



Welkom op de poli oncologie en hematologie

algemene informatie

Welkom op de polikliniek oncologie en hematologie. Wij werken hier met oncologen, hematologen, verpleegkundig specialisten en doktersassistenten samen. Voor u is er een spannende tijd aangebroken waarin wij graag voor u klaarstaan. In deze folder kunt u lezen hoe wij dit doen en hoe wij met u samenwerken.

U zult veel vragen hebben in deze periode. In deze folder proberen wij vast antwoord te geven op veel voorkomende vragen. Zodat u thuis niet onnodig ongerust hoeft te zijn en misschien niet goed weet wat u moet doen.

Wij staan voor u klaar. Met vriendelijke groeten,
Team oncologie

Waar kan ik met mijn vragen terecht?

U heeft regelmatig afspraken op de poli of telefonisch, met uw arts of verpleegkundig specialist. Samen met u beslissen zij over welke behandeling u krijgt. Het is logisch dat u veel vragen heeft.

Tijdens uw afspraak met de arts of verpleegkundig specialist kunt u uw vragen stellen. Schrijf uw vragen van tevoren op zodat u ze niet vergeet. U kunt ook iemand meenemen naar uw afspraak. Diegene kan dan in de gaten houden of al uw vragen beantwoord zijn.

U kunt uw gesprek ook opnemen. Zodat u er thuis nog eens op een rustig moment naar kunt luisteren. Laat het de arts of verpleegkundig specialist weten dat u het gesprek gaat opnemen.

Als u weer thuis bent heeft u vast weer andere vragen. We vragen u om uw vragen op te sparen voor een volgende afspraak met uw arts of verpleegkundig specialist.

Wat zijn goede vragen om aan mijn arts of verpleegkundig specialist te stellen?

Op de website van het Spaarne Gasthuis kunt u meer lezen over hoe u zich goed kunt voorbereiden op het gesprek met uw arts:

<https://www.spaarnegasthuis.nl/uw-afspraak-voorbereiden/3-goede-vragen>. Daar staat informatie over wat goede vragen kunnen zijn om te stellen. U heeft recht op goede informatie. De 3 goede vragen die u kunt stellen aan uw behandelaar kunnen u bijvoorbeeld helpen om die goede informatie te krijgen. Zo heeft u straks de informatie die u wilt hebben, neemt u samen betere beslissingen en heeft u meer grip op uw eigen behandeling.



Wanneer moet ik contact opnemen?

Bij onderstaande klachten **belt u direct** met de poli oncologie: (023) 224 0065
Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 12.00 en van 13.00 - 16.00 uur.

- Hoge koorts >38.5c
- Koude rillingen
- Apathisch (niet alert kunnen reageren)
- Obstipatie (verstopping), langer dan 2 dagen
- Uitdroging / diarree (waterdunne ontlasting), meer dan 4 keer per dag
- Braken en/of misselijkheid
- Bloeden
- Blauwe plekken zonder dat u weet dat u zich gestoten heeft
- Hevige pijn
- Kortademig
- Niet kunnen plassen
- Onbekende hoofdpijn en onbekende hoofdpijn met daarbij snel toenemende pijn
- Huiduitslag zoals bloeduitstortingen en ernstige jeuk
- Gebruikt u chemotherapie? Bekijk dan ook het filmpje: 'Bijwerkingen van chemotherapie – Spaarne Gasthuis (YouTube)'



Kijk voor meer informatie over wanneer u contact moet opnemen in de folder: 'Behandelwijzer oncologie – Interne geneeskunde'. Deze folder kunt u vinden op de website van het Spaarne Gasthuis



Waar kan ik terecht met algemene vragen?

Heeft u vragen die niet gaan over de onderwerpen die hierboven staan? Dan kunt u die stellen bij uw volgende afspraak op de poli. Wij maken dan tijd voor al uw vragen die u dan heeft. Als u tussendoor belt met de poli is er vaak niet genoeg of geen tijd om met u in gesprek te gaan hierover. Dat is dan niet prettig voor u.

Adamas en Inloophuis Kennemerland - centra voor leven met en na kanker

De eerste confrontatie met kanker kan heel heftig zijn. Daarom kunt u voor al uw algemene, niet-medische vragen ook terecht bij **Adamas** (centrum voor leven met en na kanker) en bij **Inloophuis Kennemerland** (centrum voor leven met en na kanker).

De professioneel getrainde vrijwilligers van Adamas en Inloophuis Kennemerland zijn er voor een luisterend oor, een verdiepend gesprek en voor aanvullende zorg op de zorg die u krijgt in het oncologie centrum. Omgaan met kanker hoeft u niet alleen te doen.

Adamas

De vrijwilligers van Adamas zijn elke dag aanwezig in het Spaarne Gasthuis en ook in Nieuw-Vennep en Leimuiden.

U kunt de vrijwilligers van Adamas bereiken via:

(023) 224 8944 / www.adamas-centrum.nl / mail@adamas-centrum.nl



Inloophuis Kennemerland

De vrijwilligers van Inloophuis Kennemerland zijn aanwezig in Santpoort-Noord, Haarlem en Heemskerk.

U kunt de vrijwilligers van inloophuis Kennemerland bereiken via:

(023) 888 53 67 / (023) 888 53 68 / <https://inloophuiskennemerland.nl/> / info@inloophuiskennemerland.nl



Hoe kom ik aan een recept voor de medicijnen die ik gebruik?

