onderzoeken en behandelingen kunnen de hele dag plaatsvinden, ook tijdens bezoeken. Voor veel onderzoeken is een informatiefolder beschikbaar. Is het onderzoek niet op de afdeling? Dan wordt u door medewerkers van het patiëntenvervoer gehaald en gebracht.

Verhuizing

Om organisatorische en medische redenen kan het nodig zijn dat u verhuist van plaats of zaal. Wij zullen dit zoveel mogelijk beperken.

Roken

Het Spaarne Gasthuis is een rookvrij ziekenhuis. Rookvrij houdt in dat u niet mag roken op de ziekenhuisterreinen, zowel binnen als buiten. Op onze website www.spaarnegasthuis.nl leest u meer over een rookvrij Spaarne Gasthuis.

Diefstal

Het ziekenhuis is een openbaar gebouw. Dat betekent dat er veel mensen op de afdeling komen of aanwezig zijn. Neem geen waardevolle spullen mee naar het ziekenhuis en laat uw waardevolle spullen meenemen naar huis. Ruim uw spullen goed op of gebruik het slot op de kledingkasten om diefstal te voorkomen. U kunt de kast afsluiten met een 2 euro muntstuk, die u terugkrijgt als u de kast opent.

Wifi

U kunt gebruik maken van het Wifi netwerk van het Spaarne Gasthuis.
Netwerknáam: SG-hotspot, wachtwoord: Gasthuis

Weer naar huis

Uw arts bepaalt in overleg met u wanneer u met ontslag mag. Op de dag dat u met ontslag gaat, overlegt u samen met de verpleegkundige op welke tijd u naar huis gaat. Zo nodig krijgt u een controleafspraak mee voor de polikliniek van uw specialist, een medicijnlijst en recepten mee voor uw medicijnen. Zijn er problemen met vervoer naar huis? Geeft u dit dan op tijd door aan de verpleegkundige. Dan kan vervoer naar huis vóór ontslag geregeld worden.

Thuiszorg en huishoudelijk hulp

Heeft u thuis thuiszorg nodig? Geef dit dan op tijd door aan uw verpleegkundige. De verpleegkundige schakelt dan de afdeling nazorg in.

Als u denkt thuis huishoudelijke hulp nodig te hebben, dan regelt u dit zelf bij het WMO-loket van uw gemeente.

Waar zijn we te vinden?

Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

www.spaarnegasthuis.nl

Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

info@spaarnegasthuis.nl