



# Uw zorgpartner

## tijdens uw verblijf in het ziekenhuis

### **De pilot 'Zorgpartnerparticipatie'**

Op verpleegafdeling 2-8 en 3-8 (interne geneeskunde & nefrologie) kunt u meedoen aan de pilot 'Zorgpartnerparticipatie'. Dit project betreft familie of vrienden bij de zorg tijdens uw verblijf in ons ziekenhuis. Het is een proefproject (pilot) dat loopt van 3 september 2018 tot 1 februari 2019.

Participatie betekent actief deelnemen. In deze pilot nemen u en uw zorgpartner dus actief deel in de zorg voor u tijdens uw opname in het ziekenhuis.

### **Wat is een zorgpartner**

Een zorgpartner is iemand die helpt met uw zorg in het ziekenhuis. Het is iemand die voor u vertrouwd is. Hierdoor voelt u zich mogelijk meer op uw gemak en minder alleen. De zorgpartner is een onderdeel van het zorgteam (arts, verpleegkundigen en andere medewerkers). De zorgpartner helpt samen met de arts, verpleegkundigen en andere medewerkers dus mee aan uw zorg en welzijn.

### **Wie kan uw zorgpartner zijn**

In principe kan iedereen in uw omgeving uw zorgpartner zijn. U mag zelf bepalen wie uw zorgpartner wordt. Iemand waar u vertrouwen in heeft en die dicht bij u staat. Per patiënt kan 1 zorgpartner worden gekozen. Bedenk voordat u iemand vraagt zorgpartner te worden, of deze zorgpartner rol op zich wil en kan nemen. Om zorgpartner te kunnen zijn verwachten wij dat de zorgpartner:

- minimaal 4 taken, die in de alinea 'Wat kan een zorgpartner doen' staan, ook kan doen
- minimaal 3 uur per dag aanwezig is en dat dan 4 dagen per week

Vindt u het moeilijk om te kiezen, dan kan de verpleegkundige u advies geven.

## **Voorbeelden van zorgpartners**

- partner
- vader of moeder
- (schoon)dochter of (schoon)zoon
- kleinkind
- broer of zus
- neef of nicht
- vriend/vriendin
- buurvrouw/buurman
- een trouwe kennis

## **Wat kan een zorgpartner doen**

Een zorgpartner kan en mag op vele manieren helpen, ondersteunen en begeleiden in de zorg. De hulp kan dan ook sterk per persoon verschillen. In ieder geval is uw zorgpartner uw eerste aanspreekpunt voor het ziekenhuis.

De bijdrage van een zorgpartner gaat altijd in overleg met u en verpleegkundige.

Voorbeelden van hulp, ondersteuning en begeleiding door de zorgpartner zijn:

- u helpen met uw persoonlijke verzorging, zoals wassen, tandenpoetsen, haren wassen/föhnen etc.
- u helpen met eten en drinken
- activiteiten en oefeningen met u doen
- met u van de afdeling gaan voor een bezoekje aan het restaurant of winkeltje
- met u buiten een wandeling maken
- u begeleiden bij onderzoeken en/of behandelingen
- bij gesprekken met de arts of andere zorgverleners zijn
- gespecialiseerde zorg, als de zorgpartner deze zorg thuis ook al deed. Of de zorgpartner leert deze zorg aan u van de verpleegkundige. Gespecialiseerde zorg gaat altijd in overleg met de verpleegkundige. Gespecialiseerde zorg kan zijn:
  - verzorging van een sonde
  - verzorging van een katheter
  - verzorging van een stoma
  - medicijnen geven
  - eten en drinken geven
  - verband verwisselen
  - wonden verzorgen
  - zuurstof geven

## **Wat zijn de voordelen van een zorgpartner voor u?**

- U heeft een zorgpartner naast u. Deze persoon is op de hoogte van uw situatie. Dit kan voor u een geruststelling zijn, ook wanneer u weer thuis bent.
- U houdt samen met uw zorgpartner de regie tijdens uw opname.
- Uw zorgpartner neemt zaken over van de verpleegkundige. Dit kan voor u prettiger of vertrouwd zijn. Tenslotte kent uw zorgpartner u beter. Hij weet hoe u omgaat met bepaalde zaken. U kunt hierdoor minder ongerust zijn over behandelingen, onderzoeken en/of over uw opname.
- De verpleegkundige kan uw zorgpartner leren hoe hij bepaalde zorgtaken uitvoert. Zodat hij deze zorgtaken ook thuis kan doen. Denk hierbij aan het verzorgen van wonden of het geven van (sonde)voeding.
- De zorgpartner kent uw familie, interesses of hobby's. Hierdoor krijgt u meer persoonlijke aandacht.