Heeft u weer een recept nodig voor uw medicijnen? Vraag dan een herhaal recept voor uw medicijnen aan uw arts of verpleegkundig specialist als u bij hen bent voor een afspraak. Bekijk altijd uw medicijnen goed voordat u uw afspraak heeft met uw arts of verpleegkundig specialist. Dan weet u of u om een herhaal recept moet vragen als uw medicijnen bijna op zijn.

Heeft u tussendoor toch een herhaalrecept nodig voor uw medicijnen omdat u niet op tijd een afspraak heeft met uw arts of verpleegkundig specialist? Vraagt u dan via een bericht in MijnSpaarneGasthuis om een recept voor uw medicijnen. Gebruikt u geen MijnSpaarneGasthuis? Dan kunt u hiervoor bellen met de poli.

Hoe gaat het bloedprikken?

Gedurende uw behandeling moet er vaak bloed bij u geprikt worden. Voor de patiënten van het oncologie centrum hebben wij een extra service. U kunt bloed laten prikken op de dagbehandeling oncologie route C3. U hoeft geen afspraak te maken. Houdt u er wel rekening mee dat u moet wachten tot u aan de beurt bent.

Waar en wanneer kan ik bloed laten prikken?

- Maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur.
- Route C3, dagbehandeling oncologie
- U kunt wachten in de lift hal op C3, 3^e etage. U kunt als u de lift uitstapt gelijk aan de linkerhand plaatsnemen.
- De laborant roept u op uit de lift hal. U hoeft zich niet ergens eerst te melden.
- Houdt u uw bloedafname formulier bij de hand. Heeft u géén lab afnameformulier op papier meegekregen? Dan staat het lab formulier op uw telefoon in de MijnSpaarneGasthuis app.

Zelf uw bloed wegbrengen

Als uw bloed geprikt is moet u zelf uw buisje bloed wegbrengen naar het laboratorium zodat het snel verwerkt kan worden. Deze vindt u op de 1^{ste} etage (centrale hal). Als u de wachtkamer daar binnenkomt staat er op de balie aan uw linkerhand een afgesloten kist. Op deze kist staat “poli Onco”. U moet uw buisje bloed in deze kist doen.

Ik zie al in MijnSpaarneGasthuis de uitslag van een onderzoek. Wanneer kan ik hierover de dokter of verpleegkundig specialist spreken?

Uw arts heeft u bloed laten prikken en/of een röntgenonderzoek laten ondergaan. U heeft een controle afspraak meegekregen om deze uitslagen te bespreken.

Binnen 1 tot 7 dagen nadat u heeft bloed geprikt of een röntgen onderzoek heeft gehad kunt u de uitslag van deze onderzoeken al lezen in MijnSpaarneGasthuis. Dit is vaak eerder dan dat u een afspraak heeft met uw arts of verpleegkundig specialist om de uitslag te bespreken. Dat kan heel vervelend voor u zijn als de uitslag vragen en ongerustheid bij u oproept.

Meestal heeft uw arts naast dit bloedprikken en röntgenonderzoek ook nog een ander onderzoek bij u laten doen. Er wordt dan gewacht op ook de uitslag van dat onderzoek, zodat de arts een volledig beeld heeft van hoe het met u gaat. De arts kan dan helaas ook niet eerder met u de al bekende uitslagen bespreken en vertellen wat dat voor u betekent.

Als u hiervoor de poli belt kan ook de doktersassistente u niet meer vertellen. U moet dan helaas toch wachten tot uw eerstvolgende afspraak met de dokter of verpleegkundig specialist. Wij begrijpen dat dit heel vervelend voor u kan zijn en daarom maken wij ook zo snel mogelijk na verschillende onderzoeken een controle afspraak met u. Zodat u zo snel mogelijk een gesprek heeft om de uitslagen te bespreken.

Wilt u de uitslagen van onderzoeken pas zien als u de uitslagen heeft kunnen bespreken met uw arts? Dan kunt u in MijnSpaarneGasthuis bij ‘uitslagen tonen en verbergen’ aangeven dat u de uitslagen niet meer wilt zien voordat u de arts hierover heeft gesproken. U kunt deze mogelijkheid in MijnSpaarneGasthuis altijd weer aanzetten als u dat later weer wilt.

Hoe maak ik een (herhaal) afspraak?

U bent onder behandeling van een oncoloog of hematoloog.

Meestal krijgt u na uw bezoek op de poli direct een nieuwe afspraak mee. Is uw volgende afspraak pas nodig na een half jaar of langer? Dan belt u zelf 1 maand voordat er weer een afspraak nodig is met de poli oncologie of hematologie (023) 224 0065 om een afspraak te maken. Gebruikt u MijnSpaarneGasthuis? Dan krijgt u hiervoor ook een herinneringsbericht via MijnSpaarneGasthuis.

U bent onder behandeling van een chirurg

Meestal krijgt u na uw bezoek op de poli direct een nieuwe afspraak mee. Is uw volgende afspraak pas nodig na een half jaar of langer? Dan belt u zelf minimaal 2 maanden voordat er weer een afspraak nodig is met de poli chirurgie (023) 224 0020 om een afspraak te maken. Gebruikt u MijnSpaarneGasthuis? Dan krijgt u hiervoor ook een herinneringsbericht via MijnSpaarneGasthuis. U kunt dan ook zelf online via MijnSpaarneGasthuis een volgende afspraak maken. Er staat dat een nieuw afspraak ticket in MijnSpaarneGasthuis voor u klaar.

Waar zijn we te vinden?

Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

www.spaarnegasthuis.nl

Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

info@spaarnegasthuis.nl