



Zo werkt de spoedeisende hulp

— Hoofddorp

U heeft zich zojuist gemeld op de Spoedeisende Hulp (SEH) in Hoofddorp. Er is u verteld dat u moet wachten voordat wij u kunnen helpen. In deze folder wordt uitgelegd waarom.

Hoe werken wij

Iedere patiënt ontvangt van ons de zorg die hij of zij nodig heeft waarbij:

- De snelste hulp nodig is voor ernstige spoedgevallen.
- De beste hulp er is voor iedere patiënt.
- Wij proberen de wachttijd voor iedere patiënt zo kort mogelijk te houden.

Waarom u moet wachten

Het komt regelmatig voor andere patiënten eerder worden onderzocht en behandeld dan u.

De reden hiervoor is:

- De verpleegkunde heeft u bij aankomst ingedeeld in een categorie. Dit betekent dat mensen die snel hulp nodig hebben door de ernst van de aandoening, het eerst geholpen worden. Daarbij hoort een indeling met kleuren (kleurcode). Zie uitleg triage.
- De medisch specialist is nodig om u te onderzoeken en een behandeling te starten. Een voorbeeld: u wacht op de chirurg, een andere patiënt wacht op de internist. Is de internist eerder beschikbaar, dan wordt die patiënt eerder geholpen.
- Er moet een behandelruimte vrij zijn. Soms zijn alle behandelruimtes bezet en moet u wachten.
- Kinderen krijgen ook een kleurcode. Hebben een kind en een volwassene dezelfde kleurcode? Dan wordt het kind als eerste geholpen.

Triage

De SEH van het Spaarne Ziekenhuis werkt met een landelijk erkend triage systeem. Dit triage systeem betekent dat niet de volgorde van binnenkomst, maar de ernst van uw klachten bepaalt binnen welke tijd u door een arts gezien moet worden. Deze triage wordt door een verpleegkundige gedaan.

De verpleegkundige deelt u in, in een van de volgende categorieën met een daarbij behorende kleurcode.

Uw urgentiecode	Betekenis van de code	Wachttijd
Rood	zeer acuut	U wordt meteen geholpen
Oranje	acuut	Wij proberen u binnen 10 minuten te helpen
Geel	urgent	Wij proberen u binnen 1 uur te helpen
Groen	standaard	Wij proberen u binnen 2 uur te helpen
Blauw	niet urgent	Wij proberen u binnen 4 uur te helpen

Tijdens het wachten

Mag u eten of drinken? Nee Ja
Krijgt u medicijnen tegen de pijn? Nee Ja, u krijgt

Het onderzoek of behandeling

Wanneer u aan de beurt bent brengt de verpleegkundige u naar één van de kamers. Zo nodig start de verpleegkundige alvast met standaard onderzoeken. Hierna komt de arts bij u. Deze doet aanvullend onderzoek, om te weten wat u mankeert. Een groot deel van deze onderzoeken kan op de SEH gedaan worden. Soms is het nodig dat ook andere artsen u nog onderzoeken. Hierdoor kan de tijd dat u op de SEH bent langer worden.

Zijn de onderzoeken of de behandelingen klaar dan zijn er een aantal mogelijkheden:

- Verdere behandeling is niet nodig
- Verdere behandeling en/of controle kan door de huisarts gebeuren
- U maakt of krijgt een controleafspraak op de polikliniek
- U wordt direct in het ziekenhuis opgenomen voor verdere behandeling

Een kind op de Spoedeisende Hulp

U bent met uw zoon of dochter, of met een kind van iemand anders, op de spoedpost van het Spaarne Gasthuis. Wij vinden een veilige omgeving en de gezondheid van alle patiënten, en die van kinderen in het bijzonder, erg belangrijk. Daarom krijgen alle kinderen tot 8 jaar een standaard lichamelijk onderzoek. De kinderen worden voor dit onderzoek uitgetekend en van top tot teen door een arts of verpleegkundige onderzocht. Daarnaast stellen wij vragen aan u en het kind. Zijn er naast de lichamelijke klachten, andere problemen? Bijvoorbeeld op het gebied van gedrag, opvoeding, of financiën? Dan horen wij dat graag. Zo nodig wordt contact gezocht met de huisarts of de jeugdgezondheidszorg voor meer informatie. Met dit standaard lichamelijk onderzoek volgt het Spaarne Gasthuis de afspraken uit een landelijk protocol over zorgplicht en gebruik van een meldcode. Door deze manier van werken hopen wij problemen vroeg te herkennen en zo de gezondheid en de veilige omgeving van ieder kind te beschermen.

Extra aandacht voor oudere patiënten

Wij vinden het belangrijk om extra aandacht te hebben voor een veilige omgeving en de gezondheid van oudere patiënten (patiënten boven de 70 jaar). Het is voor ons belangrijk om te weten of er extra risico's voor u aan een opname in het ziekenhuis zijn. En of er extra aandacht nodig is voor de zorg en uw thuissituatie. Daarom worden er vragen gesteld over de dagelijkse activiteiten, wat kan u in de thuissituatie nog zelf, hoe is het met uw geheugen en hoe ziet uw thuissituatie eruit. Met de antwoorden op deze vragen hopen wij problemen vroeg te herkennen en zo de gezondheid en de veilige omgeving van iedere oudere te beschermen. Met deze vragen volgt het Spaarne Gasthuis de afspraken uit een landelijk protocol over zorgplicht en gebruik van een meldcode.

Regels op de SEH

- Familie of vrienden die met u mee gekomen zijn kunnen wachten in de wachtkamer. Er mogen 1 of 2 personen met de patiënt mee naar de behandelkamer.
- Iedere patiënt heeft recht op privacy. Wilt u daarom wachten in de wachtkamer of in de behandelkamer en niet daarbuiten.
- Een bezoek aan de SEH kan voor u veel emoties oproepen, hier hebben wij begrip voor.
- Bij agressief gedrag wordt echter de afdeling beveiliging of de politie ingeschakeld.

Vragen

Heeft u vragen, stel deze dan gerust aan één van de medewerkers op de SEH.
Algemeen nummer: (023) 224 6880.

Meer informatie

Moet Ik Naar De Dokter.nl / Thuisarts.nl / spoedposthaarlem.nl / Spoedeisende Hulp SG

Waar zijn we te vinden?

Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

www.spaarnegasthuis.nl

Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

info@spaarnegasthuis.nl