- U kunt ontspannende activiteiten doen met uw zorgpartner. Zoals lezen, wandelen of een spelletje doen.
- Een 2e persoon is bij de gesprekken met de verpleegkundige of arts. U hoeft dus niet alleen te beslissen, uw zorgpartner kan met u meedenken.
- U kunt samen met uw zorgpartner uw vragen opschrijven en stellen aan uw zorgverlener.
- Uw zorgpartner mag blijven slapen wanneer uw gezondheid slechter wordt, u onrustig/verward bent of de Nederlandse taal niet goed spreekt of begrijpt. Blijven slapen gaat altijd in overleg met de verpleegkundige.

### **Wat zijn de voordelen voor uw zorgpartner?**

- Is op de hoogte van uw gezondheid, behandeling en/of uw verblijf in het ziekenhuis.
- Voelt zich meer betrokken bij u.
- Mag in overleg met u meebeslissen over uw zorg.
- Kan samen met u uw bezoek regelen.
- Mag alle maaltijden mee eten.
- Krijgt 1 keer per dag korting voor parkeren, namelijk 50%
- Is de hele dag welkom bij u op de afdeling (behalve in de rusttijd tussen 13.00 en 14.30 uur).

### **Als u heeft gekozen en afspraken maken**

Heeft u een zorgpartner gekozen? Geef dit dan door aan de verpleegkundige. Zij schrijft de naam van uw zorgpartner in uw patiëntendossier. De verpleegkundige bespreekt met u en uw zorgpartner uw wensen en de bijdrage die uw zorgpartner wil en kan doen. Ook deze afspraken worden opgeschreven in uw patiëntendossier. Zo is iedereen op de hoogte. Het is belangrijk dat uw zorgpartner de gemaakte afspraken nakomt. Anders kunnen er in de zorg rondom u dingen misgaan. Wilt u of uw zorgpartner tijdens uw opname iets aanpassen? Dan kan dat natuurlijk altijd.

### **Zorgtaken aan de muur**

Op de muur bij het hoofdeind van uw bed hangt een A4 blad. Op dit blad schrijven u en uw zorgpartner op welke bijdrage uw zorgpartner gaat doen. Zo is het voor iedereen te zien wie wat doet of heeft gedaan.

### **Herkennen van uw zorgpartner op de afdeling**

Om duidelijk te laten zien wie uw zorgpartner is, krijgt deze een sticker. Op de sticker staat de naam van de zorgpartner en de opdruk 'Zorgpartner'. Door het laten zien van deze sticker kan de zorgpartner met u eten op de afdeling. Ook krijgt hij van de verpleegkundige 1x per dag een speciale uitrijkaart voor het parkeren met 50% korting.

### **Wie is verantwoordelijk voor uw zorg?**

U en uw zorgpartner houden de regie over uw zorg. De verpleegkundige regelt de zaken rondom uw zorg en stemt dit met u, uw zorgpartner en uw behandelend arts af.

### **Afspraken met uw bezoek**

Op afdeling 2-8 en 3-8 vinden wij het fijn wanneer u bezoek ontvangt. U regelt zelf wanneer u bezoek wilt ontvangen, binnen de bezoektijden. Maak hiervoor samen met uw zorgpartner een (bezoek) rooster. Degene die u willen bezoeken tekenen in op dit rooster, zodat u kunt zien wie wanneer langs komt. Zo laat u ook weten welke bezoekers er mogen langskomen. Wilt u met het maken van afspraken ervoor zorgen dat:

1. U niet meer dan 2 bezoekers tegelijk ontvangt.

2. U en uw bezoek rekening houden met de andere patiënten op uw kamer én met de rusttijd van 13.00 - 14.30 uur en het bezoekuur van 15.00 tot 19.30 uur.

## Contact met de arts

Het contact met de arts is belangrijk voor een goed verloop van uw behandeling tijdens uw verblijf op de afdeling. Van maandag tot en met vrijdag komt de arts meestal aan het eind van de ochtend langs om uw behandelplan en uw behandeling te bespreken. Soms kan de arts niet meteen met u praten. Wilt u samen met uw zorgpartner een gesprek met de arts? Vraag dan aan de verpleegkundige of zij dit voor u regelt.

## Vragen

We kunnen ons voorstellen dat u na het lezen van deze informatie nog vragen heeft over het zorgpartnerschap of zorgparticipatie. Stelt u uw vragen gerust aan de verpleegkundige.

## Waar zijn we te vinden?

### Spaarne Gasthuis Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22  
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

### Spaarne Gasthuis Hoofddorp

Spaarnepoort 1  
2134 TM Hoofddorp

[www.spaarnegasthuis.nl](http://www.spaarnegasthuis.nl)

### Spaarne Gasthuis Haarlem Noord

Vondelweg 999  
2026 BW Haarlem

### Spaarne Gasthuis Heemstede

Händellaan 2A  
2102 CW Heemstede

[info@spaarnegasthuis.nl](mailto:info@spaarnegasthuis.nl)