



Zo werkt de Spoedeisende Hulp / Spoedpost

— Haarlem

U bent zojuist ingeschreven bij de afdeling Spoedpost. Hierna krijgt u een gesprek met een verpleegkundige. De verpleegkundige bespreekt met u hoe u het beste geholpen kunt worden en wat u kunt verwachten. Dit noemen we triage. Er zijn een aantal mogelijkheden.

Mogelijkheden na 17.00 uur en op zaterdag, zondag en feestdagen

1. U mag naar huis en de verpleegkundige (triagist) geeft u een advies mee voor thuis. Uw klachten hoeven niet meteen door een arts gezien te worden. U kunt bijvoorbeeld de eerstvolgende werkdag contact opnemen met uw eigen huisarts als dit nodig is.
2. U krijgt een afspraak bij een huisarts van de huisartsenpost (HAP). U krijgt dan een kleurcode (urgentiecode) van de verpleegkundige (triagist). Deze code geeft aan, hoe ernstig uw klachten zijn. In het schema hieronder staat aangegeven hoe lang u ongeveer moet wachten. Het kan door drukte voorkomen dat u een afspraak krijgt waarvoor u op een later tijdstip terug moet komen.
3. U wordt verwezen naar de Spoedeisende Hulp. U krijgt dan een kleurcode (urgentiecode) van de verpleegkundige (triagist). Deze code geeft aan, hoe ernstig uw klachten zijn. In het schema hieronder staat aangegeven hoe lang u ongeveer moet wachten. Worden uw klachten erger of veranderen uw klachten? Geef dit dan door aan de medewerker bij de balie.

Mogelijkheden van maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 17.00 uur

1. U wordt verwezen naar de spoedeisende hulp, zie nummer 3 hierboven.
2. U wordt verwezen naar uw eigen huisarts of zo nodig naar de vervanger van uw huisarts.

Uw urgentiecode	Betekenis van de code	Wachttijd
Rood	zeer acuut	U wordt meteen geholpen
Oranje	acuut	Wij proberen u binnen 10 minuten te helpen
Geel	urgent	Wij proberen u binnen 1 uur te helpen
Groen	standaard	Wij proberen u binnen 2 uur te helpen
Blauw	niet urgent	Wij proberen u binnen 4 uur te helpen

U bent verwezen naar:

- Huisarts van de HAP Arts van de Spoedeisende Hulp

Tijdens het wachten

- Mag u eten of drinken? Nee Ja
Krijgt u medicijnen tegen de pijn? Nee Ja, u krijgt

Een kind op de Spoedeisende Hulp

U bent met uw zoon of dochter, of met een kind van iemand anders, op de spoedpost van het Spaarne Gasthuis. Wij vinden een veilige omgeving en de gezondheid van alle patiënten, en die van kinderen in het bijzonder, erg belangrijk. Daarom krijgen alle kinderen tot 8 jaar een standaard lichamelijk onderzoek. De kinderen worden voor dit onderzoek uitgekleeft en van top tot teen door een arts of verpleegkundige onderzocht. Daarnaast stellen wij vragen aan u en het kind. Zijn er naast de lichamelijke klachten, andere problemen? Bijvoorbeeld op het gebied van gedrag, opvoeding, of financiën? Dan horen wij dat graag. Zo nodig wordt contact gezocht met de huisarts of de jeugdgezondheidszorg voor meer informatie. Met dit standaard lichamelijk onderzoek volgt het Spaarne Gasthuis de afspraken uit een landelijk protocol over zorgplicht en gebruik van een meldcode. Door deze manier van werken hopen wij problemen vroeg te herkennen en zo de gezondheid en de veilige omgeving van ieder kind te beschermen.

Extra aandacht voor oudere patiënten

Wij vinden het belangrijk om extra aandacht te hebben voor een veilige omgeving en de gezondheid van oudere patiënten (patiënten boven de 70 jaar). Het is voor ons belangrijk om te weten of er extra risico's voor u aan een opname in het ziekenhuis zijn. En of er extra aandacht nodig is voor de zorg en uw thuissituatie. Daarom worden er vragen gesteld over de dagelijkse activiteiten, wat kan u in de thuissituatie nog zelf, hoe is het met uw geheugen en hoe ziet uw thuissituatie eruit. Met de antwoorden op deze vragen hopen wij problemen vroeg te herkennen en zo de gezondheid en de veilige omgeving van iedere oudere te beschermen. Met deze vragen volgt het Spaarne Gasthuis de afspraken uit een landelijk protocol over zorgplicht en gebruik van een meldcode.

Heeft u de Spoedpost nog eens nodig?

Als snelle medische hulp nodig is in de avond, nacht en het weekend:

- Bel het nummer van de spoedpost: (023) 224 2526, voor advies of een afspraak.
- Voor ernstige klachten en letsels kunt u direct komen of belt u 112.

Meer informatie

Moet Ik Naar De Dokter.nl / Thuisarts.nl / spoedposthaarlem.nl / Spoedeisende Hulp SG